



3º RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO

Ano base: 2020

Tel.: (35)3299-3176 - <http://www.unifenas.br/cpa>
autoavaliacao@unifenas.br

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	05
METODOLOGIA	08
EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	12
1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	12
1.2 Processo de autoavaliação institucional	21
1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	23
1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: previsão de análise e divulgação dos resultados	25
1.5 Relatório de autoavaliação	28
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	30
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	30
2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	31
2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural	33
2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	35
2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social	35
2.6 PDI e política institucional para a modalidade EaD	40
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	45
3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	45
3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu	54
3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu	61

3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural	73
3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão	75
3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente	87
3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos	97
3.8 Política institucional para internacionalização	100
3.9 Comunicação da IES com a comunidade externa	104
3.10 Comunicação da IES com a comunidade interna	105
3.11 Política de atendimento aos discentes	109
3.12 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)	123
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	125
4.1 Titulação do corpo docente	125
4.2 Política de capacitação docente e formação continuada	125
4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	130
4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância	140
4.5 Processos de gestão institucional	141
4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático	142
4.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional	143
4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna	145
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA	146
5.1 Instalações administrativas	146
5.2 Salas de aula	147
5.3 Auditório	147
5.4 Salas de professores	147
5.5 Espaços para atendimento aos discentes	148
5.6 Espaços de convivência e de alimentação	148
5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas:	

infraestrutura física	148
5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA	148
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	149
5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo	149
5.11 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente	150
5.12 Instalações sanitárias	150
5.13 Infraestrutura tecnológica	150
5.14 Infraestrutura de execução e suporte	157
5.15 Plano de expansão e atualização de equipamentos	157
5.16 Recursos de tecnologias de informação e comunicação	157
5.17 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA	157
5.18 Limpeza	158
6 AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES	159
7 CONCLUSÕES	161

1 INTRODUÇÃO

Em 17 de março de 2020, a UNIFENAS suspendeu suas atividades acadêmicas presenciais dos cursos de graduação e de pós-graduação, segundo a Portaria nº 63 de lavra da Magnífica Reitora, no qual se estabeleceu o Plano Operacional Institucional (POI-UNIFENAS). Tal portaria considerou as Políticas Públicas de Combate a Pandemia do Cronovirus-COVID-19 (Lei 13.979 de 06 de fevereiro de 2020), a portaria do Ministério da Saúde nº188 de 3 de fevereiro de 2020, o Decreto NE nº113 de 12 de março de 2020, do governo do Estado de Minas Gerais, que declarou situação de emergência em saúde pública.

O Plano Operacional Institucional foi elaborado por uma comissão composta por representantes dos diversos segmentos acadêmicos e continha o Plano de Contingência Institucional/COVID-19 e o Plano de Ação Institucional/Pós-COVID19, oportunamente denominado Plano de Ação Institucional de Retomada.

O Plano de Contingência abordava as ações nas áreas acadêmica, administrativa, financeira e de infraestrutura tecnológica, visto que se faziam necessárias adequações ao ambiente tecnológico para as atividades *home office* e atividades virtualizadas aos alunos.

De acordo com o Plano de Contingência Institucional, a partir de 25 de março de 2020, as atividades letivas continuaram a ser normalmente oferecidas mediadas por recursos tecnológicos:

- **Aulas assíncronas:** realizadas por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle), onde se postava material para leitura prévia, tais como: videoaulas, textos, fóruns de interação, e questionários. Pelo Ambiente, os professores estabeleciam uma comunicação direta com cada aluno. Os coordenadores e docentes acompanhavam os relatórios de acesso e participação de cada aluno;
- **Aulas síncronas:** realizadas por meio da ferramenta Google Meet. Docentes e discentes acessavam as respectivas salas de aula virtuais utilizando seus e-mails corporativos. As aulas remotamente foram e estão sendo oferecidas nos horários previstos para as atividades presenciais, respeitando assim a carga horária destinada para cada disciplina;
- **Pesquisa e Extensão:** os alunos continuaram e continuam sendo orientados em projetos de pesquisa e extensão, pela tecnologia de informação e comunicação e as bolsas de iniciação científica e extensão continuaram a ser oferecidas normalmente.

Para viabilizar o Plano, houve intenso treinamento de todos os docentes em março e em julho, nos quais foram abordados os aspectos pedagógicos, de acompanhamento e

controle de ensino-aprendizagem, além dos relacionados à operacionalidade das ferramentas. Concomitantemente os alunos foram orientados e treinados para o uso das ferramentas adotadas pela UNIFENAS.

Para atender à nova demanda, a UNIFENAS DIGITAL realizou ações para que o ensino remoto da Universidade fosse implementado. Definiu-se e criou-se um roteiro (*template*) de disponibilização de material didático para o formato remoto e foram realizados treinamentos dos docentes, em março e em julho, para que aprendessem a utilizar os recursos tecnológicos e as ferramentas para as aulas e as avaliações ensino/aprendizagem. A UNIFENAS contratou o Google for Education, criando contas institucionais Google para discentes e docentes com acesso integral às ferramentas.

O processo de avaliação ensino-aprendizagem sofreu uma reorganização, mas seguiu o estabelecido no Regimento Geral da UNIFENAS. A UNIFENAS contratou os serviços, para avaliação do processo ensino-aprendizagem, da empresa Qstione para a aplicação dos Exames Gerais Integrado e Provas Finais on-line e os professores foram treinados para a inserção das questões na plataforma.

A finalidade da Comissão Própria de Avaliação Institucional é promover a realização do projeto de avaliação institucional, de modo a garantir a qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão, na gestão e no cumprimento da pertinência e responsabilidade social da UNIFENAS, utilizando para isto os resultados das avaliações externas, as informações coletadas e planejadas a partir do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Assim, a CPA para continuar cumprindo sua finalidade e seu importante papel no aprimoramento da UNIFENAS, teve que fazer algumas adequações no seu Planejamento da Avaliação Institucional, previsto para o triênio 2019-2021, dentre as quais:

- As reuniões dos membros da CPA passaram a ser unicamente on-line, com a possibilidade de convocar reuniões extraordinárias, se houvesse necessidade;
- Os questionários impressos que eram aplicados presencialmente, tais como questionários do Ingressante, do Concluinte, Disciplinas Optativas, Nivelamento e avaliação da pós-graduação passaram a ser aplicados via Google Forms;
- Todos os questionários foram ajustados para adequá-los à nova realidade, sendo discutidos e aprovados na CPA, após ouvidos: pró-reitores, diretores, coordenadores e representantes de sala.
- No primeiro semestre, no mês de maio, houve uma avaliação do processo que estava sendo utilizado, com aplicação, pelo Google Forms, de um questionário onde se avaliou o material, interação professor/aluno, som, imagens, vídeos, recursos tecnológicos, as

ferramentas e o aluno se autoavaliou. Esta avaliação diagnóstica identificou pontos fortes e fragilidades do processo, buscando apontar soluções para o aperfeiçoamento contínuo da Instituição e planejar o treinamento de professores e as atividades do 2º semestre com fulcro em resultados efetivamente auferidos.

- As avaliações: do corpo docente nas aulas teóricas, da turma, das Atividades Integradoras, do atendimento pela coordenação e na tesouraria e as autoavaliações docentes e discentes, continuaram a ser realizados via TiuWeb., no período de julho a agosto de 2020, referente ao primeiro semestre de 2020. Foi acrescentada nessa avaliação, a avaliação dos recursos tecnológicos e das ferramentas de avaliação ensino/aprendizagem.
- Embora previstas no Planejamento, as avaliações da infraestrutura física: biblioteca, secretarias: de apoio e acadêmica, cantina, xérox, limpeza, recursos audiovisuais, Recurso Humano e laboratórios de informática, não ocorreram em 2020/1.
- As avaliações dos docentes nas aulas práticas e dos estágios ocorreram após as suas realizações, algumas de forma remota e outras presenciais, em períodos diferentes, porque as atividades presenciais dependiam da autorização do Poder Público Municipal das cidades onde se localizam cada câmpus.

A CPA atual foi designada pela Portaria nº 62/2019, da lavra da Reitoria e é constituída por quatro representantes do corpo docente, três representantes do corpo discente, quatro representantes do pessoal técnico administrativo e três representantes da comunidade civil organizada, escolhidos entre os inscritos no Edital e levando-se em consideração na seleção o adequado perfil dos candidatos para o exercício das funções na CPA e a representatividade de todos os câmpus (Alfenas, Belo Horizonte, Campo Belo, Divinópolis, Poços de Caldas e Varginha).

São membros da CPA com mandato até março de 2021:

Nome	Segmento que representa
Profª Sandra Regina Remondi Introcaso Paschoal	Corpo Docente e Coordenadora da CPA
Profª Laila Pereira da Silva	Corpo Docente
Profª Patrícia Carolina de Souza Pereira	Corpo Docente
Prof. Daniel Limongi Alvarenga Alves	Corpo Docente
Ivanilda Cabral da Costa Chaves	Corpo Téc. Administrativo
Jaqueline dos Santos	Corpo Téc. Administrativo
Valéria Costa de Morais	Corpo Téc. Administrativo
Silvana Maria de Carvalho Neiva	Corpo Téc. Administrativo
Alex Jordão Gomes	Corpo Discente
Augusto de Oliveira Valadares	Corpo Discente
Andreza do Carmo Camargo	Corpo Discente
Marcelo Mezete de Paula Vieira	Sociedade Civil Organizada
Myrian Cambraia Franco	Sociedade Civil Organizada
Renan Augusto dos Santos	Sociedade Civil Organizada

Este é o 3º Relatório Parcial, que contém as informações e ações desenvolvidas pela CPA em 2020, atendendo o disposto na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, que após discutido e aprovado em reunião, será enviado ao e-MEC.

2 METODOLOGIA

Utilizando-se do método indutivo e uma abordagem ora qualitativa e ora quantitativa, a CPA adota uma metodologia participativa e diversos instrumentos, de acordo com as necessidades e situações específicas. Partindo do individual para o coletivo, favorece-se a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados. Assim a autoavaliação é diagnóstica formativa, abrangendo todas as dimensões do SINAES.

Os instrumentos de autoavaliação são os mais variados possíveis para balizar os serviços prestados pela UNIFENAS. Os **questionários on-line**, via TiuWeb, ficaram disponíveis no período de 03/08/2020 a 31/08/2020 para a avaliação referente do 1º semestre de 2020 e no período de 24/01/2021 a 28/02/2021 para avaliação do 2º semestre de 2020.

Em março de 2020, as aulas foram suspensas devido a pandemia do coronavirus e as aulas passaram a ser ministradas de forma remota. Assim, na avaliação do 1º semestre os questionários foram adaptados e foram excluídas a avaliação do Professor Conselheiro e a avaliação da infraestrutura física (cantina, limpeza, recursos audiovisuais, laboratório de informática, biblioteca e xerox). O egresso continuou podendo, a qualquer momento, avaliar a Instituição e o curso que concluiu, preenchendo um questionário disponível no site da UNIFENAS.

Em maio de 2020, foi aplicada pela CPA, de forma on-line, um questionário para se avaliar o processo do ensino de forma remota, em que se avaliou o nível de satisfação dos alunos com os recursos audiovisuais e as ferramentas que estavam sendo utilizadas no ensino e na avaliação ensino-aprendizagem. Para análise foi utilizado o Net Promoter Score (NPS). Os resultados dessa avaliação foram utilizados para se planejar o 2º semestre de 2020 e orientar o treinamento/aperfeiçoamento dos docentes.

Na avaliação que ocorreu em agosto, o discente avaliou o corpo docente, o atendimento pela coordenação e na tesouraria e se autoavaliou. O corpo docente avaliou as turmas, o coordenador e se autoavaliou. Utilizando a Escala Likert, as respostas foram analisadas.

Foram ainda, durante todo ano de 2020, aplicados **questionários on-line, utilizando o Google Forms** para avaliação do Programa de Nivelamento, Atividades Integradoras e das Disciplinas Optativas.

Foram realizados **grupos focais** com alunos e gestores dos diversos cursos para discussão dos resultados considerados discrepantes ou insatisfatórios para melhor interpretação e colher quais as possíveis soluções dos mesmos

A avaliação na pós-graduação, seja estrito senso ou lato senso, também foi adaptada e ocorreu normalmente, tanto a avaliação parcial como a avaliação final.

A avaliação parcial ocorreu após cada módulo. Nessa avaliação, o discente avaliou os docentes, se autoavaliou, atribuiu uma nota à sua experiência nas atividades ministradas de forma remota, bem como aos recursos utilizados em tais atividades. O docente avaliou a turma, se autoavaliou, respondeu se houve necessidade de adquirir com recursos próprios os equipamentos para realizar as aulas remotas e conceituou as orientações e capacitações recebidas da UNIFENAS durante o semestre. A coordenação do curso avaliou o desempenho dos docentes.

Na avaliação final, além das avaliações relacionadas acima, os discentes avaliaram os objetivos, fortalezas e fragilidades do curso; conteúdo das disciplinas ministradas, se o conteúdo programático foi atingido em todas as disciplinas e a importância do curso para sua formação. Na entrega do Trabalho de Conclusão do Curso, capa dura, o pós-graduando avaliou o professor orientador.

Durante o ano todo a CPA realizou **análise documental** das normas e legislação, do Plano de Desenvolvimento Institucional; das diversas diretrizes acadêmicas, portarias, comunicados expedidos para orientação dos acadêmicos e professores durante a pandemia, do Plano de Contingência Institucional à COVID-19 e do Plano de Ação Institucional de Retomada às atividades presenciais, sendo que a CPA foi ouvida e opinou durante a elaboração desses documentos.

Segue o cronograma das atividades da CPA em 2020:

CATEGORIAS/SEGMENTOS	PERÍODO DAS AVALIAÇÕES
Publicação no site e envio de e-mail aos docentes e discentes informando o período da Avaliação Institucional	Julho e janeiro
Avaliação do Docente pelo discente das aulas teóricas e práticas e das atividades integradoras, autoavaliação discente, atendimento pelo coordenador (questionário <i>on-line</i>)	3 a 31 de agosto (avaliação do 1º semestre) 24 de janeiro a 28 de fevereiro (avaliação do 2º semestre)
Avaliação da turma pelo docente, e autoavaliação docente e do atendimento pelo coordenador (questionário <i>on-line</i>)	3 a 31 de agosto (avaliação do 1º semestre) 24 de janeiro a 28 de fevereiro (avaliação do 2º semestre)

CATEGORIAS/SEGMENTOS	PERÍODO DAS AVALIAÇÕES
Avaliação do atendimento na tesouraria pelos discentes (questionário <i>on-line</i>)	12 a 31 de agosto
Avaliação do curso e serviços pelos ingressantes	outubro
Emissão de gráficos de Distribuições de Notas e de Médias das Disciplinas do 1º Bimestre, gerados no SCA (Sistema de Controle Acadêmico)	Maio e outubro.
Emissão de gráficos de Comparativo de Distribuições de Notas; de Médias das Disciplinas do 2º Bimestre, gerados no SCA (Sistema de Controle Acadêmico)	Agosto e janeiro
Emissão de relatórios com índice de aprovação por disciplina, tabela comparativa dos índices de aprovação nas disciplinas entre os câmpus.	Junho - referente ao 1º semestre e Janeiro - referente ao 2º semestre do ano anterior
Prazo para o preenchimento plano de ação face aos resultados insatisfatórios na Avaliação Institucional referente à avaliação do semestre anterior.	Outubro - referente ao 1º semestre e Maio - referente ao 2º semestre.
Avaliação pelo discente do Programa de Nivelamento: conteúdo do programa, ambiente virtual e autoavaliação.	Maio - referente ao 1º semestre e Novembro - referente ao 2º semestre.
Avaliação da pós-graduação <i>Lato e stricto sensu</i>	Julho/agosto – referente ao 1º semestre Novembro/dezembro – referente ao 2º semestre
Avaliação pelo discente das disciplinas optativas	Julho - referente ao 1º semestre e dezembro - referente ao 2º semestre.
Avaliação pelos discentes do estágio supervisionado	Junho - referente ao 1º semestre e dezembro - referente ao 2º semestre
Avaliação do curso, da Instituição e da estrutura física pelos alunos concluintes.	Junho - referente ao 1º semestre e dezembro - referente ao 2º semestre
Avaliação de desempenho docente pelo coordenador do curso	Julho - referente ao 1º semestre e dezembro - referente ao 2º semestre
Avaliação de desempenho dos coordenadores de curso pelo supervisor do câmpus	Julho - referente ao 1º semestre e dezembro - referente ao 2º semestre

A tabulação dos dados e o cálculo das métricas estatísticas (média e desvio padrão) foram feitos pela Central de Processamento de Dados que os encaminhou para a CPA. A CPA analisou estatisticamente os dados enviados, aplicando os mais diferentes testes: diferença de médias, diferença de proporções, correlação e Net Promoter Score (NPS) entre outros que cada situação exigiu. No caso de professor com desempenho insatisfatório (média inferior a 7,0), os resultados foram cruzados com os dados de outras avaliações tais como, a avaliação de desempenho do professor pelo coordenador, a avaliação da turma realizada pelo professor e a autoavaliação. Comparou-se ainda os resultados do docente em outras disciplinas ou na mesma disciplina em outras turmas, inclusive com os resultados nos anos anteriores.

Quanto aos resultados, estes foram discutidos em reuniões da CPA com os pró-reitores; em reuniões de coordenadores; foram enviados, por e-mail, gráficos e relatórios aos coordenadores dos cursos, às diretorias, aos supervisores de câmpus, às pró-reitorias Acadêmica, Administrativa e de Planejamento e Desenvolvimento e Reitora.

Os coordenadores de cursos e chefe da Tesouraria, de todos os câmpus, elaboraram Planos de Ação, com indicação das ações executadas para solucionar ou minimizar os resultados insatisfatórios sinalizados na Autoavaliação Institucional e também, das deficiências apontadas nos questionários respondidos pelos ingressantes e concluintes.

Respeitando a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), os resultados da Autoavaliação e as melhorias implementadas foram amplamente divulgados no site da UNIFENAS, via TiuWeb e no link da CPA, na página da UNIFENAS.

Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional

1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional

Principalmente no ano de 2020, com a pandemia e a suspensão das aulas presenciais os resultados da Autoavaliação Institucional foram subsídios importantes no processo de planejamento e gestão da Universidade em busca das melhorias pedagógico-administrativas, conforme demonstram os resultados obtidos em 2020.

Em 2020, a UNIFENAS recebeu apenas uma comissão de especialistas do INEP para avaliação do curso de Medicina, câmpus Alfenas, no período de 16 a 18 de março, tendo obtido os seguintes resultados:

Dimensão	Nota
Dimensão 1: Organização Didático-Pedagógica	4,67
Dimensão 2: Corpo docente e tutorial	4,33
Dimensão 3: Infraestrutura	5,00
Conceito final contínuo	4,63
Conceito final	Faixa 5

Das treze visitas de Comissão do INEP, no período de 2018 a 2020 inclusive do Recredenciamento da Instituição e do Credenciamento da Educação a Distância, a Unifenas obteve 84,62% de conceito 5 e 15,38% de conceito 4, superando a meta prevista no PDI.

Em 2020, não foi publicado o IGC das instituições porque ficaram aguardando os insumos relacionados aos programas de pós-graduação stricto sensu, divulgados pela CAPES, que serão publicados em 2021.

Continuamente são implementadas ações pela Pró-Reitoria Acadêmica, Assessoria Pedagógica e diretorias de Graduação, de Pós-graduação e Extensão para aperfeiçoar e alinhar as questões apontadas nas avaliações internas e externas, visando melhorar a qualidade dos cursos.

No final de 2019 e no período de 06/05/2020 a 30/07/2020, ocorreram o processo seletivo para os cursos de graduação – modalidade de Educação a Distância. Os cursos ofertados foram:

- Bacharelados: Administração e Ciências Contábeis
- Licenciatura: Pedagogia

- Cursos Superiores de Tecnologia em: Gestão Comercial, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira, Processos Gerenciais, Gestão Ambiental, Marketing e Logística

As formas de ingresso foram: prova de redação (on-line), notas do ENEM (2001 a 2019) e segunda graduação ou obtenção de novo título.

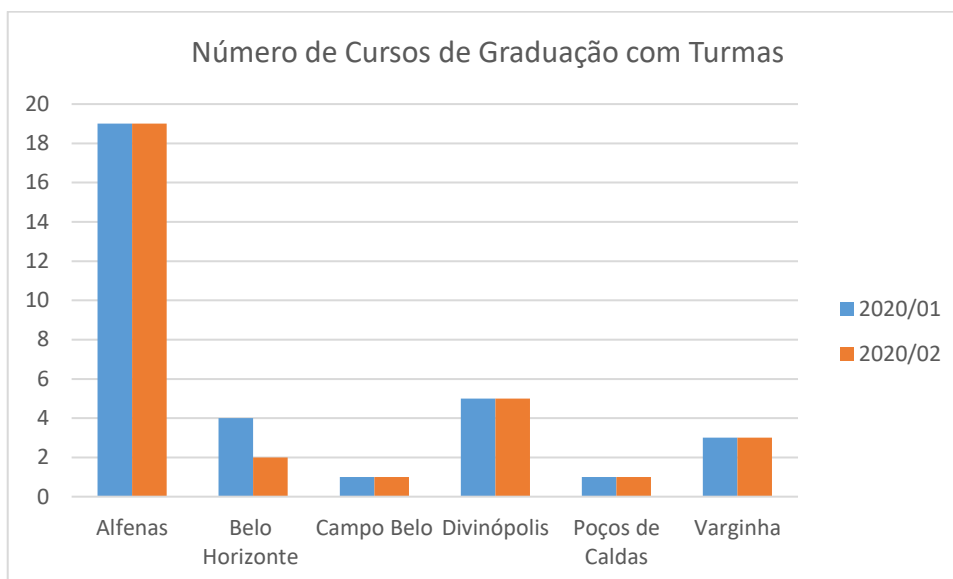
Infelizmente, não foi implementado nenhum dos cursos porque o número mínimo de aprovados não foi atingido.

No Processo Seletivo 2020 - 1º semestre, que ocorreu em setembro de 2019, nos seus câmpus, a UNIFENAS ofereceu/divulgou 36 (trinta e seis) cursos de graduação, sendo:

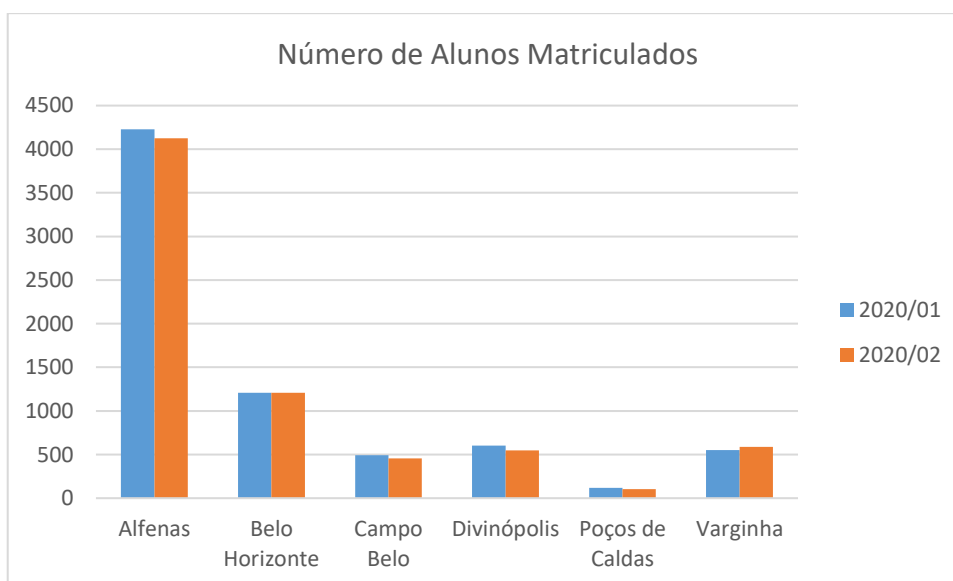
câmpus de Alfenas: Administração (sistema FGV); Agronomia Integral e Noturno; Arquitetura e Urbanismo; Biomedicina; Ciência da Computação; Ciências Contábeis; Direito Diurno e Noturno; Educação Física, Enfermagem; Engenharia Civil Noturno; Estética e Cosmética; Farmácia; Gastronomia, Medicina; Medicina Veterinária; Nutrição, Odontologia; Pedagogia, Podologia e Psicologia. **Câmpus de Belo Horizonte:** Administração, Biomedicina Noturno, Enfermagem Noturno, Estética e Cosmética, Direito, Medicina e Podologia. **Câmpus de Campo Belo:** Estética e Cosmética e Direito Noturno. **Câmpus de Divinópolis:** Biomedicina; Direito Noturno e Diurno, Educação Física, Fisioterapia e Odontologia Diurno e Noturno. **Câmpus de Poços de Caldas:** Estética e Cosmética. **Câmpus de Varginha:** Biomedicina, Odontologia Integral e Noturno e Psicologia.

Não formaram turma: **câmpus de Alfenas:** Podologia; **câmpus de Belo Horizonte:** Administração, Biomedicina, Enfermagem, Estética e Cosmética e Podologia; **câmpus de Campo Belo:** Estética e Cosmética e **câmpus de Divinópolis:** Direito Diurno.

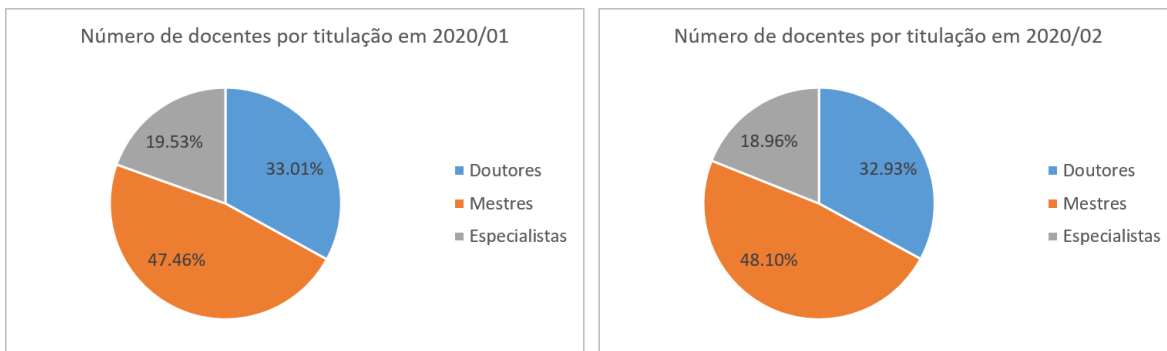
No Processo Seletivo para o 2º semestre 2020, que ocorreu em julho de 2020, foram oferecidos vários cursos presenciais e a distância, porém só formaram turmas nos cursos de Medicina dos câmpus de Alfenas e Belo Horizonte. A modalidade de ingresso Prova Tradicional, devido à pandemia do Coronavírus, foi substituída pela nota do Enem (2009 a 2019) o que dispensou a presença física do candidato. As inscrições foram até o dia 20 de julho de 2020



Como no 2º semestre só formaram turmas novas nos cursos de Medicina e em julho ocorreram colação de grau em diversos cursos, o número de alunos matriculados no segundo semestre foi menor.

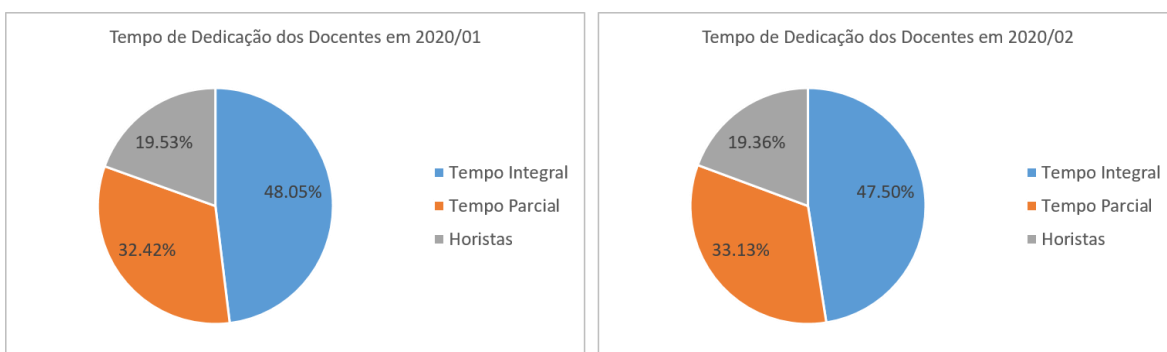


Quanto ao número de professores, em 2020/1 a UNIFENAS tinha 512 (quinhentos e doze) professores e em 2020/2, 501 (quinhentos e um) professores.



O gráfico demonstra que o percentual de doutores permaneceu praticamente o mesmo no primeiro e segundo semestres (em torno de 33%) e o percentual de mestres teve um pequeno aumento enquanto que o de especialista diminuiu, porém, as diferenças não são significativas.

Os números são próximos aos de 2019 e ultrapassou a meta para 2022 de 80% do corpo docente ser mestres e/ou doutores.



O percentual de professores em tempo integral, tempo parcial e horistas permaneceu praticamente os mesmos no primeiro e segundo semestres de 2020, sendo que o percentual de tempo integral e parcial em 2020 (80,63%) ultrapassou a meta previstas no PDI de 60% para 2022.

Quanto ao número de funcionários, em 2020, tivemos 1520 (um mil, quinhentos e vinte) no primeiro semestre e 1457 (um mil, quatrocentos e cinquenta e quatro) no segundo semestre; 31 (trinta e um) estagiários no primeiro semestre e 27 (vinte e sete) no segundo semestre; 38 (trinta e oito) menores aprendizes no primeiro semestre e 21 (vinte e um) no segundo semestre, assim distribuídos:

Câmpus	2020/1			2020/2		
	Funcionário	estagiário	Jovem aprendiz	funcionário	estagiário	Jovem aprendiz
Alfenas	468	31	17	424	27	13
HUAV	864	0	19	863	0	6
Belo Horizonte	107	0	0	96	0	0
Campo Belo	26	0	1	24	0	1
Divinópolis	23	0	1	22	0	1
Poços de Caldas	5	0	0	4	0	0
Varginha	27	0	0	24	0	0

Em 2020, a UNIFENAS, realizou diversos treinamentos, atendendo solicitação dos colaboradores de diversos setores (ver p. 134 e ss.). No segundo semestre de 2020, estava no planejamento da CPA realizar a avaliação pelos funcionários, porém devido a pandemia, em reunião da CPA, ficou decidido que a mesma deverá ser realizada em 2021, visto que há funcionários afastados e outros com carga horária reduzida.

Para cumprir sua missão de contribuir para construção de uma sociedade mais justa e igualitária e efetivamente auxiliar no desenvolvimento da região onde está inserida, além dos cursos de graduação, a UNIFENAS, em 2020, continuou a oferecer cursos de pós-graduação *lato e stricto sensu*.

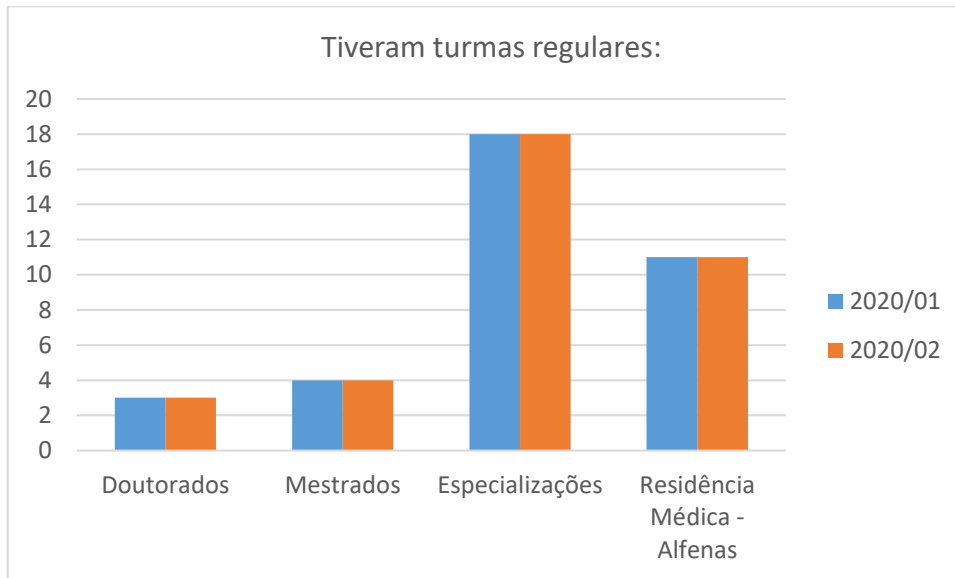
Em 2020, nos diversos câmpus, a UNIFENAS ofereceu 66 (sessenta e seis) cursos de pós-graduação *lato sensu* (especialização e MBA) sendo eles:

Câmpus	Cursos
Alfenas	MBA em Gestão de Projetos
	MBA em Gestão Empresarial Estratégica
	MBA em Gestão em Saúde
	MBA em Gestão Pública Municipal
	MBA em Psicologia Organizacional e Gestão de Pessoas
	Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofaciais
	Dimensionamento e modelagem de estruturas
	Direito Ambiental, do Agronegócio e Agrário
	Direito da Seguridade Social
	Direito Processual
	Direito Processual Empresarial e Contratual
	Direito Processual Penal
	Direito Processual Tributário
	Educação: Gestão, Inspeção, Supervisão e Orientação Escolar
	Enfermagem em Unidade de Terapia Intensiva
	Enfermagem em Urgência e Emergência
	Engenharia de Segurança do Trabalho

Câmpus	Cursos	
Alfenas	Fisiologia do Esforço, Metabolismo e Teoria do Treinamento Físico	
	Medicina Interna de Cães e Gatos	
	Meio Ambiente e Engenharia Sanitária	
	Nutrição Funcional	
	Ortodontia	
	Psicopedagogia Institucional e Clínica com Ênfase na Educação Inclusiva	
	Psicologia Analítica	
	Saúde Pública e Gestão em Saúde	
	Urgências e Emergências Médicas	
Belo Horizonte	Análises Clínicas e Toxicológicas	
	Aprendizagem e Avaliação Discente no Ensino Superior	
	Atendimento Integral ao Portador de Lesão Cutânea	
	Enfermagem do Trabalho	
	Enfermagem em Unidade de Terapia Intensiva	
	Gerontologia: Atendimento Integral ao Idoso	
	Novas Tendências do Direito Processual Civil e do Direito Civil	
	Novos Contornos do Direito Penal e do Direito Processual Penal	
	Novos Contornos do Direito do Trabalho e Processo do Trabalho	
	Saúde da Família	
	Saúde Pública e Educação	
	Divinópolis	Análises Clínicas e Toxicologia
		Biotecnologia
Biomedicina Estética		
Dificuldades e Distúrbios de Aprendizagem		
Direito Processual		
Direito Processual Empresarial e Contratual		
Direito Processual Penal		
Direito Processual Tributário		
Educação Inclusiva com Ênfase em Educação Especial		
Ergonomia e Saúde do Trabalhador		
Estética e Cosmetologia		
Fisioterapia Dermato-Funcional		
Fisioterapia Traumatológica-Ortopédica e Esportiva		
Libras - Tradução e interpretação		
Prescrição e Controle da Atividade Física para Grupos Especiais		
Psicologia positiva aplicada no treinamento, desenvolvimento e educação de pessoas		
Psicomotricidade e Educação Infantil		
Psicopedagogia Institucional e Clínica com ênfase na Educação Inclusiva		
Campo Belo	Dificuldades e Distúrbios de Aprendizagem	
	Direito Processual	
	Educação Inclusiva com Ênfase em Educação Especial	
	Educação Especial: Libras/Braille	
	Gestão Pública	
	Libras – Tradução e Interpretação	
Varginha	Psicomotricidade e Educação Infantil com Ênfase em Educação Inclusiva	
	Análises Clínicas	
	Farmácia Clínica e Atenção Farmacêutica	
	Teoria e Clínica Psicanalítica	
	Terapia Cognitivo-Comportamental	

Nem todos os cursos de pós-graduação lato sensu formaram turmas (ver item 3.2, p. 56).

Na pós-graduação foram oferecidos com turma em 2020:



O Hospital Universitário Alzira Velano ofereceu Residência Médica em 11 (onze) especialidades, sendo elas:

- Anestesiologia,
- Cirurgia Geral,
- Cirurgia Básica,
- Clínica Médica,
- Ginecologia e Obstetrícia,
- Medicina de Família e Comunidade
- Medicina Intensiva
- Neurocirurgia,
- Ortopedia e Traumatologia,
- Pediatria
- Radiologia e Diagnóstico por Imagem.

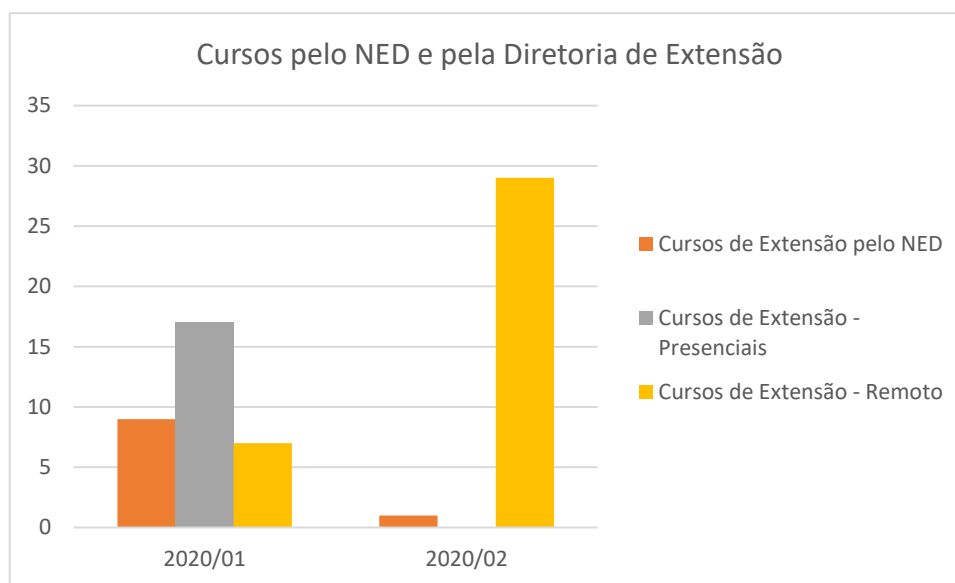
Na área odontológica, o Hospital ofereceu o curso de Especialização em Cirurgia Bucomaxilofacial.

Coroando o trabalho desenvolvido pela graduação e pós-graduação, continuou em 2020, o excelente trabalho da extensão universitária, sendo que a UNIFENAS novamente recebeu o Selo de Responsabilidade Social, da Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior (ABMES), uma premiação que reconhece os trabalhos sociais das instituições e a UNIFENAS recebe o Selo desde 2010.

A Diretoria de Extensão e Assuntos Comunitários da UNIFENAS, além de oferecer cursos de atualização, promoveu várias atividades para acadêmicos através de lives e videoconferências. Dentre essas atividades pode-se citar: palestras, seminários, simpósios, congressos, semanas científicas, rodas de conversa; maratonas culturais,

mesas redondas, lives; o Fórum de Extensão Universitário; o Seminário de Iniciação Científica (SEMIC), ações sociais e programas de Núcleos e Ligas Acadêmicas (p.77 e ss.).

Em 2020, continuaram sendo oferecidos pela Extensão diversos cursos sendo que os presenciais, foram oferecidos não presencialmente e o que já eram oferecidos a distância continuaram da mesma forma:



No final de março e início de abril, devido a pandemia que se instaurou no Mundo, a UNIFENAS DIGITAL realizou ações para que o ensino remoto da Universidade fosse implementado. As ações realizadas no primeiro semestre de 2020 foram:

- Definição e criação de um *template* de disponibilização de material didático para o formato remoto;
- Em parceria com a equipe de TI foi disponibilizado aos docentes todas as suas disciplinas no Ambiente Virtual Moodle com o *template* configurado;
- Foi ministrado a todos os docentes um treinamento para a utilização da plataforma Moodle, bem como a utilização do *template* para disponibilização de material didático aos alunos;
- Criou-se grupos de ajuda no WhatsApp composto por docentes, no qual em cada grupo havia um docente mediador responsável por apoiar e orientar os docentes em suas dúvidas operacionais na Plataforma Moodle;
- A UNIFENAS contratou o Google for Education, criando contas institucionais Google para discentes e docentes com acesso integral as ferramentas do Google, como: Documentos, Planilhas, Formulários, Agenda, Meet, Drive, Jamboard, Apresentações, Grupos, Chat, entre outras;

- Utilização da ferramenta Google Meet para as aulas síncronas nos seus respectivos horários;
- Os docentes mediadores ministraram um treinamento sobre o Google Meet para todos os docentes da UNIFENAS com orientações sobre as aulas síncronas;
- A UNIFENAS contratou os serviços da empresa Qstione para a aplicação dos Exames Gerais Integrado e Provas Finais on-line;
- Ocorreu um treinamento de inserção de itens (questões) na Plataforma Qstione ministrado pelos técnicos da Qstione aos docentes da Instituição.

No segundo semestre de 2020 foram realizadas algumas ações complementares para melhoria das aulas remotas, descritas a seguir:

- Melhoria do *template* criado no primeiro semestre de 2020 para as disciplinas do segundo semestre;
- Treinamento on-line e encontros assíncronos para os docentes sobre as ferramentas do Google, recursos para implementa de metodologias ativas entre outras, pela empresa Colaborativa – *Google Partner*
- Manutenção da plataforma Qstione como recurso para avaliações on-line.

Da leitura do Relato Institucional da UNIFENAS, tem-se que o mesmo analisa e sintetiza o histórico da Instituição, o conceito das avaliações externas, o desenvolvimento e divulgação dos processos de autoavaliação, o plano de melhorias e processos de gestão a partir das avaliações internas e externas.

O relatório da Comissão de Especialistas do INEP e os relatórios do ENADE são minuciosamente analisados e discutidos na CPA, que encaminha aos coordenadores de curso uma síntese de tais relatórios com as sinalizações mais significativas, indicando as fragilidades e pontos fortes do curso.

Isso foi reconhecido no Relatório de Avaliação elaborado pela Comissão de Especialistas do INEP que avaliou curso de Medicina/Alfenas em 2020 conforme constata do item 1.13 “ *Durante a visita in loco foi possível observar que a gestão do curso de Medicina da UNIFENAS considera a autoavaliação institucional (realizada semestralmente) e o resultado das avaliações externas (ENADE, Avaliação Institucional) e da participação do teste de progresso organizado pelo consórcio TEPMINAS, como forma de aprimoramento contínuo do planejamento do curso. A CPA da Instituição é atuante e promove a avaliação sistemática com feedback para coordenação. Foram apontadas diversas melhorias decorrentes destas avaliações tanto por docentes como por discentes*”.

Dos resultados apresentados nesse relatório e dos resultados das avaliações externas evidencia-se a evolução institucional no período, bem como que há efetiva apropriação dos dados da Avaliação institucional por todos os envolvidos no processo (gestores, docentes, colaboradores e discentes), pois facilita a intervenção prática que permite corrigir rumos e tomar decisões em busca de um serviço com qualidade e cada vez melhor.

1.2 Processo de autoavaliação institucional

O processo de autoavaliação da UNIFENAS iniciou-se em 2001 de forma sistemática e hoje está sob a responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação composta por quatro representantes do corpo docente, quatro representantes do corpo técnico-administrativo, três representantes do corpo discente e três representantes da sociedade civil organizada. A Portaria Reitoria nº 62/2019 designou os membros atuais, cujos mandatos irão até março de 2022.

Na composição atual temos representantes do ensino presencial, do ensino a distância, da graduação e da pós-graduação.

A autoavaliação é diagnóstica formativa, abrangendo todas as dimensões do SINAES. No início, eram aplicados apenas questionários manuais, com questões de múltipla escolha e, ao longo dos anos, o processo foi sofrendo modificações, se aprimorando e passou a ser informatizado e, em 2020, muitas avaliações foram pelo Google Forms.

Com a suspensão das aulas presenciais por causa da pandemia, o processo de autoavaliação institucional da Universidade José do Rosário Vellano – UNIFENAS, teve que ser adaptado para a nova realidade. Em 2020, o processo de autoavaliação teve as seguintes etapas:

- ✓ Elaboração pela CPA dos instrumentos de autoavaliação totalmente adaptados às aulas ministradas de forma remota, onde se analisou: qualidade dos atendimentos, desempenho do corpo docente e da coordenação, os processos do ensino de forma remota e as ferramentas utilizadas para o ensino e avaliações ensino/aprendizagem;
- ✓ Sensibilização da comunidade interna para a importância do processo e da fundamental participação de todos. Essa sensibilização foi feita pelos coordenadores de curso, professores e representantes de turma e por convites e comunicações via TIU WEB e WhatsApp. Faz-se uma leitura prévia do número de participantes e intensifica-se o trabalho nas turmas e segmentos com menor índice de respondentes;
- ✓ As informações para os relatórios elaborados pela CPA foram obtidas por questionários on-line que puderam ser acessados via computador ou dispositivos móveis,

questionários via Google Forms, questionários impressos, análise documental e grupos focais com coordenadores e representantes de sala, via Google Meet.

- ✓ Tabulação e análise estatística dos resultados, com cálculo da média e desvio padrão de cada quesito e no caso de professor com desempenho insatisfatório (média inferior a 7,0) uma análise mais minuciosa, com cruzamento das diversas informações existentes, colhidas em vários instrumentos;
- ✓ Divulgação dos resultados pela CPA para os gestores (reitora, pró-reitores, diretores e coordenadores), para os docentes e discentes. A divulgação foi realizada em reuniões *on-line*, no site da UNIFENAS;
- ✓ Elaboração pelos coordenadores, junto com o NDE, de relatório sobre as medidas tomadas para superar as deficiências detectadas no curso, bem como as melhorias tecnológicas e treinamentos que ocorreram ou que já estão planejadas;
- ✓ Análise pela CPA dos relatórios e divulgação das medidas e melhorias já implementadas;
- ✓ Elaboração dos relatórios parciais e final a ser disponibilizado para o e-MEC anualmente.

Os questionários contêm questões estruturadas e ao final há um e-mail da autoavaliação para o qual o aluno e o docente podem enviar alguma crítica, sugestão ou elogio. Nas avaliações pelo formulário do Google, há espaço para o aluno se manifestarem ao final de algumas questões.

A colaboração dos coordenadores e do corpo docente é importante e efetiva para atingir a meta de 80% de participantes em cada turma. Devido à pandemia e a não presencialidade nas atividades, em 2020, houve cursos que não atingiram a meta.

Tendo em vista que 2020 foi um ano atípico em função da COVID-19, no primeiro semestre diante das muitas adaptações que precisaram ser implantadas, não foram realizados os encontros com os ingressantes e nem a aplicação do Questionário do Ingressante, que só foi aplicado no segundo semestre para os 1º e 2º períodos.

Continuamente, faz-se uma reflexão sobre o processo de autoavaliação com todos os segmentos, o que permite uma melhoria constante dos instrumentos utilizados, proporciona fidedignidade e confiabilidade aos resultados e cumprimento dos objetivos propostos.

A autoavaliação da UNIFENAS está implementada e desenvolve um trabalho eficiente, conforme constatado pela Comissão de Especialistas do INEP que visitou a Instituição em 2020, cuja parte do parecer encontra-se já transcritos no item 1.1 na p.21. Complementa a

Comissão “os relatórios encaminhados pela CPA e os resultados do teste de Progressão são utilizados de forma sistemática como subsídios às discussões do NDE”

Do exposto, tem-se que na UNIFENAS há processo de autoavaliação institucional que atende às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, com evidência de que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam de seus resultados.

1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica

Conforme os relatórios anuais da CPA, documentos oficiais da UNIFENAS e constatado pelas visitas *in loco*, fica evidente como se dá a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada no processo de autoavaliação institucional, onde os discentes têm participação ativa no processo e há representantes de todos os câmpus e de todos os cursos (graduação presencial e a distância e da pós-graduação).

Em 2020, com a suspensão das aulas presenciais, houve necessidade de avaliar o processo que estava sendo utilizado, ainda durante o semestre, para que se pudesse planejar o 2º semestre com base em dados fidedignos.

Assim, em 2020, novas avaliações aconteceram e outras rotineiras não ocorreram, tais como a avaliação da estrutura física da Unifenas. Ocorreram as seguintes avaliações:

➤ **Pelo Google Forms:**

- Os discentes avaliaram o ensino na modalidade remota.
- Os discentes avaliaram os cursos de aperfeiçoamento oferecidos pela Diretoria de Extensão.

➤ **Pelo Tiu Web:**

- O corpo discente avaliou: os docentes no exercício das aulas teóricas, a coordenação, o atendimento na tesouraria e se autoavaliou;
- O corpo docente avaliou: suas turmas, a coordenação e se autoavaliou;
- O egresso avaliou o curso e a Instituição em diferentes aspectos;
- Os discentes avaliaram o Programa de Nivelamento e as Disciplinas Optativas

➤ **Por e-mail**

- O coordenador de curso avaliou o corpo docente;
- O supervisor de câmpus avaliou o desempenho dos coordenadores de cursos
- Discentes e docentes avaliaram os cursos de pós-graduação

Há uma contínua sensibilização da comunidade interna para a importância do processo de autoavaliação e da fundamental participação de todos. A CPA cobra continuamente o cumprimento dos prazos. (ver item 1.2)

Em decorrência da autoavaliação institucional ser um processo contínuo, crítico e reflexivo, amplamente discutidos com todos os segmentos e das várias ações realizadas para solucionar as deficiências apontadas, na UNIFENAS, há uma boa participação da comunidade acadêmica conforme demonstra dos dados abaixo:

Tabela 1: Índices de Respondentes Discentes, por câmpus, na Avaliação Institucional.

CÂMPUS	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Alfenas	85,37	82,96	86,87	87,67	78,65	75,00
Belo Horizonte - Itapoã	84,60	82,23	78,68	80,46	82,26	75,02
Campo Belo	85,12	88,80	86,65	89,68	88,32	74,98
Divinópolis	90,35	86,91	85,63	88,73	85,03	64,69
Poços de Caldas			86,65	88,06	87,60	71,43
Varginha	90,04	89,23	84,76	85,66	85,39	80,01

Em 2020, com a não presencialidade nos câmpus e o trabalho em plataformas diferentes do TiuWeb, houve uma queda na participação dos alunos, inclusive por desmotivação e falta de engajamento dos alunos, porém, os índices permaneceram superiores à 70%, exceto no câmpus de Divinópolis.

Tabela 2: Índices de Respondentes Docentes, por câmpus, na Avaliação Institucional.

CAMPUS	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Alfenas	77,80	85,53	83,60	90,29	69,27	77,38
Belo Horizonte - Itapoã	53,33	88,24	78,95	90,00	66,67	86,69
Campo Belo	62,32	61,94	53,63	100,00	77,78	80,76
Divinópolis	80,12	98,28	80,68	97,07	93,12	88,06
Poços de Caldas			20,00	100,00	78,57	100,00
Varginha	70,53	86,36	62,83	90,57	76,70	88,88

Em 2020, apesar das aulas terem sido oferecidas de forma remota, houve uma melhora significativa de participação dos docentes na Autoavaliação institucional e a meta prevista no PDI para 2022, já foi atingida (mais de 75%).

Assim, o processo de autoavaliação da UNIFENAS ocorre com participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, com abrangência de instrumento de coleta e índice de participação crescente.

1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados

Os resultados das avaliações *on-line* foram computados pela Central de Processamento de Dados e analisados estatisticamente pela CPA, calculando-se as principais métricas (média e desvio padrão), aplicando-se os testes e as metodologias necessárias para cada caso. Após, a CPA elaborou relatório com tabelas, quadros, gráficos todos explicativos para melhor compreensão e discussão com os segmentos da comunidade acadêmica.

A análise dos dados foi apresentada às Pró-Reitorias, Diretorias e Coordenações que junto ao NDE analisaram os resultados, propiciando assim a apropriação dos resultados por toda área acadêmica e administrativa.

Os resultados finais foram disponibilizados no sítio da UNIFENAS, por meio do terminal informativo da UNIFENAS (TIUWEB) aos docentes e discentes, além dos coordenadores de cursos terem realizado a devolutiva dos resultados discutidos com professores do curso, especialmente com aqueles que obtiveram avaliação insatisfatória, bem como os responsáveis pela Tesouraria.

As tabelas abaixo indicaram o número das avaliações *on-line* e manuais, que foram realizadas em 2020:

Avaliações	2020/01	2020/02
Docentes de Aulas Teóricas	357	311
Turmas Teóricas	987	749
Docentes Aulas Práticas	121	187
Turmas Práticas	1364	1751
Ensino Remoto	3899	...
Ingressantes	807	110
Nivelamento	690	71
Optativas	385	366
Estágio Supervisionado	...	148
Concluintes	...	465
Egressos Pós-graduação	42	...
Pós-graduação	138	46

Os resultados das avaliações pelo TUIWEB, pelo Google Forms e por e-mail foram formatos e analisados pela própria CPA.

Como é o Poder Público Municipal responsável pela autorização da volta aos estágios e às aulas presenciais, tivemos situações diferentes em cada câmpus. No 1º semestre não ocorreram a prestação de serviços para as comunidades onde a UNIFENAS está inserida, tais como nas Clínica de Odontologia (Alfenas e Varginha), nas Clínicas de Psicologia (Alfenas e Varginha), na Clínica de Fisioterapia, nos Núcleos de Prática Jurídica e Judiciária (Alfenas, Campo Belo e Belo Horizonte) e demais serviços prestados pela UNIFENAS em Alfenas, Varginha, Campo Belo, Divinópolis e Belo Horizonte.

Assim como os alunos da graduação, os alunos da pós-graduação *lato e stricto sensu* também avaliaram, ao final de cada semestre, o corpo docente e a infraestrutura física e se autoavaliaram. Os coordenadores dos cursos avaliaram os professores. O professor ao terminar o módulo avaliou a turma, a estrutura física e se autoavaliou, conforme item 3.2, p. 56 e ss.

Os resultados foram analisados, interpretados quantitativamente e qualitativamente e elaborado um relatório final que foi enviado aos diretores e coordenadores por e-mail (ver Metodologia). O docente recebeu individualmente seu resultado via TIU Web.

A divulgação dos resultados da Autoavaliação ocorreu em reuniões on-line: com os pró-reitores, diretores e coordenadores; em reuniões de colegiados e nos encontros de professores e coordenadores. Houve a divulgação via TIU WEB, no *site* da UNIFENAS – *link* da Avaliação Institucional.

Os coordenadores de cursos e o responsável pela Tesouraria, de todos os câmpus, elaboraram Plano de Ação com as providências e modificações adotadas em face aos resultados insatisfatórios na Avaliação Institucional ($M < 7,0$), objetivando mudanças e melhorias do Curso, da Instituição como um todo e de cada uma de suas partes.

Do exposto, tem-se que os relatórios da CPA são analíticos e apropriados por todos os segmentos. Todo esse processo está previsto no PDI da UNIFENAS e continuou a ocorrer durante 2020.

Os resultados da autoavaliação são importantes para a melhoria da Instituição e isso foi reconhecido pela Comissão de Especialistas do INEP que visitaram os câmpus para a renovação do reconhecimento do curso de Medicina (Alfenas) da Instituição, conforme apresentado no item 1.1 p. 21 e 1.2 p. 23.

Vários cursos fizeram ENADE em 2019 e os resultados publicados em outubro de 2020 foram:

RESULTADOS UNIFENAS ENADE				
Cursos	Câmpus	ENADE	1DD	CPC
Agronomia	Alfenas / MG	ENADE: 4 (3.7192)	IDD: 5 (4.2278)	5
Biomedicina	Divinópolis / MG	ENADE: 2 (1.5502)	IDD: 2 (1.8190)	4
Biomedicina	Belo Horizonte / MG	ENADE: 3 (2.6435)	IDD: 2 (1.5653)	4
Biomedicina	Alfenas / MG	ENADE: 2 (1.7163)	IDD: 3 (2.0727)	4
Educação Física	Alfenas / MG	ENADE: 3 (2.3889)	IDD: 3 (2.6708)	4
Enfermagem	Alfenas / MG	ENADE: 3 (2.1087)	IDD: 3 (2.4051)	4

RESULTADOS UNIFENAS ENADE				
Cursos	Câmpus	ENADE	1DD	CPC
Enfermagem	Belo Horizonte / MG	ENADE: 3 (2.2949)	IDD: 3 (2.2754)	4
Engenharia Civil	Alfenas / MG	ENADE: 2 (1.9031)	IDD: 3 (2.4944)	3
Fisioterapia	Divinópolis / MG	ENADE: 3 (2.7262)	IDD: 3 (2.8757)	4
Medicina	Alfenas / MG	ENADE: 3 (2.0986)	IDD: 4 (3.1234)	4
Medicina	Belo Horizonte / MG	ENADE: 3 (2.7805)	IDD: 4 (3.4042)	4
Medicina Veterinária	Alfenas / MG	ENADE: 3 (2.4234)	IDD: 3 (2.5485)	4
Nutrição	Alfenas / MG	ENADE: 2 (1.8220)	IDD: 1 (0.6153)	3
Odontologia	Varginha / MG	ENADE: 3 (2.8551)	IDD: 3 (2.8074)	4
Odontologia	Alfenas / MG	ENADE: 3 (2.6379)	IDD: 3 (2.4255)	4

Assim, das quinze turmas que fizeram ENADE em 2019, 73,33% obtiveram resultado de ENADE satisfatório. Quanto ao CPC, todos os cursos atingiram conceito satisfatório, sendo que 6,67% obtiveram conceito 5; 80,00% deles obtiveram conceito 4 e 13,33%, conceito 3. Todos os relatórios foram analisados para a tomada das decisões necessárias.

Com os resultados do ENADE e dos CPCs divulgados pelo INEP/MEC, o curso de Agronomia da UNIFENAS torna-se o **melhor curso de Agronomia do Brasil entre as instituições públicas e privadas.**

Para supervisionar, acompanhar e monitorar a evolução dos cursos avaliados, com base nos relatórios disponibilizados pelo MEC, a CPA continuou a fazer uma análise minuciosa dos relatórios que é repassada aos coordenadores de cursos e Pró-reitorias. Algumas ações, constantemente, são implementadas pela Pró-Reitoria Acadêmica, Assessoria Pedagógica e diretorias de Graduação, Extensão e de Pós-graduação para aperfeiçoar e alinhar as questões apontadas na avaliação externa, visando melhorar a qualidade dos cursos.

Em 2020, a CPA continuou acompanhando o processo ensino/aprendizagem.

Utilizando-se de *software* desenvolvido pela TI da UNIFENAS, foram gerados gráficos bimestrais e relatórios, tais como:

- **Gráficos** bimestrais de distribuição de notas por disciplina e de Média das Disciplinas de cada turma e no final do semestre o gráfico comparativo de distribuição de notas do

1º bimestre, do 2º bimestre. Tais gráficos possibilitaram o acompanhamento pelos coordenadores de cursos e discussão como NDE e colegiados;

- **Relatório com os índices de aprovação**, por disciplina, após o término do semestre;
- **Relatório das médias de acertos por questão do Exame Geral Integrado**, após o término de cada semestre;
- **Relatório comparativo dos índices de aprovação/reprovação** por disciplina, quando o curso é oferecido em mais de um câmpus ou turno.

Tais gráficos e relatórios foram analisados nas reuniões do Núcleo Docente Estruturante, dos Colegiados e de Representantes de Turmas, bem como subsidiaram o planejamento do semestre seguinte.

Do exposto, infere-se que a Avaliação Institucional na UNIFENAS é um processo permanente de elaboração de conhecimento e de intervenção prática que permite corrigir rumos e tomar decisões em busca de um serviço com qualidade e cada vez melhor.

Os resultados da autoavaliação e da avaliação externa são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica, fazendo com que as metas do PDI sejam atingidas.

1.5 Relatório de Autoavaliação

A UNIFENAS, por meio da CPA, cumpre rigorosamente os prazos para elaboração dos relatórios de autoavaliação para cada ano de seu triênio, considerando os relatórios parciais e o final, sendo postados no sistema e-MEC tempestivamente.

Os relatórios da CPA são analíticos e os dados foram analisados comparando-os com os resultados de cinco anos anteriores e após a aplicação do teste estatístico pertinente, se conclui se as diferenças para mais ou para menos foram significativas ou não.

Os resultados de autoavaliação subsidiam a ações da UNIFENAS e promovem mudanças inovadoras, das quais em 2020 destacamos a contratação pela UNIFENAS do *Google for Education*.

Os Relatórios de Autoavaliação, elaborados e conduzidos pela gestão da Comissão Própria de Avaliação – CPA, têm um papel importante na consolidação da cultura institucional sobre a autoavaliação, revelando o andamento dos trabalhos e das atividades executadas. Neles há uma demonstração clara das fragilidades e no relatório seguinte, verifica-se se o plano de ação previsto para solução do problema foi executado e foi eficaz,

demonstrando-se assim que houve realmente a apropriação dos resultados da avaliação institucional por toda sociedade acadêmica.

Em 2020, a presidente da CPA, com alguns membros, reuniu-se com os representantes de sala do curso de Medicina, câmpus de Belo Horizonte.

Na reunião, além da conscientização dos representantes de turma sobre a importância de se avaliar com responsabilidade e engajá-los no processo, houve levantamento de sugestões para sanar as deficiências e divulgação das melhorias implantadas em decorrência das avaliações anteriores.

Os coordenadores de cursos reuniram-se com os demais membros do NDE para discussão dos relatórios de autoavaliação e elaboraram um Plano de ação que em que constam: o ano/semestre, o fato, a ação, quem é o responsável pela execução, data de início e data término. Essa planilha fica disponível em um drive com acesso para acompanhamento pela CPA, Diretoria de graduação e Pró-reitoria acadêmica.

Em decorrência dos procedimentos expostos, os relatórios de autoavaliação impactam o processo de gestão e possuem clara relação entre si, visto a comparação dos resultados com semestres anteriores.

Assim, na UNIFENAS, os relatórios da autoavaliação não existem apenas para cumprir determinação do INEP, mas trata-se de um documento importante de gestão e promovem mudanças inovadoras, como as acima enumeradas.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais

A UNIFENAS se preocupa com o desenvolvimento socioeconômico, científico, tecnológico e cultural da comunidade na qual está inserida, a quem disponibiliza seu acervo humano e material, atingindo assim sua missão e seus valores, previsto no PDI. Isso reconhecido também em 2020, quando recebeu novamente o Prêmio de Empresa Socialmente Responsável da ABMES e no PNG2020 foi vencedora prata na categoria “responsabilidade Social”, no segmento da Educação Superior.

Para atender à demanda da região, em 2020, iniciou-se o curso de Gastronomia no câmpus de Alfenas e Direito Noturno, no câmpus de Divinópolis. Apesar da pandemia pelo Coronavírus e a imposição do isolamento social, continuou a oferecer por meio da Extensão Universitária, programas voltados para capacitação profissional, à inclusão digital, realizando ações afirmativas em favor das minorias, difusão da cultura e da consciência ambiental (detalhamento no item 3.5). Continuou realizando diversas pesquisas, algumas delas aprovadas e financiadas pelas agências de fomento e publicada em revistas indexadas de circulação nacional e internacional, sempre com a participação docente e discente (detalhamento no item 3.6).

Passa-se a analisar as metas previstas no PDI 2018-2022:

- Melhorar os índices nas avaliações do MEC.

Conforme já apresentado no item 1.1, em 2020, a UNIFENAS, na visita da Comissões de Especialistas do INEP para renovação de reconhecimento do curso de Medicina – câmpus de Alfenas obteve conceito 5. Em 2019, os quatro cursos que receberam a comissão também receberam conceito 5 e a Universidade foi recredenciada com conceito 5.

- Atingir conceito satisfatório no Conceito Preliminar de Cursos (CPC) em todos os cursos de graduação (até 2022).

Em 2020, foram publicados o CPC dos cursos de Agronomia, Biomedicina, Enfermagem, Educação Física, Fisioterapia, Engenharia Civil, Nutrição, Medicina, Medicina Veterinária e Odontologia, sendo que apenas os cursos de Engenharia Civil e Nutrição, câmpus de

Alfenas, obteve CPC 3, os demais obtiveram o CPC 4 e o curso de Agronomia, câmpus de Alfenas, obteve CPC 5. (Tabela na p.27).

Assim, a meta para 2022, já foi atingida em 2020;

- Manter as ações desenvolvidas pela Ouvidoria.

Em 2020, a Ouvidoria recebeu as seguintes demandas e respondeu aos seguintes e-mails:

FALE CONOSCO - 2020				DEMANDAS-2020			
E-mails recebidos e respondidos em:							
Janeiro	824	Julho	564	Janeiro	29	Julho	56
Fevereiro	350	Agosto	532	Fevereiro	9	Agosto	53
Março	358	Setembro	296	Março	17	Setembro	26
Abril	521	Outubro	330	Abril	78	Outubro	26
Maio	778	Novembro	257	Maio	61	Novembro	27
Junho	397	Dezembro	219	Junho	31	Dezembro	10
Total	3720	Total	2198	Total	225	Total	198
Total geral: 5918				Total geral: 423			

A Ouvidoria responde ao demandante no máximo em 48h e todos os casos são encaminhados à CPA.

Do exposto, a CPA pode concluir que a missão, os objetivos, as metas e os valores da Instituição estão expressos no PDI, comunicam-se com as políticas de ensino, de extensão e pesquisa, traduzem-se em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externa, por meio dos projetos de responsabilidade social.

2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação.

Com a pandemia da COVID-19 e a exigência do isolamento social, foram suspensas as aulas presenciais em 17 de março de 2020 e a partir de 25 março de 2020, as atividades teórico-cognitivas passaram a ser oferecidas de forma remota, com aulas síncronas e assíncronas. Houve necessidade de ressignificar a sala de aula e o professor teve de exercer o seu papel mais importante: ser um facilitador do processo de ensino-aprendizagem.

Em julho de 2020, foram publicadas novas Diretrizes Acadêmicas para orientar e nortear o corpo de gestores e docentes para o 2º semestre, visto a proibição das aulas presenciais pelo Poder Público.

As atividades teórico-cognitivas, no 2º semestre de 2020, continuaram integralmente de maneira remota, com atividades síncronas, respeitando-se os horários de aulas determinados pelas coordenações dos cursos.

Conforme os governos municipais e estadual foram autorizando o retorno às atividades presenciais, cada curso retornou de maneira gradativa, oferecendo os estágios obrigatórios e as atividades práticas com turmas reduzidas, uso obrigatório de EPIs e procedimentos operacionais padrão muito bem definidos.

Para as atividades de forma remota, foram utilizados o AVA Oficial: Moodle, Google Meet e as ferramentas Gsiute.

Foram utilizadas as seguintes metodologias: Flipped Classroom (Sala de aula invertida); Design Thinking; Peer Instruction (Aprendizagem entre pares); Aprendizagem Baseada em Projetos; Gamificação e GV/GO – Aquário.

As metodologias foram escolhidas de acordo com o objetivo de aprendizagem e adaptadas à modalidade remota com uso de ferramentas específicas.

Dando continuidade ao Programa de Desenvolvimento Docente da UNIFENAS-ProDDU, no primeiro e no segundo semestres de 2020, a UNIFENAS ofereceu programas de treinamento sobre as metodologias listadas acima. Todos os docentes tiveram de participar das capacitações que aconteceram de forma exclusivamente on-line, conforme cronograma específico. (ver p. 130 e ss.).

Os exames gerais integrados e finais foram realizados utilizando a plataforma Qstione.

Foram elaborados pelos NDEs, com a supervisão da Coordenação Pedagógica, adendos aos Projetos Pedagógicos dos Cursos da UNIFENAS, para adaptação à situação vivenciada em 2020.

Do exposto, verifica-se que na UNIFENAS, há práticas de ensino de graduação e de pós-graduação, com incorporação de avanços tecnológicos e com metodologia que incentiva a interdisciplinaridade e a promoção de ações reconhecidamente inovadoras, decorrentes do alinhamento entre o PDI e as políticas de ensino, o que permitiu o oferecimento de um ensino de qualidade, mesmo com a suspensão das aulas presenciais, devido à pandemia.

2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural

Na UNIFENAS há alinhamento entre o PDI, a política e as práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.

Em 2020, estavam certificados pela CAPES, doze grupos de pesquisa, sendo 9% a mais do em 2019.

São eles:

Nome do grupo	Área predominante
Atenção Primária à Saúde	Saúde Coletiva
Biomateriais, Doenças Bucais e Genéticas	Odontologia
Ciência Animal	Zootecnia
Ensaio Farmacológicos, Carcinogênicos, Mutagênicos e Teratogênicos de Produtos Terapêuticos	Farmacologia
GPI - Grupo de Pesquisa em Informática	Ciência da Computação
Grupo interdisciplinar de pesquisa em Saúde (GIP-Saúde)	Saúde Coletiva
Grupo de Pesquisa em Ensino em Saúde	Medicina
Meio Ambiente	Agronomia
Núcleo de Ciência Jurídica contemporânea	Direito
Núcleo de Pesquisa na Ciência do Bem-estar Animal (NPCBEA)	Medicina Veterinária
Pesquisa na Agropecuária para Agricultura Familiar	Zootecnia
Sanidade Animal no contexto das Doenças Agudas e/ou Crônicas	Medicina Veterinária

Foram desenvolvidos, em 2020, vários projetos de pesquisa e de Iniciação Científica, financiados internamente e externamente (CNPq, FAPEMIG, dentre outros. Os resultados foram divulgados no Seminário de Iniciação Científica e Simpósio de Pesquisa (ver com detalhe no item 3.4, p. 76 e ss.).

Todos os processos referentes a projetos de pesquisa em seres humanos foram protocolados, via Plataforma Brasil – Sistema CEP/CONEP (Comitê de Ética em Pesquisa/ Comissão Nacional de Ética em Pesquisa). O Comitê de Ética em Pesquisa da UNIFENAS-CEP, reuniu-se, em 2020, 28 (vinte e oito) vezes, 16,67% a mais do que em 2019.

Os projetos de pesquisa e aulas práticas que envolveram experimentação animal, foram encaminhados para avaliação à Comissão de Ética no Uso De Animais (CEUA), da UNIFENAS que é um órgão criado para acompanhar as atividades que envolvem a utilização de animais no âmbito da Universidade José Rosário Vellano – UNIFENAS. O CEUA reuniu-se, em 2020, três vezes, sendo o número de reuniões bem inferior ao de 2019 porque as aulas prática ficaram suspensas em 2020, retornando conforme autorizações do Poder Público municipal.

Em 2020, os trabalhos desenvolvidos foram divulgados à comunidade, especialmente através das revistas científicas: SEMIC (ISSN 1983-294X), Revista da Sociedade Brasileira de Clínica Médica (ISSN 1679-1010- versão impressa e ISSN 2525-2933- versão on-line), Revista Científica da UNIFENAS (ISSN 2596-3481), Boletim Informativo Criminológico-BIC (ISSN 2448-0967), Revista Eletrônica Científica de Ciência da Computação-RE3C (ISSN 2236-3890). Tais publicações podem ser acessadas via portal da Instituição.

Na UNIFENAS, há o Núcleo de Estudos e Desenvolvimento de Tecnologia e Saúde (N-Tecs) e o Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT), compostos por alunos e professores.

Em 2020, foi criado o NERHA (Núcleo de Estudos em Reprodução Humana Assistida). O grupo conta com integrantes dos cursos de: Biomedicina, Medicina, Enfermagem e Psicologia e pretende desenvolver estudos de casos e pesquisas, alicerçado no tripé ensino, pesquisa e extensão.

Os trabalhos desenvolvidos por esses núcleos são divulgados para a comunidade interna e externa nos eventos realizados e no Portal Institucional, Painéis eletrônicos, Rádio Atenas e Rádio Universidade, Jornal dos Lagos, TV Alfenas, Facebook, Instagram entre outros.

O desenvolvimento artístico e cultural, em 2020 ocorreu com as atividades on-line e o evento denominado Cantina Cultural, onde professores e alunos cantaram diversos estilos de música e leram muitas poesias. Na I Maratona Cultural, houve: literatura (poesia e conto); fotografias; mídias audiovisuais (documentários e videoclipe), música (composição e interpretação), desenho artístico (concreto e abstrato) e teatro.

No câmpus de Belo Horizonte, ocorreu o Espaço do Abraço: abraçamos você com poesia, arte, música, meditação, prosa, desabafo e afeto.

No câmpus de Campo Belo, organizado pelo Núcleo de Arte, Cultura e Esporte ocorreram a Quarta Cultural, mesa redonda e teatro: Femicídio.

Aconteceu ainda uma atividade cultural *intercampi*, que foi uma *live* musical de acolhimento a toda comunidade acadêmica com participação de alunos e professores dos diversos câmpus da UNIFENAS.

Assim, a CPA conclui que, na UNIFENAS, há práticas acadêmicas voltadas à produção e à interpretação do conhecimento, havendo linhas de pesquisa e de trabalho transversais aos cursos ofertados e mecanismos de transmissão de resultados para a comunidade, alinhando o PDI com a política e as práticas de pesquisa de iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.

2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial

No PDI estão previstas as políticas para Educação Ambiental, para as Relações Étnico-raciais, ensino de História e Cultura Afro—brasileira e Indígena, de educação em Direitos Humanos que se materializaram em ações de estímulo às participações docentes e discentes em atividade de ensino, investigação científica e extensão, tais como o Programa Institucional de Educação Ambiental, o Núcleo de Educação Ambiental (NEA) - câmpus de Alfenas e o Núcleo de Direito Ambiental (NDA) - câmpus de Campo Belo, os Programas UNIFENAS RURAL e UNIFENAS ECOLOGIA, dentre outros.

Esses assuntos integram as sequências curriculares dos cursos, estiveram presentes em eventos on-line e nas pesquisas desenvolvidas nos programas de pós-graduação *stricto sensu*: Mestrado em Sistemas de Produção na Agropecuária e no Doutorado em Agricultura Sustentável.

Vários projetos nessas vertentes serão enumerados no item 3.5, p. 77 e ss.

A UNIFENAS, em 2020, além de ter conteúdos sobre Direitos Humanos integrando a proposta curricular dos cursos, continuou a ofertar a disciplina optativa Direitos Humanos e Cidadania, nos cursos de graduação. Continuou, também, a desenvolver diversas atividades no Programa Sinalização de Apoio à Inclusão Social –SINAIS do curso de Pedagogia do câmpus de Alfenas.

Dessa forma, é possível evidenciar que no PDI da UNIFENAS há políticas institucionais que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade ético-racial, de modo transversal aos cursos ofertados, ampliando as competências dos egressos e possibilitando a transmissão dos resultados para comunidade.

2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social

Com a suspensão das aulas presenciais e a exigência do distanciamento social, as atividades da Extensão passaram a ser de forma remota e a UNIFENAS continuou com suas ações de responsabilidade social, por meio das LIGAS e Núcleos.

Em 2020, a UNIFENAS recebeu novamente da Associação Brasileira de Mantedoras de Ensino Superior (ABMES), o Selo de Instituição Socialmente Responsável e é uma Instituição Parceira da Primeira Infância (ANUP), desde 2018.

A UNIFENAS, no **PNGE 2020** – Prêmio Nacional de Gestão Educacional, na qualidade de **Vencedora Prata** da categoria “Responsabilidade Social”, no segmento da Educação Superior

Em Alfenas, na área da saúde, ofereceu à comunidade alfenense e da região atendimento médico hospitalar no Hospital Universitário Alzira Velano e 7 (sete) ambulatórios com atendimentos gerais e de especialidades, além dos atendimentos nas Clínicas de Odontologia, Fonoaudiologia, Fisioterapia e Psicologia. Tem ainda atendimentos no Hospital Veterinário, no Núcleo de Assistência Jurídica e Judiciária e no Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal. Todos esses atendimentos ficaram algum tempo suspensos, voltando a funcionar quando teve autorização do Poder Público Municipal e alguns continuaram de forma remota.

Em Belo Horizonte, a Unidade Assistencial – CEASC da Unifenas – sediou o Centro de Especialidades Médicas do Distrito Sanitário Norte do Município de Belo Horizonte, funcionou como unidade de atenção secundária e apoio diagnóstico à população desse distrito que conta com aproximadamente 200.000 habitantes. Continuou a participar do Programa de Educação Permanente dos Profissionais da Rede Básica de Saúde de Belo Horizonte, atuou na assistência médica em cerca de 40 (quarenta) Unidades Básicas de Saúde do município e foi parceira da FHEMIG e da Santa Casa de Misericórdia local. Houve também atendimento jurídico para as pessoas carentes, no Núcleo de Assistência Jurídica e Judiciária.

No câmpus de Divinópolis, ofereceu atendimentos à população idosa, na Clínica de Fisioterapia, em Campo Belo, no Núcleo de Assistência Jurídica e Judiciária atendeu a população carente.

Em seus diversos câmpus, ofereceu atendimento gratuito aos menos favorecidos economicamente, nas áreas de saúde, jurídica e agrícola, o que possibilitou a integração entre a teoria e a prática e fez com que o ensino fosse de qualidade e o aluno adquirisse experiências, competências e habilidades para o exercício profissional.

Em 2020, foram realizados os seguintes atendimentos à população:

1. Para Alfenas e região:

Curso/Setor	Tipo de Atendimento 2020		Nº de Atendimentos		TOTAL
	Presencial	Remoto	Presencial	Remoto	
Administração		Palestra para a SIPAT da COOPFAM de Poço fundo – Tema: Saúde, segurança e equilíbrio emocional - o tripé para a qualidade de vida!		42	42
Agronomia		Assistência Técnica: Cultura do maracujazeiro e hortaliças Unifenas Rural.		10	16
	LABORATORIO DE SOLOS: Analise de solos		6		
Ciências Contábeis	Núcleo de Apoio Fiscal e Contábil- NAF - Atendimentos e orientações aos Contribuintes	NAF - Atendimentos e orientações aos Contribuintes	3283	7822	11105
Direito (Núcleo de Assistência Jurídica e Judiciária)	Audiências presenciais (conciliações, instruções e julgamentos)	Atendimentos on-line		178	2363
		Petições iniciais cíveis protocoladas		51	
		Audiências on-line (conciliações/CEJUSC)	31	12	
		Andamentos processuais cíveis - Processo Judicial Eletrônico		1409	
		Processos cíveis eletrônicos		682	
Educação Física		Atividades rítmicas para população sedentária		50	50
Enfermagem	Coletade papanicolaou		43		266
	Atendimento em Clínica Médica		150		
	Visita Domiciliária			23	
Medicina Veterinária (Hospital Veterinário)	Sala de vacinação		50		837
	Grandes Animais		5		
	Pequenos Animais		319		
	Patologia Clínica		367		
	Clínica Cirúrgica		104		
	Necropsias		1		
	Biopsias/Exames Histopatológicos		3		
	Exames Citopatológicos		29		
Nutrição		NutroClínica - Atendimento nutricional para a população de Alfenas e região.		20	35
		NutriAção - Atendimento nutricional na clínica de Fisioterapia e Reabilitação do Hospital Alzira Vellano.		15	
Odontologia (Clínica Odontológica)	Clínica Integrada		1604	...	3281
	Clínica Cirúrgica		316	...	
	Clínica de Radiologia		638	...	
	Clínica de Prótese		143	...	
	Clínica de Prótese (6º período)		25	...	
	Clínica de Odontopediatria		555	...	
Pedagogia		Musicalização para professores do Ensino Básico		249	249
	Triagens - Primeira entrevista em Psicologia		271		2553

Curso/Setor	Tipo de Atendimento 2020		Nº de Atendimentos		TOTAL
	Presencial	Remoto	Presencial	Remoto	
Psicologia (Clínica de Psicologia)	Neuropsicologia - Avaliação Psicológica / Psicodiagnóstico		367		
	Teoria Psicanalítica		399		
	Teoria Cognitiva Comportamental		653		
	Teoria Humanista		205		
	Teoria Analítica		658		
Hospital Universitário Alzira Velano (HUAV)	Atendimento Ambulatorial (SUS; convênio e particular)		42 784		358.195
	Atendimento Pronto-socorro (SUS; convênio e particular)		66 292		
	Atendimento Internação Hospitalar (SUS; convênio e particular)		6 613		
	Atendimento Externo (SUS; convênio e particular)		24 677		
	Internações realizadas (SUS, convênio e particular)		6 613		
	Cirurgias realizadas (SUS, convênio e particular)		3 765		
	Exames de análises clínicas (SUS, convênio e particular)		152 981		
	Exames de radiografia (SUS, convênio e particular)		33 023		
	Exames de tomografia (SUS, convênio e particular)		11 407		
	Exames de mamografia (SUS, convênio e particular)		1 457		
	Exames de ultrassom (SUS, convênio e particular)		4 898		
Exames de ressonância magnética (SUS, convênio e particular)		2 969			
Exames de endoscopia (SUS, convênio e particular)		716			
Centro Especializado em Reabilitação – Estomia (HUAV)	Avaliação de Enfermagem	Orientações a respeito da queixa do paciente.	340	92	432
Centro Especializado em Reabilitação – Física (HUAV)	Consulta Médica; Atendimentos de Reabilitação Física e Atendimento Multiprofissional.	Atendimento e Orientação de exercícios domiciliares	5 729	256	5 985
Centro Especializado em Reabilitação - Auditiva (HUAV)	Triagem Auditiva; Consulta Médica; Diagnóstico Audiológico; Concessão de Aparelhos Auditivos; Reabilitação Auditiva; Avaliação de Implante Coclear e Cirurgias de Implante Coclear .	Contato com os pacientes para verificar o uso e funcionamento dos aparelhos auditivos, esclarecimento de dúvidas e auxílio ao paciente; Envio de laudos e documentos solicitados; Terapia Fonoaudiológica.	18 081	1 514	19 595
Programa de Implante Coclear (HUAV)					
HUAV - Programa de Triagem Auditiva					

Curso/Setor	Tipo de Atendimento 2020		Nº de atendimentos		TOTAL
	Presencial	Remoto	Presencial	Remoto	
Centro Especializado em Reabilitação) – Visual (HUAUV)	Consulta Médica; Fundoscopia; Tonometria; Atendimento de Reabilitação Visual Multiprofissional e Adaptação e Concessão de Próteses Oculares	Orientações sobre higiene e cuidado com a prótese ocular, relatórios e resolução de intercorrências	166	65	231

2. Câmpus de Belo Horizonte.

Curso/Setor	Tipo de Atendimento		Nº de atendimentos		TOTAL
	Presencial	Remoto	Presencial	Remoto	
Direito	Atendimento Jurídico à Comunidade realizado pelo Núcleo de Práticas Jurídicas	Atendimento Jurídico à Comunidade realizado pelo Núcleo de Práticas Jurídicas	55	41	96
Medicina (CEASC)	Consultas em geral		18542		26 051
	Exames variados		6 366		
	Procedimentos Cirúrgicos		1 143		

3. Câmpus de Campo Belo

Curso/Setor	Tipo de Atendimento		Nº de atendimentos		TOTAL
	Presencial	Remoto	Presencial	Remoto	
DIREITO	Prática Jurídica(Discente)	Pratica Jurídica On-line (Discente)	48	331	479
	Atendimento Jurídico a População	Atendimento Jurídico a População (Telefone, WhatsApp e e-mail)	42	53	
	Mediação e Conciliação.		5		

4. Câmpus de Divinópolis

Curso/Setor	Tipo de Atendimento		Nº de atendimentos		Total
	Presencial	Remoto	Presencial	Remoto	
Biomedicina	Orientações sobre Doenças Sexualmente Transmissíveis, entrega de preservativos e encaminhamento/acompanhamento da realização de alguns testes rápidos em parceria com CTA/SAE da cidade. (Projeto Parada Inteligente- DST)		200		224
	Realização de exames laboratoriais de urina e fezes (rotina) - Jogadores do Guarani Esporte Clube -		24		
Fisioterapia	Guarani - Liga de Fisioterapia em Ortopedia, Traumatologia e Esportiva (LAFORTE) - em 64 dias de atuação no Guarani Esporte Clube atendendo jogadores profissionais, sub 15 e sub 17.		300		1649
		Projeto de Extensão Durma Bem: Uma estratégia de promoção de saúde nos distúrbios respiratórios do sono. Perfil no Instagram: @projetodurmabem com 161 seguidores e 80 publicações		161	
	Clínica de Fisioterapia		1188		

5. Câmpus de Varginha

Curso/Setor	Tipo de Atendimento	Nº de atendimentos	
	Presencial	Presencial	Total
Odontologia	Clínica de Cirurgia	1 346	5 272
	Clinica Integrada	1 297	
	Odontopediatria	1 221	
	Prótese	801	
	Pronto Atendimento	607	
Psicologia	Atendimento Clínico - CLEPSI	318	386
	Atendimento Clínico - LAPSI	68	

Assim, apesar da pandemia, foram realizados diversos atendimentos on-line e logo que houve autorização do Poder Público Municipal para retomada dos atendimentos presenciais, muitas as ações foram desenvolvidas pelos alunos da UNIFENAS na população das regiões onde está inserida. Isto demonstra ainda que há alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da Instituição, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas e/ou inovadoras.

2.6 PDI e política institucional para a modalidade EaD

Em 2020, o Núcleo de Educação a Distância (NED), foi transformado em UNIFENAS Digital, que realizou as ações necessárias para que o ensino remoto fosse implantado na UNIFENAS, quando as aulas presenciais foram suspensas em março de 2020.

Assim, a partir de 25 de março de 2020, as aulas passaram a ser de forma remota, sendo que a UNIFENAS Digital que criou o roteiro orientador para a disponibilização de material didático e realizou treinamento dos docentes para a utilização da plataforma Moodle.

O percentual de disciplinas que eram oferecidas em EaD de acordo com os projetos pedagógicos dos cursos, continuaram a ocorrer na forma de EaD.

A avaliação dos tutores e do material pelos discentes e das turmas pelos tutores, referentes ao 1º semestre de 2020, ocorreu no período de 3 a 31 de agosto de 2020 e a avaliação do 2º semestre de 2020, ocorreu no período de 24 de janeiro a 01 de março de 2021.

1. Avaliação das disciplinas oferecidas na modalidade EaD.

Com a suspensão das aulas presenciais em março de 2020, as disciplinas ofertadas na modalidade semipresencial passaram a ser totalmente em EaD, sendo elas: Metodologia Científica, Metodologia Científica I e II, Gestão em Saúde Pública, Ética e Bioética, Ética Profissional, Ciência e Conhecimento, Relações Interpessoais, Podologia, Ética e

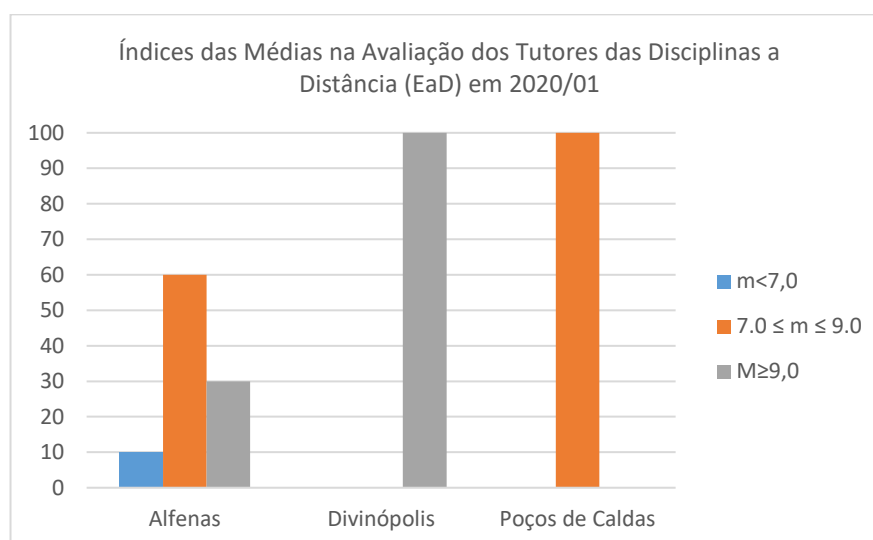
Contemporaneidade e Gestão e Marketing em Fisioterapia que foram oferecidas no 1º semestre.

Foram avaliados no primeiro semestre, 12 (doze) tutores, que ministraram 11 (onze) disciplinas na modalidade EaD, para 20 (vinte) turmas.

Na avaliação dos tutores/disciplinas pelos discentes os resultados obtidos foram:

Apenas em uma turma de Arquitetura e Urbanismo, a disciplina Ética e Contemporaneidade, o tutor obteve avaliação insatisfatória. ($M < 7,0$).

Nos câmpus de Divinópolis e Poços de Caldas, as médias dos tutores foram superiores ou iguais a 9,0 em todas as turmas.

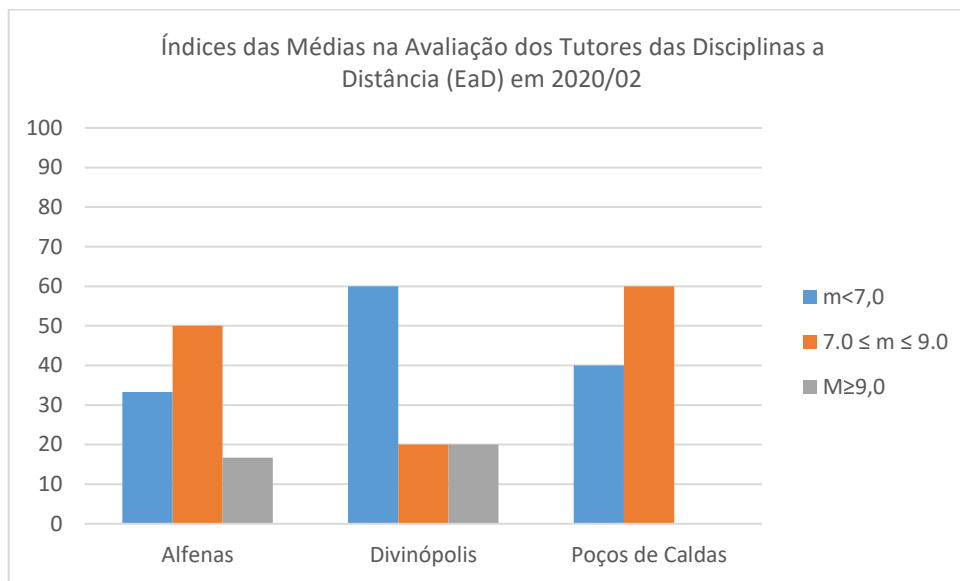


Ao avaliarem o material das disciplinas oferecidas na modalidade EaD, o mesmo foi considerado **de fácil acesso** por todas as turmas. As turmas consideraram que o material de Ciência e Conhecimento possuía **linguagem clara e de fácil compreensão**, exceto a turma 01A/Agronomia Noturno.

A proposta **de diferentes atividades para compreensão e fixação dos conteúdos** não foi considerada totalmente satisfatória pela turma 03A/Arquitetura e Urbanismo, na disciplina Ética e Contemporaneidade, câmpus Alfenas.

Na avaliação do 2º semestre, foram avaliados 21 (vinte e um) tutores, que ministraram 15 (quinze) disciplinas, para 64 (sessenta e quatro) turmas.

Resultados do 2º semestre



Em 2020/02, foram oferecidas totalmente a distância: Análise de Dados; Ciência e Conhecimento; Comunicação Criativa; Fisioterapia Preventiva e Saúde Coletiva (TP); Gastronomia Saudável e Sustentável; Gestão em Saúde Pública; Gestão Empreendedora; Macroeconomia; Metodologia Científica I; Metodologia Científica II; Nutricosmética e Fitocosmética; Primeiros Socorros; Trabalho de Conclusão de Curso I; Trabalho de Curso I e Trabalho Final de Curso I, para 29 (vinte e nove) cursos em quatro câmpus, sendo que em 39,06% das turmas, o tutor obteve avaliação insatisfatória ($M < 7,0$).

Tem-se que para 42 (quarenta e duas) turmas no câmpus de Alfenas, dez no câmpus de Divinópolis, cinco no câmpus de Poços de Caldas e sete em Varginha foram oferecidas 11 (onze) disciplinas que foram ministradas em EaD.

A maioria das disciplinas foram oferecidas para mais de um câmpus e o tutor foi o mesmo. A disciplina Ciência e Conhecimento foi ofertada a 21 (vinte e uma) turmas e em apenas 23,81% o professor foi avaliado satisfatoriamente.

A disciplina Gestão Empreendedora foi oferecida para oito turmas com duas tutoras. Uma delas foi avaliada insatisfatoriamente por 100% das turmas e a outra em 66,67% das turmas.

Das 42 (quarenta e duas) disciplinas do câmpus de Alfenas, em 30,95% delas os alunos não consideraram a **acessibilidade do material** como satisfatório, sendo isso nas disciplinas Ciência e Conhecimento, Gestão Empreendedora e Comunicação Criativa.

Quanto à clareza e facilidade de compreensão da linguagem, foram consideradas insatisfatórias, em 80,97% das turmas, a disciplina Ciência e Conhecimento, nas mesmas que o tutor foi mal avaliado.

Das nove turmas de Análise de Dados, 44,44% consideraram **a clareza e facilidade de compreensão do material** insatisfatória, embora todas as turmas tenham avaliado bem o tutor.

As cinco turmas de Gestão Empreendedora que avaliaram mal a docente, também consideraram insatisfatórias a clareza e compreensão do material.

Na disciplina Comunicação Criativa, 75% das turmas consideraram que o material não tinha clareza e compreensão satisfatórias.

Em 33,33% das turmas, a proposta de **diferentes atividades para fixação dos conteúdos** não foi considerada satisfatória, sendo predominante na disciplina Ciência e Conhecimento. Apenas duas turmas de Análises de Dados e duas de Gestão Empreendedora também consideraram esse quesito insatisfatório.

No câmpus de Divinópolis, das cinco turmas de Ciência e Conhecimento, 60% consideraram o material insatisfatório em todos os quesitos; 80% consideraram que o material não possuía linguagem clara e de fácil compreensão e 60% que não foram propostas diferentes atividades para compreensão e fixação dos conteúdos.

A turma 06A/Biomedicina avaliou mal o material de Gestão Empreendedora em todos os quesitos.

A turma 06A/Educação Física avaliou insatisfatoriamente o material de Análises de Dados em todos os quesitos, mas avaliou bem o tutor.

As turmas 02A e 04A do curso de Estética e Cosmética do câmpus de Poços de Caldas avaliaram mal o material de Ciência e Conhecimento e Gestão Empreendedora em todos os quesitos.

No câmpus de Varginha, as turmas 06A/Biomedicina e 02/Psicologia consideraram que o material não foi satisfatório em todos os itens.

As turmas 02A/Biomedicina e 02A/Odontologia consideraram que o material não possuía linguagem clara e era de difícil compreensão e a turma 02A/Biomedicina ainda considerou que não foram propostas diferentes atividades para compreensão e fixação dos conteúdos.

Os resultados da avaliação são amplamente discutidos pela CPA com a UNIFENAS Digital, com os professores conteudistas e com os professores/tutores, de forma a garantir um ciclo de melhoria contínua, inclusive com a publicidade ampla dos diagnósticos, discussão com as comunidades envolvidas, e compartilhamento dos resultados e das mudanças realizadas por consequência dos diagnósticos.

A base tecnológica da UNIFENAS, em 2020, foi melhor estruturada, com a necessidade de adequações do ambiente tecnológico para as atividades *home office* e atividades virtualizadas aos alunos, conforme já descrito na p.20.

Assim, a política institucional para a modalidade a distância está articulada com o PDI e contempla o alinhamento da base tecnológica institucional com o projeto pedagógico dos cursos, considerando as condições reais de oferta.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação

De acordo com o Plano de Contingência Institucional/COVID 19, contido no Plano Operacional Institucional, a partir de 25 de março de 2020 as atividades letivas continuaram a ser normalmente oferecidas por meio de aulas síncronas, com utilização do Google Meet e aulas assíncronas, por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle).

A UNIFENAS Digital, além de realizar o treinamento de professores, criou um roteiro orientador para disponibilização de material didático para o formato remoto. Foram elaborados adendos aos Projetos Pedagógicos dos Cursos e ao planejamento da Avaliação Institucional, que ficou responsável pela avaliação do novo processo ensino-aprendizagem para se garantir a qualidade do serviço educacional.

Em 2020, na UNIFENAS, foram oferecidos 20 (vinte) cursos de graduação diferentes. No câmpus de Alfenas, ocorreram 19 (dezenove) cursos, no câmpus de Belo Horizonte dois, um no câmpus de Campo Belo, cinco em Divinópolis, um em Poços de Caldas e três cursos no câmpus de Varginha.

As avaliações dos docentes pelos discentes e das turmas pelos docentes, que foram realizadas on-line, referentes ao 1º semestre de 2020, ocorreram no período de 12 a 31 de agosto de 2020. A avaliação do 2º semestre de 2020, ocorreu no período de 25 de janeiro de 2021 a 28 de fevereiro de 2021.

Na avaliação dos docentes/disciplinas pelos discentes, nas aulas teóricas e práticas, os resultados obtidos foram:

câmpus	2020/01								2020/02							
	Aulas Teóricas				Aulas Práticas				Aulas Teóricas				Aulas Práticas			
	Nº de Prof.	Nº de turma	m < 7,0	m > 9,0	Nº de Prof.	Nº de turma	m < 7,0	m > 9,0	Nº de Prof.	Nº de turma	m < 7,0	m > 9,0	Nº de Prof.	Nº de turma	m < 7,0	m > 9,0
		%	%			%	%			%	%			%	%	
Alfenas	243	692	2,0	66,2					216	544	1,8	69,7	34	104	1,9	64,4
BH – Direito	14	25	4,0	64,0					8	12	8,3	91,7				
BH – Medicina					121	1364	4,1	66,1					126	1593	3,8	69,3
Campo Belo	18	68	0,0	52,9					17	50	0,0	44,0				

Câmpus	2020/01								2020/02							
	Aulas teóricas				Aulas Práticas				Aulas teóricas				Aulas práticas			
	Nº de Prof.	Nº de turma	m < 7,0	m ≥ 9,0	Nº de Prof.	Nº de turma	m < 7,0	m ≥ 9,0	Nº de Prof.	Nº de turma	m < 7,0	m > 9,0	Nº de Prof.	Nº de turma	m < 7,0	m ≥ 9,0
			%	%			%	%			%	%			%	%
Divinópolis	33	92	0,0	82,6	-	-	-	-	33	70	0,0	91,4	14	26	0,0	84,6
Poços de Caldas	7	11	9,1	54,5	-	-	-	-	5	8	0,0	75,0	-	-	-	-
Varginha – Unidade Imaculada	20	55	1,8	85,5	-	-	-	-	17	40	0,0	82,5	-	-	-	-
Varginha – Unidade Santa Luísa	22	44	0,0	84,1	-	-	-	-	15	25	0,0	68,0	13	28	0,0	57,1

Obs. Todos os estágios foram avaliados, em separado, cada um com questionário específico.

Pode-se verificar pela tabela acima que o percentual de docentes com média superior ou igual a 9,0 continua significativamente superior ao percentual de professores avaliados insatisfatoriamente (média inferior a 7,0), ressaltando-se que no primeiro semestre de 2020, nas disciplinas teóricas, em nenhuma turma houve docente com avaliação insatisfatória nos câmpus de Campo Belo, Divinópolis e na Unidade Santa Luísa, câmpus de Varginha. Apesar da mudança de metodologia, os alunos continuaram muito satisfeitos com o corpo docente responsável pelas aulas teóricas, em todos os câmpus.

No 2º semestre, no câmpus de Campo Belo, Divinópolis, Poços de Caldas e Varginha – Imaculada e Santa Luíza, em nenhuma turma o docente foi mal avaliado (M<7,0). Foram apenas os cursos da área de saúde, em algumas cidades que tiveram autorização para retomar as aulas práticas presencialmente. .

Para garantir a flexibilidade do currículo e a interdisciplinaridade, a UNIFENAS continuou a oferecer, em 2020, as Atividades Integradoras, que propiciaram o desenvolvimento de competências (conhecimento, habilidades e atitudes) importantes na formação do estudante.

No primeiro semestre de 2020, 129 (cento e vinte e nove) turmas avaliaram as **Atividades Integradoras**, sendo 82 (oitenta e duas) do câmpus de Alfenas, 4 (quatro) em Belo Horizonte, 8 (oito) em Campo Belo, 16 (dezesseis) em Divinópolis, 3 (três) em Poços de Caldas e 16 (dezesseis) em Varginha.

No segundo semestre foram 107 (cento e sete) turmas, sendo 68 (sessenta e oito) no câmpus de Alfenas, 4 (quatro) em Belo Horizonte, 6 (seis) em Campo Belo, 14 (quatorze) em Divinópolis, 2 (duas) em Poços de Caldas e 13 (treze) em Varginha.

1. Análise da avaliação das atividades integradoras 2020/1

Câmpus de Alfenas: Das 82 (oitenta e duas) Atividades Integradoras oferecidas no câmpus de Alfenas em 2020/01, 31,71% delas, segundo os alunos, os temas desenvolvidos não foram relevantes, sendo que nos cursos de Medicina Veterinária, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina e Engenharia Civil Noturno, a maioria das atividades não foram consideradas importantes. No curso de Medicina Veterinária e Arquitetura e Urbanismo o fato já tinha sido sinalizado em 2019/01 e 2019/02. Em 59,76% das turmas, menos de 70% dos alunos consideraram que a Atividade os aproximou das relações práticas da vida profissional e da realidade social brasileira. Isso foi sinalizado principalmente nos cursos de Arquitetura e Urbanismo, Educação Física, Gastronomia e Medicina Veterinária em que todas as turmas sinalizaram esse problema. Em 53,66% das turmas, menos de 70% dos alunos consideraram que as Atividades Integradoras desenvolveram as competências e habilidades importantes para sua formação acadêmica/profissional. O problema foi sinalizado pela maioria das turmas dos cursos de Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Direito Diurno e Noturno, Enfermagem, Gastronomia, Medicina Veterinária, Nutrição e Odontologia. Em 29,27% das turmas, menos de 70% dos alunos consideraram que a avaliação nas Atividades Integradora foi realizada com critérios objetivos e bem definidos. O fato foi sinalizado na maioria das turmas dos cursos de Biomedicina, Gastronomia e Medicina Veterinária.

Câmpus de Belo Horizonte: Em 2020/01, o grau de satisfação dos alunos do curso de Direito com as Atividades Integradoras aumentou quando comparado com 2019/01. Apenas na turma 05A, menos de 70% dos alunos consideraram o tema relevante e responderam que a mesma não atingiu os objetivos propostos. Na turma 03A, todos alunos além de considerarem o tema relevante, responderam que a mesma atingiu todos os seus objetivos. As turmas 07A e 09A, embora tenham considerado os temas relevantes, menos de 70% dos alunos de cada turma, consideraram que as mesmas os aproximaram das relações práticas da vida profissional e da realidade social brasileira, desenvolvendo competências e habilidades importantes para sua formação acadêmica/profissional e que as avaliações foram realizadas com critérios objetivos e bem definidos.

Câmpus de Campo Belo: Comparando com 2019/02 houve um aumento no grau de satisfação dos alunos de Campo Belo com as Atividades Integradoras, especialmente quanto à relevância do tema. Analisando por quesito temos: 37,50% das turmas, menos de 70% dos alunos consideraram o tema relevante. Apenas nas turmas 05A e 05B, mais de 70% dos alunos consideraram que a Atividade Integradora os aproximou das relações práticas da vida profissional e da realidade social brasileira. Apenas nas turmas 03B e 05B, mais de 70% dos alunos consideraram que a Atividade Integradora desenvolveu-lhes competências e habilidades importantes para sua formação acadêmica/profissional.

Quanto à avaliação, em 62,50% das turmas, mais de 70% consideraram que foi realizada com critérios objetivos e bem definidos.

Câmpus de Divinópolis: Analisando os resultados das avaliações das Atividades Integradoras por quesito, apenas nas turmas 01A/Biomedicina, 07A/Educação Física e 01A/Fisioterapia, o tema não foi considerado relevante por mais de 70% dos alunos das turmas. Em 68,75% das turmas, menos de 70% dos alunos entenderam que a Atividade Integradora os aproximou das relações práticas da vida profissional e da realidade social brasileira. Em 56,25% das turmas, menos de 70% dos alunos entenderam que a Atividade Integradora desenvolveu as competências e habilidades importantes para sua formação acadêmica/profissional. Os critérios de avaliação foram considerados insatisfatórias por menos de 70% apenas nas turmas 01A e 05A do curso de Fisioterapia. Nas demais turmas foram considerados satisfatório por mais de 70% dos alunos.

Câmpus de Poços de Caldas: Analisando a avaliação dos alunos das Atividades Integradoras, por quesitos, na turma 03A, menos de 70% dos alunos entenderam que o tema era relevante. Nas turmas 01A e 03A, menos de 70% dos alunos entenderam que a Atividade Integradora desenvolvida os aproximou das relações práticas da vida profissional e da realidade social brasileira. Nas turmas 03A e 05A, menos de 70% dos alunos responderam que a Atividade Integradora desenvolveu habilidades importantes para sua formação acadêmica/profissional. Quanto à avaliação, mais de 70% dos alunos de todas as turmas ficaram satisfeitos com os critérios utilizados.

Câmpus de Varginha - Imaculada: Analisando por quesito o grau de satisfação dos alunos com as Atividades Integradoras, apenas nas turmas 07A/Biomedicina e 09A/Psicologia, menos de 70% dos alunos consideraram os temas relevantes. Em todas as turmas de Biomedicina e a turma 09A/Psicologia, menos de 70% dos alunos responderam que a Atividade Integradora os aproximou das relações práticas da vida profissional e da realidade social brasileira. Em 66,67% das turmas do curso de Biomedicina e em 60% das turmas do curso de Psicologia, menos de 70% dos alunos declararam que as Atividades Integradoras lhes desenvolveram as competências e habilidades importantes para sua formação acadêmica/profissional. Os critérios de avaliação não foram considerados objetivos e bem definidos por apenas 42% dos alunos da turma 09A/Psicologia.

Câmpus de Varginha – Santa Luiza: Analisando o grau de satisfação dos alunos dos cursos de Odontologia com as Atividades Integradoras, apenas nas turmas 01A/Odontologia N e 07A/Odontologia Integral, mais de 70% dos alunos não consideraram o tema relevante e que as atividades integradoras os aproximou das relações práticas da

vida profissional e da realidade social brasileira e que lhes desenvolveu competências e habilidades importantes para sua formação acadêmica/profissional. Os critérios de avaliação foram considerados satisfatórios por menos de 70% dos alunos apenas na turma 07A/Odontologia Integral.

2. Análise da avaliação das atividades integradoras do segundo semestre de 2020:

Câmpus de Alfenas:

Em 2020/02, foram desenvolvidas 68(sessenta e oito) atividades integradoras, sendo que em 36,76% delas, menos de 70% dos alunos consideraram que elas atingiram todos os seus objetivos.

Nos cursos de Ciência da Computação, Enfermagem, Estética e Cosmética, Farmácia e Psicologia, em todas as turmas, as atividades integradoras foram consideradas satisfatórias, desenvolvendo todos os objetivos propostos.

Nos cursos de Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Direito Noturno, Educação Física, Engenharia Civil, Gastronomia e Medicina Veterinária, a maioria das atividades foi considerada insatisfatória, sendo que, inclusive o tema, não foi considerado relevante.

Câmpus de Belo Horizonte:

No curso de Direito do câmpus de Belo Horizonte, 50% das turmas não consideram satisfatórias as Atividades Integradoras, sendo que nem mesmo o tema foi considerado relevante. Apesar de ser alto o índice, é melhor que em 2019/02.

A turma 6A tem avaliado reiteradamente mal as Atividades Integradoras talvez por não entender os objetivos das mesmas.

Câmpus de Campo Belo:

Comparado com as avaliações de semestres anteriores temos um aumento de satisfação dos alunos com as Atividades Integradoras.

Em 2019/02, apenas em 37,5% das atividades o tema foi considerado relevantes e em 2020/02 este índice subiu para 50%

As turmas 6A e 6B responderam que as atividades atingiram todos os seus objetivos.

Câmpus de Divinópolis:

Apenas as turmas 6A/Biomedicina, 6A/Educação Física, 8A/Fisioterapia consideraram as Atividades Integradoras relevantes e que atingiram todos os seus objetivos.

Merece uma atenção especial as atividades das turmas 2A/ Biomedicina, 4A/Biomedicina, 2A/Educação Física, 4A/Fisioterapia e 4A/ Odontologia Noturno que nem mesmo o tema foi considerado relevante.

Câmpus de Poços de Caldas:

A turma 2A/Estética e Cosmética, embora tenha considerado o tema relevante, entendeu que a mesma não atingiu os objetivos propostos.

Câmpus de Varginha:

Na **Unidade Imaculada** foram oferecidas sete Atividades Integradoras e em 85,71%, os temas foram considerados relevantes e que atingiram todos os seus objetivos.

A CPA cumprimenta a coordenação e os professores responsáveis pela Atividade Integradora do curso de Psicologia, pois, todas as atividades foram muito bem avaliadas. O mesmo se deu no curso de Odontologia Integral.

Merece ser revista a atividade 4A/Biomedicina que nem mesmo o tema foi considerado relevante.

Na **Unidade Santa Luíza** todas as turmas, mais de 70% dos alunos consideraram que os temas das Atividades Integradas eram relevantes e que a avaliação dos alunos foi realizada com critério objetivos e bem definidos.

Apenas a turma 2A do curso de Odontologia Noturno, menos de 70% dos alunos entenderam que a atividade os levaram a uma reflexão conjunta sobre os pontos avaliados insatisfatoriamente e desenvolveu-lhes competências e habilidades importantes para sua formação acadêmica/profissional.

Dentro da matriz curricular continuaram a serem oferecidas, para os alunos de todos os cursos de todos os câmpus, **disciplinas optativas** para garantir a flexibilidade dos currículos

Em 2020, as **disciplinas optativas** oferecidas foram:

1º semestre: Agricultura de Precisão; Inglês Instrumental; Nutrição, Metabolismo e Fisiologia do Esforço; Nutrição em Estética; Tópicos em Saúde Coletiva 2: promoção da saúde; Planejamento e Desenvolvimento de Carreira; Bioética e Cuidados Paliativos; Documentos médicos de uso frequente e noções de benefícios previdenciários; Gestão e Serviços Jurídicos; Inovações e Tecnologia na Medicina; Libras; Primeiros Socorros; Terapias Alternativas e Complementares e Termalismo na Estética.

2º semestre: Administração Pública, Reciclagem de Resíduos na Agricultura, Bioética e Cuidados Paliativos; Direito Eleitoral; Gestão e Serviços Jurídicos, Inovações e Tecnologia na Medicina; Legislação e Contrato na Construção Civil; LIBRAS, Medicina Legal; Nutrição Metabolismo e Fisiologia do Esforço; Documentos médicos de uso frequente e noções de Benefícios Previdenciários, Harmonização Orofacial e Tópicos Especiais de Medicina em Felinos.

As disciplinas optativas foram oferecidas para 33 (trinta e três) turmas, das quais 18 (dezoito) foram no 1º semestre e 15 (quinze) no 2º semestre. Ministraram tais disciplinas 13 (reze) docentes no primeiro semestre e 14 (quatorze) no segundo semestre.

Participaram da avaliação no 1º semestre, 18 (dezoito) turmas que avaliaram 13 (treze) professores, sendo que apenas dois deles, obtiverm média inferior a 7,0. No 2º semestre, fizeram a avaliação 17 (dezesete) turmas, avaliando 17 (dezesete) docentes, dos quais apenas um deles obteve avaliação insatisfatória.

As avaliações foram on-line e os alunos tiveram oportunidade de fazer críticas e sugestões para a melhoria e aprimoramento dessas disciplinas, que foram encaminhadas às coordenações dos cursos e à Diretoria de Graduação, junto com a análise realizada pela CPA.

Os resultados das autoavaliações dos discentes são importantes para o NDE decidir quais as mudanças a serem implementadas, seja nos procedimentos metodológicos, seja nos procedimentos didático-pedagógicos, especialmente quando se detecta falta de motivação do aluno para continuar o estudo.

A comparação dos índices de aprovação entre câmpus, das mesmas disciplinas, continuou a ser enviado pela CPA, mesmo com o uso da plataforma QUESTIONE, assim como os índices de acerto por questão no Exame Geral Integrado, informações importantes para o planejamento do semestre seguinte.

Outra informação importante foi o **acompanhamento do processo de ensino/aprendizagem** feito pela CPA, conforme já explicado no item 1.4, p. 28, o que possibilitou aos NDEs detectarem os problemas de ensino/aprendizagem, ainda durante o semestre e tomar as providências cabíveis e as mudanças de rumo necessárias.

Na UNIFENAS, há um **Programa Institucional de Monitoria**, subordinado à Pró-reitoria Acadêmica, para auxiliar os alunos com maior dificuldade de aprendizagem. A monitoria pode ser exercida voluntariamente (monitoria voluntária) ou mediante o recebimento de uma bolsa institucional (monitoria com bolsa).

Em 2020, ocorreram:

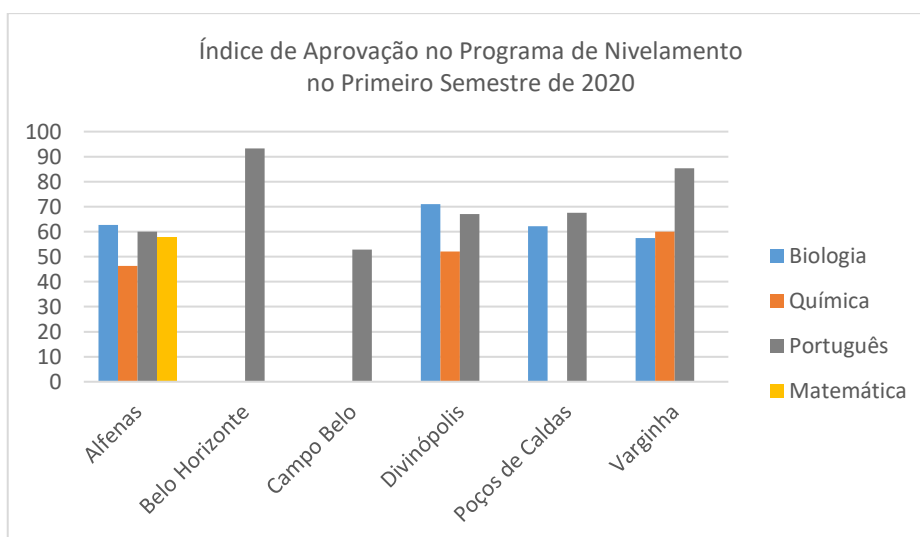
Monitorias	2020/01	2020/02
Remunerada	39	-
Voluntária	267	207
Curso de Medicina	20	22

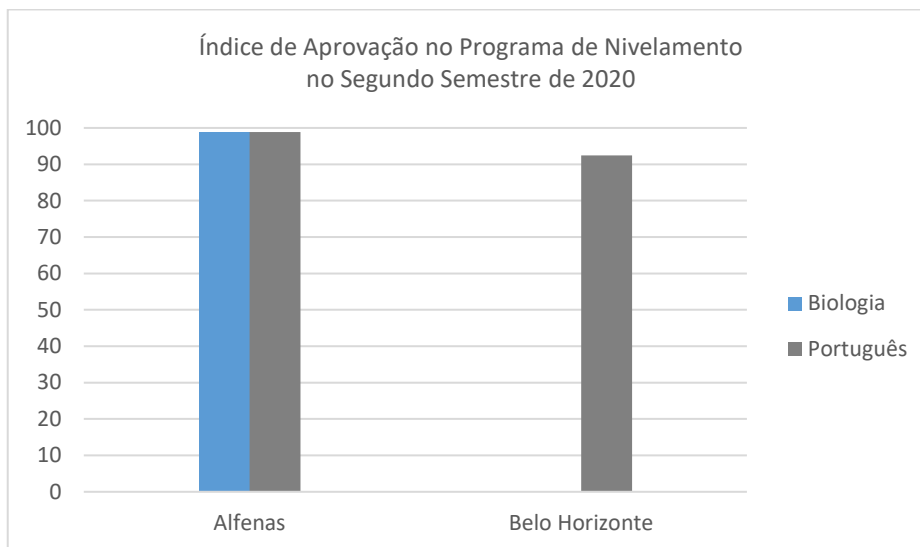
No segundo semestre de 2020 não houve monitorias remuneradas e mesmo na monitoria voluntária teve uma diminuição do número de monitores, o que se faz necessário analisar as causas se, em 2021, continuarem as aulas de forma remota.

O **Nivelamento**, oferecido totalmente a distância, é transversal a todos os cursos, como estratégia para incluir estudantes que apresentam dificuldades de aprendizagem ou deficiências de formação em nível básico. As disciplinas do Programa de Nivelamento que foram oferecidas totalmente a distância, pela SAGAH, porém os docentes UNIFENAS Digital tiveram um papel ativo na definição das unidades de aprendizagem que compuseram as disciplinas. Alguns alunos foram dispensados do Programa de Nivelamento após a avaliação diagnóstica, principalmente nos cursos de Medicina.

Em 2020, fizeram a avaliação do Programa de Nivelamento, 752 (setecentos e cinquenta e dois) ingressantes, sendo 681 (seiscentos e oitenta e um) que iniciaram o curso no primeiro semestre e 71 (setenta e um) no segundo semestre, número 56,67% inferior ao de 2019.

Os resultados obtidos na avaliação de 2020 do Programa de Nivelamento foram:





No segundo semestre houve ingressantes somente nos cursos de Medicina (Alfenas e Belo Horizonte).

Pelos gráficos constata-se que o rendimento no Nivelamento e 2020/2 foi muito melhor do que em 2020/1.

Quanto à **mobilidade acadêmica**, em 2020, a Instituição recebeu 78 (setenta e oito) transferências de outras IES e transferiram-se da UNIFENAS para outras IES, 3 (três) alunos. Quando comparado com 2019, o número de transferência recebidas aumentou em 5,41%, visto que foram 74 (quarenta e nove) em 2019. O número de transferência expedidas para outras IES diminuiu significativamente (95,16%), uma vez que ocorreram 62 (sessenta e dois) em 2019. A existência do Hospital Universitário e do Hospital Veterinário também contribuíram para o aprendizado de habilidades práticas, indispensável para profissionais da saúde.

Em 2020, na UNIFENAS, como um todo, ocorreram 633 (seiscentos e trinta e três) trancamentos, sendo 446 (quatrocentos e quarenta e três) no primeiro semestre e 187 (cento e oitenta e sete) no segundo semestre. Comparado com 2019, quando o número de trancamentos foi 802 (oitocentos e dois), houve uma queda significativo no número de trancamentos (21,01%), sendo que a queda foi principalmente no 1º semestre.

A UNIFENAS, em 2020, passou de 21 (vinte e um) para 24 (vinte e quatro) cursos com estrelas na avaliação de cursos superiores realizada pelo Guia do Estudante (GE) da Editora Abril, publicado no jornal “Estadão” no GE Profissões Vestibular 2021. A UNIFENAS conquistou 79 estrelas, sendo 29,17% cursos com 4 estrelas, 70,83% cursos com 3 estrelas, conforme tabela abaixo:

Câmpus	Cursos	GF Estadão 2020
Alfenas	Agronomia	4
	Administração	4
	Biomedicina	3
	Computação	3
	Contábeis	3
	Direito	3
	Educação Física	4
	Enfermagem	4
	Engenharia Civil	3
	Farmácia	3
	Medicina	4
	Medicina Veterinária	3
	Nutrição	3
	Odontologia	3
	Psicologia	3
Belo Horizonte	Biomedicina	3
	Direito	3
	Enfermagem	3
	Medicina	4
Campo Belo	Direito	3
Divinópolis	Biomedicina	3
	Fisioterapia	4
Varginha	Odontologia	3
	Psicologia	3

Assim, receberam estrelas, 100% dos cursos oferecidos nos câmpus de Belo Horizonte e Campo Belo, 78,94% dos cursos oferecidos no câmpus de Alfenas, 66,67% dos cursos do câmpus de Varginha e 40% dos cursos de câmpus de Divinópolis.

O curso de Agronomia da UNIFENAS é nota 5 (CPC, 2019) no MEC e foi considerado o melhor curso privado do sul e sudoeste de Minas, pelo “RUF” (Ranking Universitário Folha) e com empregabilidade superior a 90% (em média).

De tudo o que foi analisado, tem-se que as ações acadêmico-administrativas estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de graduação e consideram a atualização curricular sistemática, a oferta de componentes curriculares na modalidade a distância, a existência de programas de monitoria em mais de uma área, de nivelamento, transversais a todos os cursos, de mobilidade acadêmica com instituições nacionais e internacionais e a promoção de ações reconhecidamente inovadoras.

3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação *lato sensu*

Assim como aconteceu na graduação, em 17 de março de 2020, foram suspensas as atividades presenciais devido a pandemia do COVID-19 e a partir de 25 de março as aulas

passaram a ser oferecidas de forma remota, utilizando os mesmos recursos e ferramentas da graduação.

Conforme já explicado na p.16 e seguintes, em 2020, foram oferecidos 66 (sessenta e seis) cursos de pós-graduação *lato sensu*, porém nem todos tiveram alunos matriculados.

Em 2020, tiveram turmas regulares, os seguintes cursos de pós-graduação *lato sensu*:

Curso	Câmpus
Cirurgia Traumatologia Bucomaxilofaciais	Alfenas
MBA Gestão Empresarial e Estratégica	Alfenas
Psicologia Analítica	Alfenas
Direito Processual, Empresarial e Contratual	Alfenas
Direito da Seguridade Social	Alfenas
Estética e Cosmetologia	Divinópolis
Biomedicina Estética	Divinópolis
Fisioterapia Traumato-Ortopedia Esportiva	Divinópolis
Psicopedagogia Institucional e Clínica com ênfase na Educação Inclusiva	Divinópolis
Libras – Tradução e interpretação	Divinópolis
Psicopedagogia Institucional e Clínica com ênfase em educação Inclusiva	Divinópolis
Psicomotricidade e Educação Infantil	Divinópolis
Terapia Cognitivo comportamental	Varginha
Teoria Clínica Psicanalítica	Varginha

Ministraram aulas nesses cursos 30 (trinta) professores, sendo quinze doutores (50%), cinco mestres (16,67%) e dez especialistas (33,33%), sendo que 20 (vinte) deles ministraram aula também na graduação, demonstrando a articulação da oferta dos cursos *lato sensu* com as áreas da graduação.

A Avaliação Institucional dos cursos de pós-graduação *lato sensu*, foi realizada por e-mail e foram respondidos 230 (duzentos e trinta) questionários, sendo 180 (cento e oitenta) no primeiro semestre e 50 (cinquenta) no segundo semestre, conforme mostra a tabela abaixo.

No **primeiro semestre de 2020**, participaram da Avaliação Institucional:

CAMPUS	CURSO	Índice de participação
Alfenas	Especialização em Direito da Seguridade Social	83,33%
Alfenas	Especialização em Direito Processual, Empresarial e Contratual	90,91%
Alfenas	Especialização em MBA em Gestão Empresarial Estratégica	80,00%
Alfenas	Especialização em Psicologia Analítica	83,33%
Divinópolis	Especialização em Biomedicina Estética e Cosmética	80,00%
Divinópolis	Especialização em Fisioterapia Traumato-Ortopédica e Esportiva	75,86%
Varginha	Especialização em Teoria e Clínica Psicanalítica	100,00%
Varginha	Especialização em Terapia Cognitivo-Comportamental	87,5%

A avaliação dos cursos de pós-graduação *lato sensu* foram realizadas em duas etapas: uma primeira na metade do curso, em que os alunos se autoavaliaram e avaliaram apenas os professores e uma ao final do curso, onde os discentes, além de avaliarem os docentes, avaliaram o curso (conteúdo e seus objetivos), a orientação, a estrutura física e a qualidade do atendimento da coordenação e funcionários.

Os resultados das avaliações em 2020/1 foram:

ALFENAS

- **Especialização em Direito da Seguridade Social**

Dez dos doze matriculados avaliaram cinco docentes que ministraram seis disciplinas, sendo que todos eles obtiveram médias superiores a 8,0. Os alunos ao se autoavaliarem, responderam “sempre”: 60% que participaram das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo; 50% que conseguiram realizar todas as atividades propostas pelos professores e 40% que conseguiram se adequar, se planejar e assistir as aulas nos horários pré-definidos. Responderam “com muita frequência”: 60% que conseguiram manter o interesse ao longo das aulas e 70% que o tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho. Quanto à experiência nas atividades ministradas de forma remota, 57,14% dos respondentes estão parcialmente satisfeitos. De acordo com os objetivos do curso, os pontos fortes foram: 100% que o desenvolvimento do espírito investigativo e reflexivo diante de problemáticas da Seguridade Social e para 90% a capacitação de especialistas capazes de atuarem com ética e eficiência em direito da Seguridade Social nas áreas consultivas, administrativas e judicial. Considerando o conteúdo das disciplinas ministradas, 50% dos respondentes desconheciam a maior parte dos conteúdos e outros 30% a menor parte deles. Para 60% dos respondentes o curso será importante para melhorar seu desempenho no campo profissional. Para 90% dos respondentes, o curso tem atendido suas expectativas.

- **Especialização em Direito Processual, Empresarial e Contratual**

Vinte dos vinte e dois matriculados avaliaram sete professores que ministraram sete disciplinas e todos eles obtiveram médias superiores a 8,0. Na autoavaliação, para 57,89% dos respondentes, “sempre” conseguiram realizar todas as atividades propostas pelos professores. Para 52,63%, “com muita frequência” conseguiram se adequar, se planejar e assistir as aulas nos horários pré-definidos e para 47,37% conseguiram manter o interesse ao longo das aulas, participaram das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo e que o tempo de dedicação foi

suficiente para um bom desempenho. Dos respondentes, 62,50% estão parcialmente satisfeitos com a experiência nas atividades ministradas de forma remota. Quanto aos objetivos do curso, os pontos fortes destacados pelos respondentes foram: para 100% o desenvolvimento da consciência ético-profissional e do compromisso social no exercício da profissão; para 94,74% o desenvolvimento do espírito investigativo e reflexivo diante de demandas na área de Direito Empresarial e Contratual e para 94,74% a capacitação de especialistas capazes de atuarem, com ética e eficiência, na área do Direito Empresarial e Contratual, nas esferas consultivas, preventiva e judicial. Considerando o conteúdo das disciplinas ministradas, 70,59% desconhecia a menor parte dos conteúdos. De acordo com os respondentes, o curso será importante para: melhorar seu desempenho no campo profissional (40,54%), aumentar sua titulação (32,43%) e melhorar seu desempenho no campo pessoal (27,03%). Para 94,74% dos respondentes o curso tem atendido às suas expectativas.

- **Especialização em MBA em Gestão Empresarial Estratégica**

Oito dos dez alunos matriculados no curso avaliaram quatro professores que ministraram quatro disciplinas, sendo que nenhum deles obteve média inferior a 9,0. Na autoavaliação do aluno, todos eles responderam que “sempre” mantiveram um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula. Para 75% deles, “com média frequência”, mantiveram o interesse ao longo do curso e cumpriram todas as atividades propostas. Dos respondentes, 50% participaram das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo. “Sempre” e “com média frequência”, 37,50% deles avaliaram que seu tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho. Para todos os respondentes, o curso tem atendido às suas expectativas.

- **Especialização em Psicologia Analítica**

Dos doze alunos matriculados, dez deles avaliaram os seis docentes que ministraram dez disciplinas diferentes, sendo que, nenhum deles obteve média inferior a 9,0. Na autoavaliação, todos os alunos responderam que “sempre” participaram das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo. Segundo 63,64% dos respondentes, “sempre” conseguiram manter o interesse ao longo das aulas e conseguiram se adequar, se planejar e assistir as aulas nos horários pré-definidos. Quando perguntado se conseguiram realizar todas as atividades propostas pelos professores, 45,45% dos respondentes se dividiram entre as opções de respostas “sempre” e “com média frequência”. Quanto ao tempo de dedicação suficiente para um bom desempenho, 45,45% responderam “com muita frequência” e 36,36% “com média frequência”. Para todos os respondentes o curso tem atendido às suas expectativas.

DIVINÓPOLIS

- **Especialização em Biomedicina Estética e Cosmética**

Dos quinze matriculados, doze avaliaram três professores que ministraram três disciplinas e todos eles obtiveram médias superiores a 8,0. Ao se autoavaliarem, 50% dos alunos responderam que “sempre” conseguiram se adequar, se planejar e assistir as aulas nos horários pré-definidos; 41,67% que conseguiram realizar todas as atividades propostas pelos professores e participaram das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo. Dos respondentes, 41,67% responderam que “sempre” e outros 41,67% “com muita frequência” conseguiram manter o interesse ao longo das aulas; 33,33% responderam que seu tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho. Quanto à experiência nas atividades ministradas de forma remota, 66,67% deles ficaram “parcialmente” satisfeitos.

- **Especialização em Fisioterapia Traumato-Ortopédica e Esportiva**

Dos vinte e nove matriculados, vinte e dois avaliaram cinco professores que ministraram seis disciplinas e, nenhum deles obteve média inferior a 8,5. Ao se autoavaliarem em relação ao curso, 68,18% dos alunos responderam que “sempre” conseguiram realizar todas as atividades propostas pelos professores e 50% que conseguiram manter o interesse ao longo das aulas. Nos quesitos se conseguiram se adequar, se planejar e assistir as aulas nos horários pré-definidos e se o tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho, 45,45% dos alunos responderam “sempre” e outros 45,45% “com muita frequência”. No quesito de participação das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo, 40,91% responderam que “sempre” e outros 45,45% responderam “com muita frequência”. Dos respondentes, 90,91% estão “parcialmente satisfeito” com a experiência nas atividades ministradas de forma remota.

VARGINHA

- **Especialização em Teoria e Clínica Psicanalítica**

Todos os dez alunos matriculados no curso avaliaram seis professores que ministraram sete disciplinas, sendo que em todas elas os professores obtiveram média superior a 9,0. Na autoavaliação, 70% dos alunos responderam que “sempre” conseguiram se adequar, se planejar e assistir as aulas nos horários pré-definidos e conseguiram realizar todas as atividades propostas pelos professores; 60% que “sempre” participaram das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo. Com “média frequência”, 60% deles conseguiram manter o interesse ao longo das

aulas e 50% deles avaliaram que seu tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho; 75% avaliaram que estão “satisfeitos” com a experiência nas atividades ministradas de forma remota. Quanto aos recursos utilizados nas aulas remotas, 70% atribuíram o conceito “ótimo” ao podcast e 50% ao Power point, vídeoaulas chat e laboratórios virtuais; 50% atribuíram o conceito “regular” ao google meet e 88,89% responderam que desconheciam o fórum de discussão.

- **Especialização em Terapia Cognitivo-Comportamental**

Sete dos oito alunos matriculados avaliaram oito professores que ministraram 10 disciplinas, sendo que todos obtiveram médias superiores a 8,0. Na autoavaliação, 57,14% dos alunos responderam que “sempre” conseguiram se adequar, se planejar e assistir as aulas nos horários pré-definidos; 71,43% que “sempre” conseguiram realizar todas as atividades propostas pelos professores; para 42,86%, com “muita frequência” conseguiram manter o interesse ao longo das aulas; com “média frequência” o tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho e, o mesmo percentual “sempre” e com “muita frequência” participaram das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo. Apenas 16,67% dos respondentes estão “plenamente satisfeitos” com as atividades ministradas de forma remota. Quanto aos recursos utilizados nas aulas remotas, “ótimo” foi a opção de respostas de 57,14% dos alunos quanto ao uso do Power point, 42,86% quanto ao Google Meet, 57,14% quanto aos laboratórios virtuais e 57,14% responderam que desconheciam o Fórum de discussão. Respectivamente, “ótimo” e “bom” foram os conceitos atribuídos por 42,86% para os quesitos vídeoaula, chat e podcast.

Participaram da **avaliação do 2º semestre de 2020:**

Câmpus	Cursos	Total de respondentes
Varginha	Teoria e Clínica Psicanalítica	10
	Terapia Cognitivo Comportamental	6

As análises das avaliações no **segundo semestre de 2020** foram:

VARGINHA

- **Especialização em Teoria e Clínica Psicanalítica**

Todos os dez alunos matriculados no curso avaliaram os seis professores que trabalharam no segundo semestre de 2020. Todos eles obtiveram médias superiores a 9,5. Quando os alunos avaliaram o curso, todos responderam que “sempre” conseguiram se adequar, se

planejar e assistir às aulas nos horários pré-definidos e que conseguiram realizar todas as atividades propostas pelos professores; para 55,56%, “com média frequência” conseguiram manter o interesse ao longo das aulas e para 66,67% participaram das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo; para 44,44% dos respondentes, “sempre” o tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho. Quando solicitado para avaliar a experiência nas atividades ministradas de forma remota, 66,67% responderam que estão “parcialmente satisfeitos”. Foi indicado como ponto do curso, por todos os respondentes, a formação de profissionais qualificados, com conhecimento aprofundados na teoria e na clínica psicanalítica, privilegiando a singularidade do sujeito, a dimensão ética que rege a intervenção do analista e a contemporaneidade do discurso e da prática inaugurados por Freud; 77,78% deles desconheciam a maior parte dos conteúdos das disciplinas ministradas e, para 50% dos respondentes, o curso será importante para melhorar seu desempenho no campo profissional.

O curso tem atendido às expectativas de todos que fizeram a avaliação. Com base nas atividades desenvolvidas no curso, os conceitos atribuídos aos recursos utilizados foram: “ótimo” para: Chat (62,50%), Vídeoaula (62,50%), PowerPoint (55,56), Google Meet (55,56%); 80% desconheciam o Podcasts, 80% os Laboratórios Virtuais e 60% o Fórum de Discussão.

- **Especialização em Terapia Cognitivo Comportamental**

Seis dos oito alunos matriculados no curso avaliaram seis professores que ministraram sete disciplinas no segundo semestre de 2020. Dois deles (33%) obtiveram médias inferiores a 7,0. Em relação ao curso, 50% dos respondentes indicaram que “sempre” conseguiram se adequar, se planejar e assistir as aulas nos horários pré-definidos e 66,67% que conseguiram realizar todas as atividades propostas pelos professores; 83,33% que “com média frequência” conseguiram manter o interesse ao longo das aulas; 66,67% que participaram das aulas com formulação de questões, sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo e 50% que o tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho. Quanto à experiência que tiveram nas atividades ministradas de forma remota, 60% responderam que estão “parcialmente satisfeitos”. Todos os respondentes indicaram como ponto forte do curso, a formação de profissionais aptos a observar e atuar em equipes multidisciplinares e formação de profissionais capazes de realizar psicodiagnóstico e compreender a problemática do cliente; para 83,33%, o ponto forte é a capacitação de professores para discussão crítica em grupo e aptos a aplicar técnicas e analisar os casos de acordo com o referencial teórico comportamental cognitivo.

Dos respondentes, 50% desconheciam “a maior parte dos conteúdos” e outros 50%, desconheciam “a menor parte dos conteúdos”. Para 75% dos respondentes, o curso será importante para melhorar seu desempenho no campo profissional. O curso tem atendido às expectativas de 83,33% dos respondentes.

Com base nas atividades desenvolvidas no curso, os conceitos atribuídos aos recursos utilizados foram:

- **Ótimo:** Chat (66,67%), Vídeoaula (66,67%), Google Meet (66,67%) e PowerPoint (50%);
- **Desconheço:** Podcasts (75%), Laboratórios Virtuais (50%).
- Para o Fórum de Discussão, 40% responderem que “desconheciam” e para 40% o recurso é “regular”.

As políticas para a pós-graduação lato e *stricto sensu* estão no PDI vinculadas às Políticas de Pesquisa (item 3.4) e consta como um dos objetivos da Pesquisa integrar estudantes da graduação e da pós-graduação, o que ocorre porque 67% dos docentes da pós-graduação também ministram aula na graduação.

Além dos cursos de pós-graduação *lato sensu* foram oferecidas no Hospital Universitário Alzira Velano, onze Residências Médicas (item 1,1, p. 18) e uma especialização em Cirurgia Bucomaxilofacial que realizaram plantões no próprio Hospital.

Do exposto a CPA conclui que as ações acadêmico-administrativas do PDI estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de pós-graduação *lato sensu*, considerando o acompanhamento e a avaliação dos cursos ofertados, o atendimento às demandas socioeconômicas da região onde a UNIFENAS está inserida e a articulação da oferta dos cursos *lato sensu* com as áreas da graduação, bem como 67% dos docentes são doutores ou mestres e há ações reconhecidamente exitosas.

3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação *stricto sensu*

Na UNIFENAS, a política de pós-graduação é tratada junto com a política de pesquisa porque se entende que a pesquisa é um elemento importante na concepção do planejamento pedagógico do curso de pós-graduação.

Os pós-graduandos (mestrado e doutorado) foram contemplados com bolsas de pós-graduação da CAPES e da FAPEMIG. (ver item 3.4)

De acordo com a avaliação quadrienal da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) divulgada em 2017, 42,86% dos cursos de pós-graduação *stricto sensu* da UNIFENAS têm o conceito 4. A avaliação de 2020 só terá seus resultados divulgados em 2021.

Ministraram aulas nos Programas de pós-graduação *stricto sensu*, 49 (quarenta e nove) docentes, sendo 44 (quarenta e quatro) doutores (89,80%), três mestres (6,12%) e dois especialistas (4,08%). Desses professores, 91 % ministraram aulas na graduação, o que demonstra a grande integração da pós-graduação *stricto sensu* com a graduação.

A avaliação dos cursos de pós-graduação *stricto sensu* seguem o mesmo fluxo operacional da avaliação dos cursos de pós-graduação *lato sensu*, explicado na p.56

Em 2020, 81 (oitenta e um) pós-graduandos responderam os questionários no primeiro semestre:

CAMPUS	CURSO	Índice de participação
Alfenas	Doutorado em Agricultura Sustentável T1802	67%
	Doutorado em Agricultura Sustentável T1901	100%
	Doutorado em Agricultura Sustentável T1902	80%
	Doutorado em Agricultura Sustentável T2001	75%
	Doutorado em Ciência Animal T1901	50%
	Doutorado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal T1901	67%
	Doutorado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal T2001	100%
	Mestrado em Ciência Animal T1901	57%
	Mestrado em Ciência Animal T 2001	100%
	Mestrado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal T1901	50%
	Mestrado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal T2001	100%
	Mestrado em Sistemas de Produção na Agropecuária T1901	60%
	Mestrado em Sistemas de Produção na Agropecuária T1902	80%
	Belo Horizonte	Mestrado em Sistemas de Produção na Agropecuária T2001
Mestrado em Profissional em Medicina - Ensino em Saúde – Turma 2019		70%
Mestrado em Profissional em Medicina - Ensino em Saúde – Turma 2020		86%

Os resultados obtidos foram:

ALFENAS:

- **Doutorado em Agricultura Sustentável T1802**

Dois dos três alunos matriculados avaliaram três professores que ministraram quatro disciplinas e todos eles obtiveram média superior a 9,0. Na autoavaliação 100% dos alunos responderam que: “sempre” participaram das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo; mantiveram um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula e que seus tempos de dedicação foram suficiente para um bom desempenho. Respectivamente, “sempre” (50%) e “com muita frequência”

(50%) os alunos responderam que mantiveram o interesse ao longo do programa e cumpriram todas as atividades propostas. Todos os respondentes estão “parcialmente satisfeitos” com a experiência nas atividades ministradas de forma remota. Quanto à orientação temos que: qualidade da orientação recebida 50% classificou-a como “excelente” e 50% “muito boa”. A quantidade dos encontros virtuais, foi “excelente” para 50% e “boa” para 50% e o incentivo para a produção científica “excelente” para 50% e “bom” para outro 50%. Os pontos fortes destacados por 100% dos respondentes são: formação de recursos humanos de qualidade em sistemas sustentáveis de produção de alimentos e conservação do ambiente para área de ensino; formação de recursos humanos de qualidade, no âmbito da extensão, capaz de otimizar o sistema produtivo de forma sustentável; formação de recursos humanos de qualidade, capaz de desenvolver, aprimorar e transferir conhecimentos de pesquisas e desenvolvimentos tecnológico e capacitação de profissionais das ciências agrárias e áreas correlatas em segmentos que atendam às exigências do agronegócio; 50% considerou como ponto forte a formação de profissionais aptos a desenvolver inovações tecnológicas em sistema sustentáveis de produção de alimentos que minimizam os impactos ambientais e outros 50% consideram este quesito como ponto que deixar a desejar. Todos os respondentes declararam que são capazes de identificar o relacionamento das disciplinas e atividades que vem fazendo com as linhas de pesquisa do programa e com seu projeto de pesquisa; 50% responderam que participam de algum grupo/núcleo de pesquisa e os outros 50% responderam que não participam. Considerando o conteúdo das disciplinas ministradas, 50% desconheciam a maior parte deles e outros 50% desconheciam a menor parte deles. Para todos os respondentes, o programa será importante para melhorar o desempenho no campo profissional e tem atendido às suas expectativas.

- **Doutorado em Agricultura Sustentável T1901**

Os dois alunos matriculados avaliaram os seis professores que ministraram seis disciplinas e, todos eles, obtiveram médias superiores a 9,0. Ao se autoavaliarem em relação ao programa, todos os respondentes responderam que “sempre” cumpriu todas as atividades propostas; participou das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo e manteve um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula. Segundo 50% dos alunos “sempre” e outros 50% “com muita frequência” mantiveram o interesse ao longo do programa e o tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho. Todos os alunos estão “parcialmente satisfeitos” com a experiência nas atividades ministradas de forma remota. Considerando o conteúdo das disciplinas ministradas, 50% deles desconheciam a maior parte dos conteúdos e os outros 50% desconheciam a menor parte dos conteúdos. Quanto à importância do programa, os alunos

responderam que será importante para melhorar seu desempenho no campo profissional e pessoal e aumentar a titulação.

- **Doutorado em Agricultura Sustentável T1902**

Quatro dos cinco matriculados avaliaram nove professores que ministraram nove disciplinas, sendo que todos eles obtiveram médias superiores a 8,5. Ao se autoavaliarem todos os alunos responderam que “sempre” participaram das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo; 50% que mantiveram um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula; 75% responderam que “com muita frequência” mantiveram o interesse ao longo do curso e o tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho. Metade “sempre” e os outros 50% “com muita frequência” cumpriram todas as atividades propostas; 66,67% dos respondentes estão “parcialmente satisfeitos” com a experiência nas atividades ministradas de forma remota; 75% deles desconheciam a maior parte dos conteúdos das disciplinas ministradas. Quanto à importância do programa, todos respondentes indicaram que será importante para melhorar o desempenho no campo profissional e pessoal e aumentar.

- **Doutorado em Agricultura Sustentável T2001**

Três dos quatro alunos matriculados avaliaram oito professores que ministraram oito disciplinas, sendo que nenhum deles obteve média inferior a 9,0. Ao se autoavaliarem, todos os respondentes sinalizaram que “sempre” cumpriram todas as atividades propostas, participaram das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo e que seu tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho; 100% dos respondentes, indicaram que “com muita frequência” mantiveram um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula. Para 50% “sempre” e para outros 50% “com muita frequência”, mantiveram o interesse ao longo do programa. Quanto à experiência nas atividades ministradas de forma remota, 50% estavam “plenamente” satisfeitos e outros 50% estavam “parcialmente” satisfeitos. Considerando o conteúdo das disciplinas ministradas, 50% desconheciam a maior parte dos conteúdos e os outros 50% desconheciam a menor parte dos conteúdos. Todos os respondentes avaliaram que o programa será importante para melhorar seu desempenho no campo profissional.

- **Doutorado em Ciência Animal T1901**

Dois dos quatro alunos matriculados avaliaram cinco professores que ministraram seis disciplinas, sendo que em nenhuma das disciplinas o docente obteve média inferior a 7,50. Na autoavaliação, 100% dos alunos responderam que “sempre” cumpriu todas as atividades propostas; participou das aulas com formulação de questões e sugestões para

ampliação do conhecimento e crescimento do grupo; manteve um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula e que seu tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho. Quanto à manutenção do interesse ao longo do curso, os respondentes se dividiram entre as opções de resposta “sempre” e “com muita frequência”; 50% deles estão plenamente satisfeitos com a experiência nas atividades ministradas de forma remota. Quanto à orientação recebida, para todos os respondentes a qualidade e o incentivo para a produção científica é “excelente” e a quantidade dos encontros virtuais foi “excelente”, apenas para 50% deles. Quanto aos objetivos do programa, para todos os respondentes os pontos fortes são a formação de recursos humanos de qualidade no âmbito da pesquisa e da extensão em produção animal sustentável; profissional apto a identificar e solucionar demanda, voltadas para a produção. Para 50% deles o ponto forte do programa é a formação de recursos humanos de qualidade, no âmbito do ensino em produção animal sustentável. Todos eles responderam que são capazes de identificar o relacionamento das disciplinas e atividades que vem fazendo com as linhas de pesquisa do programa e com seu projeto de pesquisa; 50% deles responderam que participam de algum grupo/núcleo de pesquisa e os outros 50% responderam que não. Considerando as disciplinas ministradas, 50% consideraram que desconheciam a maior parte dos conteúdos e os outros 50% desconheciam a menor parte dos conteúdos. Para 50% dos respondentes, o curso será importante para melhorar seu desempenho no campo profissional e, para todos os respondentes, o curso tem atendido às suas expectativas.

- **Doutorado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal T1901**

Dois alunos matriculados no programa avaliaram os oito professores que ministraram nove disciplinas e os professores obtiveram médias superiores a 9,0 em todas as disciplinas. Ao se autoavaliarem, 100% dos alunos responderam que “sempre” cumpriu todas as atividades propostas, participou das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo 100% e manteve um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula. Para 50% dos alunos “sempre” e outros 50% “com muita frequência”, mantiveram o interesse ao longo do programa e que o tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho. Todos responderam que estão “plenamente satisfeitos” com a experiência nas atividades ministradas de forma remota. Considerando o conteúdo das disciplinas ministradas, 50% deles desconheciam a maior parte dos conteúdos e outros 50% desconheciam a menor parte dos conteúdos. Quanto à importância do programa, 100% deles responderam que será importante para melhorar seu desempenho no campo profissional e pessoal e aumentar sua titulação.

- **Doutorado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal T2001**

Em 2020/01, havia apenas um aluno matriculado e este avaliou sete professores que ministraram oito disciplinas e todos eles foram avaliados satisfatoriamente, médias acima de 8,0. Este aluno respondeu que “sempre” cumpriu todas as atividades propostas, participou das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo, manteve um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula e que seu tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho; “com muita frequência” manteve o interesse ao longo do curso, que estava “plenamente satisfeito” com a experiência nas atividades ministradas de forma remota. Considerando o conteúdo das disciplinas ministradas, o aluno respondeu que desconhecia a menor parte dos conteúdos e destacou que o programa será importante para melhorar seu desempenho no campo profissional.

- **Mestrado em Ciência Animal T1901**

Quatro dos sete alunos matriculados avaliaram três professores que ministraram quatro disciplinas, sendo que em todas elas, os docentes obtiveram médias superiores a 8,5. Na autoavaliação, todos os alunos responderam que “sempre” participaram das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo. Ainda para todos os respondentes, com “média frequência” mantiveram o interesse ao longo do programa. Para 75% dos respondentes, com “muita frequência”, mantiveram um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula e que seu tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho e, para 50% deles, cumpriram todas as atividades propostas. Metade dos respondentes declarou que estão “parcialmente” satisfeitos com as atividades ministradas de forma remota, e os outros 50% que não estão “satisfeitos e nem insatisfeitos”. Todos atribuíram conceito “excelente” à qualidade da orientação e ao Incentivo para produção científica. Quanto à quantidade dos encontros virtuais, para 50% dos respondentes foi “muito boa”; 100% dos respondentes destacaram como ponto forte do programa, a formação de recursos humanos de qualidade, no âmbito do ensino em produção animal sustentável e na formação de profissional apto a identificar e solucionar demandas, voltadas para a produção. Quanto à formação de recursos humanos de qualidade, no âmbito da pesquisa e da extensão em produção animal sustentável, 50% classificaram como ponto forte e 50% como ponto que deixa a desejar. Entretanto, todos eles responderam que são capazes de identificar o relacionamento das disciplinas e atividades que vêm fazendo com as linhas de pesquisa do programa e com seu projeto de pesquisa, mas apenas 25% deles participam de algum grupo/núcleo de pesquisa. Considerando o conteúdo das disciplinas ministradas, 75% dos respondentes avaliaram que desconhecia a menor parte dos conteúdos. Quanto à importância do programa,

66,67% responderam que será importante para melhorar seu desempenho no campo profissional e, para todos eles, o programa tem atendido às suas expectativas.

- **Mestrado em Ciência Animal T2001**

Todos os quatro matriculados no programa avaliaram os seis docentes que ministraram seis disciplinas e, todos eles, obtiveram médias superiores a 7,0. Ao se autoavaliarem, 75% dos alunos responderam que “com muita frequência” manteve o interesse ao longo do curso e que manteve um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula. Para 50% dos respondentes “sempre” e para outros 50%, “com muita frequência” cumpriram todas as atividades propostas participando das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo e que o seu tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho. Para todos eles, a experiência nas atividades ministradas de forma remota foi “parcialmente satisfatória” e que desconheciam a “menor parte dos conteúdos” das disciplinas ministradas. O programa será importante para melhorar seu desempenho no campo profissional para 75% dos alunos.

- **Mestrado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal T1901**

Dois dos quatro matriculados avaliaram três docentes que ministraram três disciplinas e todos eles obtiveram média superior a 9,0. Ao se autoavaliarem, todos os respondentes responderam que “sempre” cumpriu todas as atividades propostas e “com muita frequência” manteve o interesse ao longo do programa. “sempre” (50%) e “com muita frequência” (50%) os alunos participaram das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo; mantiveram um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula e que o tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho. Todos eles estão “plenamente satisfeitos” com relação à experiência nas atividades ministradas de forma remota. Quanto à orientação, os respondentes indicaram como “excelente” a qualidade da orientação e o incentivo para a produção científica e “muito boa” a qualidade dos encontros virtuais. Os pontos fortes destacados por todos os respondentes foram a formação e capacitação de recursos humanos e lideranças qualificadas com elevado senso crítico; formação e capacitação de recursos humanos atento às inovações tecnológicas, formação de profissional apto a atuar em pesquisa e desenvolvimento tecnológico em reprodução, sanidade e bem-estar animal e a capacitação de profissionais para atuarem identificando e propondo soluções para os problemas nas áreas de reprodução, sanidade e bem-estar animal, principalmente em bovinos leiteiros. Todos eles são capazes de identificar o relacionamento das disciplinas e atividades que vem fazendo com as linhas de pesquisa do programa e com seu projeto de pesquisa; 50% deles participam de algum grupo de pesquisa e outros 50% não participam.;100%

desconheciam a “menor parte dos conteúdos” das disciplinas ministradas. Todos consideraram que o programa será importante para melhorar o seu desempenho no campo profissional e que têm atendido às suas expectativas.

- **Mestrado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal T1902**

O aluno matriculado avaliou cinco professores que ministraram seis disciplinas e todos eles obtiveram média superior a 9,0. Quanto à autoavaliação do aluno em relação ao programa, ele respondeu que “sempre” manteve o interesse ao longo do programa; cumpriu todas as atividades propostas, participou das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo e que o tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho. “Com muita frequência” ele manteve um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula. À experiência nas atividades ministradas de forma remota respondeu que está “parcialmente satisfeito”. Considerando o conteúdo das disciplinas ministradas, o aluno respondeu que “desconhecia a menor parte dos conteúdos” e que o programa será importante para melhorar o seu desempenho no campo profissional e pessoal e aumentar a titulação.

- **Mestrado em Sistemas de Produção na Agropecuária T1901**

Três dos cinco matriculados avaliaram sete professores que ministraram nove disciplinas, sendo que nenhum deles obteve média inferior a 9,0. Ao se autoavaliarem, 66,67% responderam que: “sempre” cumpriu todas as atividades propostas, “com média frequência” participaram das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo, mantiveram um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula, que o tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho. Para 33,33%, “sempre” mantiveram o interesse ao longo do programa, para 33,33% isso aconteceu com “com muita frequência” e para os outros 33,33% foi com “com média frequência”. Quanto à experiência nas atividades ministradas de forma remota, 33,33% dos respondentes que estão “plenamente satisfeito”, 33,33% “parcialmente satisfeito” e 33,33% “nem satisfeito/nem insatisfeito”. Ao avaliarem a orientação recebida, 66,67% atribuíram o conceito “excelente” para a qualidade da orientação, a quantidade dos encontros virtuais e o incentivo para a produção científica. Quanto aos pontos fortes do programa, para todos é a “qualificação e preparação de profissionais para diagnosticar, elaborar e executar projetos de produção agropecuária, visando a preservação dos ecossistemas e a qualidade de vida das populações” e “a formação de profissionais com espírito crítico, estratégico, criativo, analítico e interpretativo sobre questões de sistemas de produção agropecuária, conforme interesse e expectativas da sociedade”. Para 66,67%, outro ponto forte é a formação de profissionais aptos a criar sistemas de produção com

suas várias abordagens: produção, nutrição, reprodução, sanidade e sustentabilidade, especialmente na produção de alimentos de qualidade. Todos os respondentes avaliaram que são capazes de identificar o relacionamento das disciplinas e atividades que vêm fazendo com as linhas de pesquisa do programa e com seu projeto de pesquisa, mas apenas 33,33% deles participam de algum grupo/núcleo de pesquisa; 66,67% deles desconheciam a “maior parte dos conteúdos” das disciplinas ministradas. Quanto à importância do programa, 40% responderam que será importante para melhorar seu desempenho no campo profissional e outros 40% para aumentar sua titulação e, para todos eles, o programa tem atendido às suas expectativas.

- **Mestrado em Sistemas de Produção na Agropecuária T1902**

Quatro dos cinco matriculados avaliaram três professores que ministraram três disciplinas e todos eles obtiveram médias superiores a 8,5. Ao se autoavaliarem, todos responderam que “sempre” manteve um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula. Nos quesitos de cumprimento de todas as atividades propostas, participação das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo e manter o interesse ao longo do curso, metade respondeu “sempre” e a outra metade “com média frequência”. A mesma resposta foi para se o tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho. A partir da questão 3, apenas três alunos, continuaram a responder o questionário. Quanto à experiência nas atividades ministradas de forma remota, 66,67% estão “parcialmente satisfeitos”. Considerando o conteúdo das disciplinas ministradas, 66,67% desconheciam a “menor parte dos conteúdos”. O programa será importante para melhorar seu desempenho no campo profissional para 66,67% dos respondentes.

- **Mestrado em Sistemas de Produção na Agropecuária T2001**

Dos três alunos matriculados, dois deles avaliaram quatro professores que ministraram quatro disciplinas e em todas as disciplinas, eles obtiveram médias acima de 9,5. Os respondentes ao se autoavaliarem em relação ao programa responderam que: “com muita frequência” manteve o interesse ao longo do programa. Para 50%, “sempre” e para outros 50%, “com muita frequência”, os alunos responderam que cumpriu todas as atividades propostas; participou das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo; manteve um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula e que o tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho. Quanto à experiência nas atividades ministradas de forma remota, 50% responderam que estão “parcialmente satisfeito” e 50% “nem satisfeito/nem insatisfeito” e todos eles desconheciam a “menor parte dos conteúdos” das disciplinas ministradas. Quanto à importância do

programa, 50% responderam que será para melhorar seu desempenho no campo profissional e aumentar a titulação.

BELO HORIZONTE

- **Mestrado em Profissional em Medicina - Ensino em Saúde – Turma 2019**

Dos vinte alunos matriculados tem-se que, foram avaliados os módulos:

Elaboração de itens e avaliações: treze alunos avaliaram o docente que ministrou o módulo e atribuíram-lhe média 9,96 e o conceito “excelente”. Segundo 100% dos respondentes, o conteúdo do módulo foi “muito relevante” e o conteúdo programático previsto foi “integralmente cumprido”; para 84,62% dos alunos, as estratégias de ensino foram consideradas “muito boas”, para 69,23% a dinâmica foi considerada “muito motivadora” e o conceito atribuído ao módulo foi “excelente”.

Uso das tecnologias da informação no ensino: dezessete alunos avaliaram o docente que ministrou o módulo, atribui-lhe média 9,88 e o conceito “excelente”. Segundo 94,12% dos respondentes, a avaliação do conteúdo do módulo foi considerada “muito relevante” e para 100%, o conteúdo programático previsto para o módulo foi “integralmente cumprido”. Para 76,47% dos alunos, as estratégias de ensino desse módulo “muito boas”, para 58,82% a dinâmica foi considerada “muito motivadora” e 82,35%, atribuíram ao módulo o conceito “excelente”.

Desenho de currículo: dez alunos avaliaram os dois docentes que ministraram o módulo, atribui-lhes médias 9,45 e 8,90, respectivamente. O conceito atribuído foi excelente para os dois professores. Segundo 80% dos respondentes, o conteúdo do módulo foi “muito relevante”; para 100% deles o conteúdo programático previsto para o módulo foi “integralmente cumprido”; para 40% as estratégias de ensino desse módulo foram “muito boas”; para 70%, a dinâmica foi “motivadora” e o conceito atribuído ao módulo por 50% dos alunos foi “muito bom”.

- **Mestrado em Profissional em Medicina - Ensino em Saúde – Turma 2020**

Dos vinte e dois alunos matriculados tem-se que, foram avaliados os módulos:

Elaboração de projeto de pesquisa: 100% avaliaram os três docentes que ministraram o módulo, atribui-lhes médias 9,75, 9,93 e 8,93, respectivamente. A maioria dos respondentes atribuiu o conceito “excelente” para dois professores e “muito bom” para o terceiro. Segundo os respondentes, o conteúdo do módulo foi considerado “muito relevante” para 81,82%; o conteúdo programático, segundo 100%, foi “integralmente

cumprido”; as estratégias de ensino foram consideradas “boas” por 54,55%; a dinâmica foi considerada “motivadora” por 63,64% e o conceito do módulo foi “muito bom”.

Fundamento de Epidemiologia: dezessete alunos avaliaram os dois docentes que ministraram o módulo, atribuí-lhes médias 9,53 e 9,85, respectivamente. O conceito atribuído aos professores foi “excelente”. Segundo 64,71% dos respondentes, o conteúdo do módulo foi “muito relevante”. O conteúdo programático previsto para o módulo foi considerado como “integralmente cumprido” por todos os alunos que participaram da avaliação; as estratégias de ensino foram consideradas “muito boas” por 52,94%; para 70,59% a dinâmica foi considerada “motivadora” e 47,06% atribuíram o conceito “muito bom” ao módulo.

Introdução à pesquisa em educação: dezessete alunos avaliaram o docente que ministrou o módulo, atribuí-lhe média 9,56 e lhe atribuíram o conceito “excelente”. Segundo 76,47% dos respondentes, o conteúdo do módulo foi considerado “muito relevante”; o conteúdo programático previsto foi considerado “integralmente cumprido” por 100% dos respondentes; as estratégias de ensino desse módulo foram consideradas “muito boas” por 64,71%; a dinâmica foi considerada “motivadora” por 76,47% e 47,06% atribuíram ao módulo, o conceito “muito bom”.

A natureza da aprendizagem do estudante: vinte alunos avaliaram os dois docentes que ministraram o módulo, atribuindo-lhes médias 9,95 e 10,00, respectivamente. O conceito atribuído foi “excelente” para os dois professores. Segundo 65% dos respondentes, a avaliação do conteúdo do módulo foi considerada “relevante”; para todos eles o conteúdo programático previsto para o módulo foi “integralmente cumprido”; para 65% as estratégias de ensino desse módulo foram consideradas “muito boas”; para 60% a dinâmica foi considerada “motivadora” e para 60% o conceito atribuído ao módulo foi “muito bom”.

SEGUNDO SEMESTRE

Em 2020/02 fizeram avaliação os seguintes cursos de pós-graduação *stricto sensu*:

Câmpus	Cursos	Índice de participação
Belo Horizonte	Mestrado em Educação em Saúde – T. 2019	60%
Belo Horizonte	Mestrado em Educação em Saúde – T. 2020	77%

BELO HORIZONTE

- **Mestrado em Profissional em Medicina - Ensino em Saúde – Turma 2019**

Dos vinte alunos matriculados, doze deles avaliaram o módulo Aprendizagem em ambiente simulado. Os respondentes avaliaram dois professores, atribuíram-lhes médias 9,55 e 9,96

e o conceito ao corpo docente “excelente”. Para 75% dos respondentes o conteúdo do módulo foi “muito relevante”; todos responderam que o conteúdo programático previsto para o módulo foi “integralmente cumprido”; as estratégias de ensino desse módulo foram consideradas “muito boas” por 75% dos mestrandos; a dinâmica foi considerada “motivadora” por 58,33% e o conceito atribuído por 75% dos respondentes ao módulo foi “excelente”.

- **Mestrado em Profissional em Medicina - Ensino em Saúde – Turma 2020**

Dos vinte e dois alunos matriculados tem-se que avaliaram os módulos:

Ambientes e estratégias de ensino e aprendizagem: dezoito alunos avaliaram os dois docentes que ministraram o módulo, atribuí-lhes médias 9,78 e 9,86, respectivamente. O conceito atribuído aos professores foi “excelente”. Segundo 77,78% dos respondentes, o conteúdo do módulo foi considerado “muito relevante”; o conteúdo programático previsto para o módulo foi “integralmente cumprido”; segundo 100% dos respondentes, as estratégias de ensino desse módulo foram “muito boas”; por 50%; a dinâmica foi considerada “motivadora”; por 61,11% e 38,89% atribuíram o conceito “excelente” ao módulo e 38,89% “muito bom”.

Fundamentos de Bioestatística: dezesseis alunos avaliaram os dois docentes que ministraram o módulo, atribuí-lhes médias 9,69 e 9,72, respectivamente. O conceito atribuído aos professores foi “excelente”. Segundo 68,75% dos respondentes, o conteúdo do módulo foi considerado “muito relevante”; para 100% dos respondentes, o conteúdo programático previsto para o módulo foi “integralmente cumprido”; para 62,50% as estratégias de ensino desse módulo foram “muito boas”; para 50% a dinâmica foi considerada “motivadora” e 56,25% atribuíram o conceito “excelente” ao módulo.

Princípio da avaliação do estudante: dezessete alunos avaliaram os dois docentes que ministraram o módulo, atribuí-lhes médias 9,80 e 9,85, respectivamente. O conceito atribuído aos professores foi “excelente”. Segundo 88,24% dos respondentes, o conteúdo do módulo foi considerado “muito relevante”; segundo 100% dos respondentes, o conteúdo programático previsto para o módulo foi “integralmente cumprido”; para 64,71% as estratégias de ensino desse módulo foram “muito boas” e a dinâmica foi considerada “motivadora” e 47,06% atribuíram o conceito “excelente” ao módulo e outros 47,06% “muito bom”.

Do exposto, a CPA conclui que as ações acadêmico-administrativas estão relacionadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação *stricto sensu*, considerando sua articulação com a graduação, por meio de grupos de estudo e/ou de pesquisa, de

iniciação científica e da atuação de professores dos programas de pós-graduação *stricto sensu* na graduação; adicionalmente está se trabalhando para que na próxima avaliação da CAPES pelo menos um de seus programas obtenha o conceito 5.

3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural

Em 2020, deu-se continuidade às atividades de pesquisa estando certificados pelo CNPq doze grupos de pesquisa da UNIFENAS, conforme enumerados na p.34.

Foram oferecidas as seguintes bolsas de estudo, em 2020:

CURSO	PAPG/FAPEMIG	PROSUP/CAPES/ BOLSA	PROSUP/CAPES/ ISENÇÃO
Mestrado em Ciência Animal	2	1	4
Mestrado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal	2	-	2
Doutorado em Reprodução, sanidade e Bem-estar Animal	-	3	2
Doutorado em Ciência Animal	-	-	-
Doutorado em Agricultura Sustentável	2	-	4
Total	6	4	12

Em 2020, foram oferecidas 40 (quarenta) bolsas de iniciação científica, sendo 20 (vinte) bolsas do PIBIC/CNPq e 20(vinte) bolsas do PROBIC/UNIFENAS, sendo que o número de bolsas PIBIC/CNPq e PROBIC/UNIFENAS foi o mesmo de 2019 e as bolsas PIBIT/CNPq não foram oferecidas em 2020

Além das pesquisas desenvolvidas com bolsa, 25(vinte e cinco) trabalhos de iniciação científica foram desenvolvidos voluntariamente, o que resulta em um aumento de 317% dos trabalhos voluntários em relação ao de 2019.

Após a submissão dos projetos, houve a avaliação pelo comitê interno, formado por pesquisadores da Instituição. A nota final de cada projeto é composta pela nota de avaliação do comitê, a nota referente ao currículo do professor e a nota referente ao histórico do aluno.

No período de 24 a 27 de novembro de 2020 foi realizado o XV SIMPÓSIO DE PESQUISA e XIX SEMIC - Seminário de Iniciação Científica da UNIFENAS, que aconteceu simultaneamente em todos os câmpus da UNIFENAS. As apresentações dos trabalhos foram realizadas virtualmente pelo Google Meet.

O início dos trabalhos ocorreu no dia 24 de novembro, com a palestra de abertura proferida pelo Dr. Cléber Soares, que falou sobre “Desafios e Perspectivas para Inovação no Agronegócio”. Todos os projetos foram avaliados por uma banca formada por docentes da Universidade.

No câmpus de Alfenas, nos dias 24 a 27 de novembro, foram 161 (cento e sessenta e um) trabalhos apresentados remotamente. Foram 09 (nove) apresentações orais de mestrandos e doutorandos e 152 (cento e cinquenta e duas) apresentações de alunos da graduação.

No câmpus de Belo Horizonte, o evento ocorreu nos dias 25 e 26 de novembro de 2020 e foram apresentados 08 (oito) trabalhos. No câmpus de Campo Belo, o evento ocorreu nos dias 26 e 27 de novembro de 2020 com a apresentação de 35 (trinta e cinco) trabalhos.

No câmpus de Divinópolis, o evento ocorreu no dia 27 de novembro com apresentação de 37 (trinta e sete) trabalhos. No câmpus de Varginha, houve a apresentação de 94 (noventa e quatro) trabalhos, no dia 24 de novembro de 2020.

Assim, no SEMIC da UNIFENAS, em 2020, foram apresentados 335 (trezentos e trinta e cinco) trabalhos. Houve uma queda de 44% no número de trabalhos apresentados em relação à 2019, porém com todos os problemas que ocorreram em 2020, ainda tivemos uma publicação significativa de trabalhos.

Todos os trabalhos estão publicados nos Anais do SEMIC, disponíveis no site da UNIFENAS.

O desenvolvimento artístico e cultural ocorreu na UNIFENAS junto com a Extensão Universitária. Dentre as atividades desenvolvidas destacam-se: Projeto Artístico e Cultural da UNIFENAS, Projeto Formosa, exposições culturais, apresentações musicais, concursos gastronômicos, concursos de oratória, além das atividades descritas no item 2.3. A Instituição apoia os diversos esportes, tais como judô e automobilismo.

O Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT) da UNIFENAS é o responsável pela proteção e propriedade intelectual, como: registro de patentes e softwares e registro de marcas.

Em 04 de agosto de 2020, o Instituto Nacional de Propriedade Industrial expediu os seguintes Certificados de Registro de Programas de Computador:

- Processo nº BR512020001480-1- Título: PesquisAgro, data da criação 22/09/2017
- Processo nº BR51202001481- Título: "GASS- Sistema Laboratorial de Apoio em Análises de Brânquias (Gill Analysis Laboratory Support System)", data de criação: 31/07/2019.

- Processo nº BR51202001482-8- Título SysGI- Sistema de Gerenciamento de Infratores, data da criação 05/07/2020

A Instituição dispõe também de protocolos experimentais regulamentados e normatizados pelo Conselho Nacional de Controle de Experimentação Animal (CONCEA) e pela Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP), bem como o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) e o Comitê de Ética no uso de animais (CEUA).

Em 2020, foram realizadas 28 (vinte e oito) reuniões do CEP e 3 (três) reuniões do CEUA. Comparando com 2019, houve um aumento de 55% no número de reuniões do Comitê de Ética em Pesquisa.

Do exposto, a CPA concluiu que as ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural estão em conformidade com as políticas estabelecidas no PDI. Os resultados das atividades foram amplamente divulgados no site institucional e nos programas de Rádio e TV, alguns da própria Instituição. A UNIFENAS estimula a pesquisa e iniciação científica com programas de bolsas mantidos com recursos próprios (PROBIC e PIBEX) ou de agências de fomento (FAPEMIG e CNPq) e promovem práticas reconhecidamente exitosas.

3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão

Apesar da pandemia, as atividades de extensão universitária continuaram a ser desenvolvidas. Algumas tiveram o seu formato modificado, tais como as palestras, cursos, seminários que passaram a ser on-line.

Algumas prestações de serviço foram suspensas no primeiro semestre e retornaram no segundo semestre, conforme autorização do Poder Público Municipal, tais como: Clínicas de Odontologia, Fisioterapia e PSFs. Outras como Assistência Jurídica e Judiciária, Clínicas de Psicologia e o Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF) passaram a fazer atendimentos on-line.

Vários projetos de extensão vêm sendo desenvolvidos na UNIFENAS, alguns com mais de quinze anos. O projeto “Plantando e Colhendo Saúde”, implementado desde 2012, cuida da saúde do trabalhador rural e sua família. A atuação nos municípios de Alfenas, Carmo do Rio Claro, Conceição Aparecida e Paraguaçu o levou à premiação com o Troféu Prata, na categoria Responsabilidade Social, do PNGE (Prêmio Nacional de Gestão Educacional) de 2020. A premiação ocorreu dentro da programação da 18ª edição do GEduc.

Alguns projetos receberam bolsas em 2020. Foram selecionados no Programa Institucional de Bolsas de Extensão (PIBEX), os seguintes projetos:

- CEFE – “Conhecendo Educação Financeira na Escola” - câmpus de Alfenas
- “Implantação de Programa de Saneamento Básico Rural no Município de Alfenas-MG” - câmpus de Alfenas
- “Implementação do Projeto de Lei nº 4.948 que dispõe sobre Educação Ambiental e institui a Política Municipal de Educação Ambiental no Município de Alfenas” - câmpus de Alfenas
- “(G) Estação Luz” - câmpus de Alfenas
- "Tem Ligação" -câmpus de Alfenas
- “Gênero em discussão: diálogo e intervenção na comunidade” - câmpus de Alfenas
- “Promoção da Saúde e Equidade na Comunidade Dandara” - câmpus de Belo Horizonte
- “O Direito Tributário como Instrumento para o Desenvolvimento Sustentável: uma proposta de alteração legislativa no município de Campo Belo – MG” - câmpus de Campo Belo.
- “Espaço Psi “–câmpus de Campo Belo
- “Orientação e Reorientação Profissional” – câmpus de Varginha
- “LA Micro Podcast: Popularizando a Microbiologia pelas ondas sonoras” - câmpus de Divinópolis.
- “Judô - O caminho suave na construção da cidadania”- câmpus de Divinópolis

Outros **projetos** foram desenvolvidos de forma voluntária ou dentro de alguma atividade curricular, principalmente nas Atividades Integradoras. Pode-se citar os projetos:

- Sábado na Praça que em 2020 se transformou em Sábado em Casa;
- Unimarketing;
- Sulmilho (aconteceu no início de março e foi presencial)
- Concurso de Práticas Pedagógicas.
- Enquanto a gente espera.
- Companhia Fita Cultural (LAPIS)
- Cineclube Veredas
- Dica Agronômica e NESSA
- Relaxamento (NAPEM)
- Conversando Direito

- BIOMEDECUDA

As “Ligas Acadêmicas” dos diversos cursos, nos diversos câmpus da UNIFENAS, continuaram realizando excelentes trabalhos de conscientização da população sobre: Os cuidados para a preservação da saúde, Planejamento familiar, Doenças infectocontagiosas, Primeiros socorros, Prevenção de traumatismos, Prevenção do câncer de pele, da mama e de próstata, entre outros.

Em 2020, mantiveram-se atuantes as seguintes ligas:

- Liga Acadêmica de Atenção Psicossocial Arthur Bispo do Rosário
- Liga Acadêmica de Estética e Saúde (LAES)
- Liga Acadêmica de Medicina Esportiva
- Liga Acadêmica de Pneumologia
- Liga Acadêmica de Periodontia UNIFENAS Varginha (LAPUV)
- Liga Acadêmica de Saúde Mental e Psiquiatria
- Liga Acadêmica de Terapia Antálgica e Cuidados Paliativos UNIARA
- Liga de Análises Ambientais
- Liga de Atenção Primeira Infância Saudável (LAPIS)
- Liga de Cardiologia
- Liga de Clínica Médica
- Liga de Cuidados Paliativos
- Liga de Dermatologia
- Liga de Emergência e Trauma
- Liga de Endocrinologia e Metabologia
- Liga de Endodontia (LAEUV)
- Liga de Ética e Odontologia Legal
- Liga de Gastroenterologia
- Liga Acadêmica Multidisciplinar para Estudo da Ciência (LAMEC)
- Liga de Genética Médica
- Liga de Geriatria e Gerontologia.
- Liga de Ginecologia e Obstetrícia
- Liga de Hematologia
- Liga de Infectologia
- Liga de Justiça Social
- Liga de Medicina Esportiva
- Liga de Medicina Intensiva
- Liga de Neurologia e Neurocirurgia
- Liga de Nutrologia
- Liga de Odontogeriatria
- Liga de Odontologia Hospitalar
- Liga de Odontopediatria
- Liga de Oncologia
- Liga de Ortopedia
- Liga de Pediatria
- Liga de Pediatria e Emergência e Trauma
- Liga de Reumatologia
- Liga de Saúde da Família e Comunidade
- Liga de Saúde Mental
- Liga de Urgência e Emergência
- Liga Estudantil de Clínica Nutricional

Em 2020, os Núcleos continuaram a desenvolver excelentes trabalhos junto à comunidade. Alguns desses núcleos já desenvolvem suas atividades há alguns anos, podendo-se citar:

- Núcleo Atenção Diversidade Sexual (NADS)
- Núcleo de Cultura e Artes da UNIFENAS (NUCAU)
- Núcleo de Educação Ambiental da UNIFENAS (NEA)
- Núcleo de Estudos de Felinos (NEF)
- Núcleo de Estudos em Cafeicultura (NECAFÉ)
- Núcleo de Estudos em Olericultura (NEOL)
- Núcleo de Estudos em Ortopedia Veterinária (NEOV)
- Núcleo de Estudos em Pastagens e Ruminantes (NEPAR)
- Núcleo de Estudos em Suínos e Aves (NESA)
- Núcleo de Estudos Reprodução Humana Assistida (NERHA)
- Núcleo de Empreendedorismo, Direito e Inovação (NEDI)
- Núcleo de Práticas Jurídicas e Judiciárias (NPJJ)
- Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF)
- Grupo de Estudos de Animais Selvagem (GEAS)

Há no Brasil, 227 (duzentos e vinte e sete) Núcleos de Auxílio ao Contribuinte e o NAF da UNIFENAS ficou em terceiro lugar no país e em segundo no estado de Minas Gerais em atendimentos.

Em 2020, de forma remota, em todos os câmpus foram realizados ciclo de palestras, mesas redondas, *lives* no Instagram e Youtube, seminários, simpósios, encontros e jornadas nas diferentes áreas onde, além dos acadêmicos, participaram profissionais egressos da UNIFENAS ou não.

Pode-se citar:

Câmpus de Alfenas:

- Acidentes por animais peçonhentos.
- Aleitamento Materno e Odontopediatria
- Atenção da Equipe Multiprofissional no Controle de Infecção Hospitalar
- Atendimento Clínico na Cólica Equina (Equine)
- Bioética em Experimentação Animal
- Casos desafiadores das áreas de soltura

- Ciclo de palestra: Outubro Rosa e Novembro Azul (NERHA)
- Ciclo de Palestras da Liga de Odontologia Hospitalar
- Ciclo de Palestras em Olericultura e XVIII Jornada Agronômica de Alfenas
- Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Facial e as estruturas anatômicas associadas (LAACEP)
- Clínica de Elasmobrânquios (GEAS)
- Como as Neoplasias se originam (NEONCO)
- Constelações Familiares: Um novo olhar sobre as formas de resolução de conflitos no Direito de Família.
- Cromatografia Líquida de Alta Eficiência (HPLC)
- Desafios e Perspectivas para Inovação no Agronegócio
- Dia da Infância - Projeto Companhia Fita Cultural (LAPIS)
- Doenças da próstata em cães e gatos (NIPA)
- Ecosofia: a terra é um ser vivo (NIPA)
- Escoliose Idiopática do Adolescente;
- Hormônios Anabolizantes
- Infertilidade (LIGO)
- Inovações na Ortopedia - Liga de Ortopedia
- Instagram de Curiosidades
- Intubação Orotraqueal em Portadores de COVID 19
- Me formei, e agora? Por onde começo? (LAGEO)
- Medo e Ansiedade Odontológica do Paciente: Saiba como atendê-lo!
- Mentoria 4.0
- Mesa redonda: COVID-19
- Mulheres no Agronegócio: desafios da profissão
- Música como Instrumento de Inclusão
- O Mercado de Trabalho na Odontologia Hospitalar
- O papel do Corpo para o Neurodesenvolvimento
- Onco Nefrologia na Prática Clínica e Abordagem Cirúrgica Renal
- Paracoccidiodomicose
- Parasitologia Veterinária em Foco (NEPAV)
- Possíveis áreas de atuação do Médico Veterinário de Animais Selvagens (GEAS)
- Prevenção Quartenária e Rastreamento (LISFAC)
- Semana da Enfermagem
- Semana Meio Ambiente (NEA)

- Simpósio: Ação da Cloroquina no COVID19
- Suporte Ventilatório na Emergência (LAMURGEM)
- Urgência e Emergência em Aves (GEAS)
- Valorização da Profissão Docente
- Webinar da Liga de Análises Ambientais
- Webinar: Harmonização Facial e Caminhos para alcançar um objetivo
- I Ciclo de Palestras da Liga de Neurologia e Neurocirurgia da UNIFENAS
- I Ciclo de Palestras de Combate ao Tabagismo
- I Ciclo de Palestras do NEOV
- I Ciclo de Palestras do NESA
- I Ciclo de Palestras em Ciência Animal
- I Ciclo de Palestras Integrativas
- I Encontro Liga de Ética e Odonto Legal
- I Feira de Educação Ambiental (DEAC)
- I Feira Virtual de Profissões UNIFENAS
- I Jornada Acadêmica de Gestão e Empreendedorismo Odontológico (LAGEO)
- I Jornada Acadêmica Interligas de Reumatologia
- I Jornada da Liga de Farmacologia e Terapêutica (LAFT)
- I Jornada da Liga de Farmacologia e Terapêutica, Cuidados Paliativos, Toxicologia, Dor e Anestesiologia, Otorrinolaringologia
- I Jornada de Palestras Profissionais do Núcleo Analítico de Desenvolvimento Farmacêutico (NADF)
- I Jornada do Projeto IST AIDS e Hepatites Virais
- I Jornada Interligas sobre Aleitamento Materno
- I Jornada Saúde Mental
- I Maratona Cultural UNIFENAS
- I Mesa Redonda on-line da LIPA
- I Semana Saúde Mental
- I Seminário de Formação do Projeto "A Gente Não Quer Só Comida"
- I Simpósio de Psicologia Aplicada na Enfermagem
- I Simpósio Virtual do curso de Odontologia
- II Campanha de Combate às Hepatites Virais
- II Ciclo de Palestras NESSA
- II Congresso Médico Acadêmico UNIFENAS
- II Edição do UNICONSLTI

- II Educação Digital
- II Seminário Cuidados Paliativos
- III Congresso de Educação e 33ª. Semana Pedagógica
- III Encontro com a Liga de Ética e Odontologia Legas
- III Seminário de Cuidados Paliativos
- III Simpósio da LAAP
- IV Jornada de Nutrição e XVIII CONUTRI
- IV Oficina de Metodologia do Ensino de Matemática
- V Ciclo de Palestras em Medicina Felina
- VII CIPACC - Ciclo de Palestras da Construção Civil
- XIV Congresso de Enfermagem
- XIX CONFARMA
- XVI Feira de Marketing Virtual –UNIMARKETING
- XVIII Jornada Agrônômica e XVIII Seminário UNIFENAS Rural
- XXXI JOIN - Jornada de Informática
- XXXIV SEMEV -Semana da Medicina Veterinária, V CONGRESSO de Medicina Veterinária e II WORKSHOP PPG Reprodução, Sanidade e Bem-Estar Animal.

Câmpus de Belo Horizonte

- IV CAMU - Congresso Acadêmico de Medicina UNIFENAS Belo Horizonte
- I e II Seminário de Medicina e Ética
- Rodas de conversa
 - ✓ A Covid-19 na perspectiva do corpo: sofrimento, oportunidade, criatividade e espiritualidade
 - ✓ A Covid-19: aspectos históricos e perspectiva do SUS brasileiro
 - ✓ A formação durante a pandemia: um ponto de vista de estudantes de Medicina
 - ✓ A perspectiva do SUS-BH na abordagem da Covid-19
 - ✓ Adolescer em tempos de pandemia
 - ✓ Arte do cuidado interdisciplinar e intercampi da UNIFENAS
 - ✓ Colocando-se no lugar do outro
 - ✓ Coronavírus: infecção, afetação, ética e humanização
 - ✓ Crise e saúde mental: uma construção individual, coletiva e de formação profissional
 - ✓ Espaço para o abraço

- ✓ Formação em distanciamento social: o trabalho da coordenação e da informática
- ✓ Gente de rua - a produção de cuidado interdisciplinar em distanciamento social
- ✓ Homeopatia em tempos de pandemia
- ✓ O desafio da ciência: entre atropelos e renormalização possíveis
- ✓ O internato e o distanciamento social: reflexões estudantis
- ✓ Reforma psiquiátrica e luta antimanicomial em tempos de isolamento social
- ✓ Saúde mental e trabalho em tempos de isolamento social

Câmpus de Campo Belo

No câmpus de Campo Belo, o curso de Direito organizou diversos eventos:

- **Live:** Direito Processual
- **Intervalos do Conhecimento**
 - ✓ Bem me quero- A Importância do Amor Próprio
 - ✓ Saúde Mental e seus desafios
- **Palestras**
 - ✓ As dificuldades no início da Advocacia
 - ✓ Audiências Remotas ou Telepresenciais na Justiça do Trabalho
 - ✓ Exame da OAB - Chegou a Hora
- **Rodas de Conversa**
 - ✓ Direito Digital: A Lei Geral de Proteção de Dados
 - ✓ Direito, Empreendedorismo e Inovação. Organização (NEDI)
- **Seminários**
 - ✓ Gestão e Gerenciamento de Resíduos Sólidos
 - ✓ Seminário de Pesquisa

Câmpus de Divinópolis

Os cursos do Câmpus de Divinópolis também organizaram diversos eventos em 2020, podendo-se citar:

- **Congressos**
 - ✓ XV COMUNI - Congresso Multidisciplinar Unifenas Divinópolis
 - ✓ I Congresso Internacional do Curso de Direito
 - ✓ I Congresso Internacional do Curso de Direito - “Direitos Humanos e Minorias”
- **Roda de Conversa:**
 - ✓ Educação Especial Inclusiva em Tempos Remotos: Adaptações Pedagógicas

- **Palestra:** Auditoria da qualidade no laboratório de análises clínicas

No câmpus de Varginha

No câmpus de Varginha teve Semana da Saúde Mental organizada pelo curso de Psicologia, palestras on-line oferecidas pelos cursos de Biomedicina e Odontologia e rodas de conversa do curso de Psicologia e SOP, sendo elas:

- I Congresso Internacional de Saúde e VIII Congresso Interdisciplinar de Saúde
- II Jornada Acadêmica da Liga de Odontologia Restauradora e Estética.
- Intervalo Interativo organizado pela Liga Acadêmica de Endodontia (LAEUV)
- Palestra: Relutância em Vacinar

Em 2020, foram também oferecidas pela primeira vez, *webinars*, lives e rodas de conversa especialmente pelos SOPs/NAPEM

- 2a. Roda de Conversa *Intercampi* -A experiência de Froes: Gente para cortar ou alma para suturar?
- Afetividade e Autocuidado na Prática Clínica
- Afetos em isolamento social - a relação entre SOP e NAPEM para cuidar do estudante de Medicina
- Ansiedade e Desempenho acadêmico
- As Forças pessoais como caminho de adaptação ao novo normal-SOP/Divinópolis
- Aulas remotas em tempos de pandemia: desafios e motivação Síndrome de Burnout - Cuidados com o Professor em tempos de Pandemia
- Como estudar: planejamento, organização e administração do tempo
- Medicina e arte... medicina é arte – autocuidado e profissão.
- Medicina e Promoção de Vida
- Medicina e Vida para além do consultório
- O *Bullying* no Ensino Superior
- Palestra Psicopedagógica *intercampi* - Aprendizagem nos tempos de pandemia: o que levaremos para o futuro?
- Roda de Conversa- SOP/Campo Belo
- Sarau Med Alfenas

Além dos eventos realizados pelos SOPs e NAPEM, ocorreram outros eventos *multicampi*, pode-se citar:

- Desafio Universitário Primeira Infância ANUP Social
- I Feira de Educação Ambiental UNIFENAS - Núcleo de Educação Ambiental (NEA)
- I Maratona Cultural UNIFENAS - Núcleo de Cultura e Artes (NUCAU)
- I Simpósio da LAMEC- Ciências Aplicadas ao Currículo.
- Mesa Redonda CONPED - Conselho Estadual de Defesa dos Direitos da Pessoa com Deficiência
- Roda de Conversa - Tecnologias Leves, Escuta e Acolhimento
- XIX Congresso de Direito UNIFENAS Alfenas, XIV Congresso de Direito UNIFENAS Campo Belo e I Congresso de Direito Multicampi da UNIFENAS

No período de 2001 a 2020, foram desenvolvidos mais de 2.500 (dois mil e quinhentos) projetos nas áreas de Ciências da Saúde, Ciências Sociais e Ciências Agrárias, tendo um aumento de 2,49% quando comparado com 2019.

Projetos como: Centro Pró-Sorriso, UNIFENAS Rural, UNIFENAS Ecologia, UNIFENAS na Comunidade, Sul Milho, NETSU, SINAIS, Sábado na Praça, NECAFÉ, dentre outros, ocorrem há vários anos. Os projetos de extensão são mantidos com recursos da UNIFENAS ou externos.

Em função do momento atípico causado pela pandemia da COVID-19, os cursos de extensão que, em anos anteriores eram oferecidos presencialmente, em 2020, foram de forma remota.

Em 2020, foram oferecidos 47 (quarenta e sete) cursos pela Diretoria de Extensão e Assuntos Comunitários, sendo: 29 (vinte e nove) em Alfenas, 11 (onze) em Campo Belo; 5 (cinco) em Divinópolis e 2 (dois) em Poços de Caldas.

Cursos de Extensão não presenciais em 2020-	
Alfenas	Advocacia para Startups
	Aprendizagem Ativa
	AUTOCAD
	Básico de Laravel
	Capacitação para Inserção do Cateter Central de Inserção Periférica (PICC)
	Competências Socioemocionais - desafios e possibilidades para o profissional do século XXI
	COVID-19
	Curso de Extensão Internacional - Sexo e Gênero na Construção do Direito Civil e as Violências Contra as Mulheres.
	Curso de Risoto
	Dilemas Éticos
	Dinâmicas de Treinamento e Gestão de UAN: treinamento em primeiros socorros
	EBERICK
	Educação de Cegos
	Gestão de Compras e Estoques no Consumo Pós-pandemia
	Gestão em Excel para Negócios
	Hambúrguer Artesanal: muito além do pão com carne

Cursos de Extensão não presenciais em 2020-	
	Imersão em Prótese, Implante, Prótese Fixa e Casos Clínicos - Turma IX
	Instrumentação Cirúrgica - Turma XX
	Instrumentação Rotatória e Reciprocante
	Inteligência Emocional e Oratória
	Introdução ao Software R
	Libras Digital
	Massas & Molhos
	Musicalização para Professores do Ensino Básico
	Primeiros passos da cozinha japonesa
	REVIT.
	Saúde Mental
	Sexo e Gênero na Construção do Direito Civil e as Violências contra as Mulheres
	V Oficina de Metodologia de Ensino da Matemática
	Campo Belo
Ações judiciais previdenciárias e aplicação das exceções da legislação previdenciária.	
Administração Pública: ra causa à Resolução de Problemas	
Advocacia nos Tribunais - Teoria e Prática.	
Capacitação para Professores do Ensino Básico – Concepção Dialógica da Linguagem no Ensino de Literatura	
Curso de Direito Eleitoral	
Curso Intensivo de Comunicação e Oratória - Sociedade de Debates UNIFENAS	
Instrumentação Cirúrgica - Turma I	
Multiplicador sobre doação de Sangue	
Oratória para Advogados e Estudantes de Direito	
Recuperação Judicial na visão do Superior Tribunal de Justiça: Análise de Três Casos Práticos	
Divinópolis	AEE - Atendimento Educacional Especializado - Deficiências Múltiplas -Turma XIX - Divinópolis
	AEE - Atendimento Educacional Especializado - Deficiências Múltiplas -Turma XX - Nova Serrana
	AEE: Educação Especial/Inclusiva em tempos remotos
	Curso Básico de Libras
	Psicomotricidade à Luz da Neurociência
Poços de Caldas	Instrumentação Cirúrgica - Turma VI
	Mediação: Violência nas Escolas

A Extensão ainda ofereceu a distância os cursos pelo NED:

Cursos de extensão on-line oferecidos pelo NED
A Dinâmica na Sala de Aula nos Tempos da Cibercultura
Desvendando o Excel
Jquery
Matemática
Metodologia Científica: Desenvolvendo Projetos
Microsoft Word
Português Dinâmico
Programando em VBA para Excel
Saúde mental
Primeiro Socorros para Educadores
Práticas Pedagógicas Inclusivas (Altas Habilidades e Superdotação; Desordem do Processamento Auditivo Central; Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade; Baixa Visão e Cegueira; Transtorno de Ansiedade; Transtorno Bipolar; Síndrome de Burnout; Dislexia; Síndrome de Down; Deficiência Intelectual; Surdez; Transtorno do Espectro Autista)

Em 2020/2, no período de 3 a 7 de agosto, foram ofertados também pela Extensão Universitária da UNIFENAS, Cursos de Inverno gratuitos, visando atender demandas da comunidade, integrar docentes e discentes das diversas unidades. Foram eles:

- Minicurso Sketchup;
- A Magia do Hambúrguer;
- Competências Socioemocionais e sua Imagem: desafios e possibilidades para o profissional do século XXI;
- Literatura Infantil;
- Educação Ambiental.

Dentre os vários eventos, merece destaque o XIX Fórum de Extensão Universitária, que tem como objetivo a troca de experiências e a divulgação de trabalhos desenvolvidos pelos alunos e professores junto às comunidades.

Em 2020, o XIX Fórum de Extensão Universitária aconteceu nos seguintes períodos:

Câmpus	Período	Nº de trabalhos apresentados		Total
		Oral	Painel	
Alfenas	16 a 22 de abril	44	105	149
Belo Horizonte	28 de abril	3	15	18
Campo Belo	30 de abril	7	-	7
Divinópolis	6 de maio	3	17	20
Poços de Caldas	24 de abril	5	-	5
Varginha	21 de maio	7	-	7
Total		69	137	206

Quando se compara o número de trabalhos apresentados em 2020 com 2019, tem-se um aumento de 12,12% no câmpus de Alfenas e 125% no câmpus de Belo Horizonte. Nos câmpus de Campo Belo, Divinópolis e Varginha houve queda no número de projetos, sendo que foi maior no câmpus de Varginha. No câmpus de Poços de Caldas, o número de trabalhos apresentados permaneceu o mesmo.

Os eventos desenvolvidos na UNIFENAS, em 2020, tiveram 41.211 (quarenta e um mil, duzentos e onze) participantes dos diversos cursos. Esse número comparado com 2019, teve um aumento de 119,5%. Todos eles receberam os certificados pela Diretoria de Extensão e Assuntos Comunitários.

Cada câmpus é responsável por emitir suas certificações via *on-line*.

Em Alfenas, foram emitidos 32.779 (trinta e dois mil, setecentos e setenta e nove) certificados; em Belo Horizonte, foram 927 (novecentos e vinte e sete) certificados; em

Campo Belo foram 854 (oitocentos e cinquenta e quatro) certificados; em Varginha foram 3.599 (três mil, quinhentos e noventa e nove) certificados; em Divinópolis foram 568 (quinhentos e sessenta e oito) certificados e em Poços de Caldas foram 447 (quatrocentos e quarenta e sete) certificados. Em 2019, foram emitidos 27.409 certificados, portanto, em 2020, houve um aumento de 42,92%.

Como as atividades de extensão, em sua maioria, foram on-line, os alunos de todos os câmpus puderam participar. Assim, foram emitidos ainda, 2.037 (dois mil e trinta e sete) certificados de eventos *intercampi*, o que proporcionou um crescimento de experiências a todos os participantes.

Também, em 2020, foi editado pela Diretoria de Extensão e Assuntos Comunitários, a cartilha elaborada pelo curso de Nutrição: Higienização em tempos de Coronavírus e as seguintes publicações:

- Uso Correto de Máscara
- Higienização da Prótese Dentária
- Como os trabalhadores essenciais podem se proteger do COVID-19
- Nutrição e Coronavírus
- Cuidado em Libras (vídeo e slides)

Do exposto, a CPA concluiu que as ações acadêmico-administrativas para a extensão estão em conformidade com as políticas estabelecidas no PDI, sendo práticas efetivas para a melhoria das condições sociais das comunidades externas onde está inserida, conforme demonstra-se pelas indicações acima. Pode-se afirmar ainda que tais práticas foram inovadoras e exitosas visto aos inúmeros benefícios proporcionados à população não apenas local, mas regional e até nacional com o desenvolvimento de tais atividades virtualmente. Isso também ficou provado pela premiação do projeto Plantando e Colhendo Saúde, premiado no GEduc. É filosofia da UNIFENAS o despertar dos discentes para o atendimento das pessoas menos favorecidas como forma de aprendizado e crescimento.

3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente

Em 2020, os docentes da UNIFENAS produziram e publicaram: 299 (duzentos e noventa e nove) artigos em periódicos científicos; 08 (oito) livros publicados e 50 (cinquenta)

capítulos de livros publicados. Tendo assim um aumento de 15,89% em artigos, quando comparado com os resultados de 2019.

Passa-se a citar algumas produções docentes e discentes em 2020:

Livros publicados:

- BARBOSA, Lucas Bernardes Silveira, BARBOSA, Renato. **Princípios Básicos dos Fios e Suturas**. ISSBN:9878-65-86627-13-8. Koinomia.2020.150p
- BORBA, Erika Loureiro. **Consenso e dissenso na democracia brasileira**. ISSBN: 9786-5871. Caravana Grupo Editorial. 2020. 240p.
- CARBALLO, Fabio Peron. **Educação Física: história, evolução e a relação corpo e gênero**. ISSBN 6200-7962. OmniScriptum Publishing Group/Novas Edições Acadêmicas. 2020. 60p.
- DOMINGUETI, Catherine Bueno. **Análise da Glândula Tireoide- Caracterização Molecular, Citopatologia e Histopatologia**. ISSBN:9786-1396. 2020. 103 p.
- FRANÇA, Mhardoqueu Geraldo Lima. **As Decisões Contrárias às Leis na Teoria de Robert Alexy**. ISSBN 9786-5868. Dialética. 2020. 202p.

Capítulo de Livro:

- ALVES, S. S.; GOES, B. C.; CAVICCHIOLI, V. Q.; FLORENTINO, L. A. Gestão sustentável da água: tecnologias sociais utilizadas no meio rural para promoção da qualidade da água e do saneamento em benefício da comunidade. In: PUTTI, F. F.; SILVA, A. L. C.; MEDINA, S. R. (Orgs). **Agronegócio e Tecnologia**. Tupã- SP: ANAP, 2020.
- BORBA, E.L; BARROS, R. C. B. de. Modos de Inscrição do Sujeito na Cidade: análise de uma instalação na cidade de Lavras. In: **Linguagem, arte e o político**. Organizadoras: Joelma Pereira de Faria, Juliana de Castro Santana, Luciana Nogueira. Campinas-SP: Pontes, 2020. ISBN 978-65-5637-108-5.
- DAMASCENO, A. C; SILVA, V. H. R; DE ASSIS, A. P. V; MAGALHÃES, R. M. de A.; TAVARES, M. R.; MORAES, L.H. R. Consolidação Óssea de Costelas Verdadeiras: um relato de caso. In: **Medicina: a ciência da vida**. Piracanjuba-GO: Conhecimento Livre, 2020, p. 341-350.
- DINALI, D. J.; FRANÇA, MHARDOQUEU G. LIMA . Considerações sobre o pensamento de Robert Alexy como sistema. In: Saulo Cerqueira de Aguiar Soares, Vitor Salino de Moura Eça, Ivna Maria Mello Soares. (Org.). **Afirmção de direitos em tempos líquidos**. Curitiba: CRV, 2020, v. 1, p. 211-226.
- FLORENTINO, L. A.; TELES, I. B. **Biogás a partir da codigestão anaeróbica de dejetos da pecuária associados à inoculação com microrganismos**. Tupã-SP: ANAP, 2020.

- FRANÇA, Mhardoqueu Geraldo Lima; DINALI, D. J. . Tempos de crise: reformas trabalhista e a dialética senhor e escravo de Hegel. In: Cléber Lúcio de Almeida; Gilberto Stürmer; Guilherme Guimarães Feliciano; Amanda Martins Rosa Andrade; Luiz Antônio da Silva Bittencourt. (Org.). **Direito do trabalho e democracia**. Curitiba: CRV, 2020, v. 1, p. 379-395.
- OLIVEIRA, T. E.; TERRA, A. B. C.; FRANCO JÚNIOR, K. S.; CALEGARI, A.; FLORENTINO, L. A. **Manejo sustentável do solo como alternativa para mitigação das mudanças climáticas**. Tupã-SP: ANAP. 2020.
- PAPANIDIS, O. S. FLORENTINO, L. A. ; SILVA, M. C. . Portal da Educação Ambiental: a utilização de recursos educacionais abertos em um website acessível. In: Marcelo Máximo Purificação; Elisângela Maura Catarino; Paulo Cezar Borges Martins. (Org.). **Processos de Organicidade e Integração da Educação Brasileira**. Ponta Grossa - PR: Atena, 2020, p. 158-188.
- VIANA, C. H.; BORBA, E. L. Administração pública e sustentabilidade: um estudo sobre as compras públicas sustentáveis no Estado de Minas Gerais. In: Pablo Luiz Martins. (Org.). **Administração Pública: entre a teoria e a prática**. São João Del Rei: Núcleo de Educação a Distância - NEAD UFSJ, 2020, p. 220-239.

Publicação de artigos: entre os muitos, passa-se a citar os mais significativos:

- ANJOS, T. R. dos; CAVICCHIOLI, V. Q; LIMA, J. A. S.; VASCONCELLOS, A.N.; VAZ, A. C. N.; ROSSI, G. A. M.; CAMPOS-GALVÃO, M. E.; MARTINO, TODOROV, S. D.; MATHIAS, L. A.; SCHOCKEN-ITURRINO, R. P.; NERO, L. A.; VIDAL, A. M.C. Unsatisfactory microbiological aspects of UHT goat milk, soymilk and dairy beverage of goat milk and soy protein: A public health issue. **Ciência e Tecnologia de Alimentos** (on-line), v. 57, 349-354, 2020.
- ARAÚJO C. L. A.; SALLES B. C. C.; DUARTE S.M. da S.; RODRIGUES M. R.; PAULA F. B. de A. Passion fruit (*Passiflora edulis*) leaf extract modulates the oxidative metabolism of rat peritoneal neutrophils in a model of inflammation. **Braz. J. Pharm. Sci.** [Internet]. 2020 [cited 2020 Dec 10]; 56: e17362. Available from: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1984-82502020000100562&lng=en. Epub Sep 18, 2020. <http://dx.doi.org/10.1590/s2175-97902020000117362>.
- BERTOLINI, J.L.; ANDRADE, P.A.de; NATEL, A.S.; CERON, M.S. (2020). Uso de Coproduto na Alimentação Animal - **DDGs. Dicas Agronômicas**.
- BORBA, B. G.; FORSTER, A. N. A.; DOMINGUE, G. P.; CARVALHO, M. L.; SILVA, R. B. V.; SANTOS, G. B. Análise dos esquemas de insulino terapia prescritos aos pacientes com hiperglicemia de um hospital universitário de uma cidade do sul de Minas Gerais. **Revista Eletrônica Acervo em Saúde**, v. 12, p. 1, 2020.
- BORBA, E. L.; OLIVEIRA, D. R. Os Consórcios Intermunicipais: Entre Barreiras e Potencialidades. **Revista de Direito Público**, Londrina, v. 15, p. 135-154, 2020.
- BORGES, L. et al. Avaliação da taxa de filtração glomerular e dano oxidativo em pacientes fumantes e não fumantes da Universidade José do Rosário Vellano. JUNQUEIRA. **Revista Científica da Unifenas**, v. 2, n. 1, p. 19–26, 2020.

- BORIOLLO, M. F. G.; ALVES, V.; SILVA, T.; SILVA, J.; SANTOS, G. B.; DIAS, C.; HOFLING, J.; OLIVEIRA, N. Evidence of nongenotoxic effects and a reduction of the DXR-induced genotoxic effects of Theobroma cacao revealed by micronucleus assays. **Brazilian Journal of Biology** (On-line), 2020.
- BORIOLLO, M.; ALVES, V.E.; SILVA, T.A.; SILVA, J.J.; SANTOS, G.B.; DIAS, C.T.S.; HÖFLING, J.F.; OLIVEIRA, N. M. S. Decrease of the DXR-induced genotoxicity and nongenotoxic effects of Theobroma cacao revealed by micronucleus assay. **Brazilian Journal of Biology** (on-line), v. 80, p. 1-10, 2020.
- BRASIL, F. de F.; SANTOS, E. C. F. d; COSTA, F M D; Correa, G. H. B; XAVIER, G D A; MELO, R A d; PIERONI, M. R.; LOPES, A. C. F. M. d M.; SALLES, B.C.C; SANTOS, G. B. Atividade do extrato de lichia (Litchi chinensis Sonn.) sobre os parâmetros bioquímicos e histológicos de ratos diabéticos. **Revista Fitos**, Rio de Janeiro, 2020; Ahead of Print | e-ISSN: 2446-4775 | www.revistafitos.far.fiocruz.br .
- CARBALLO, F. P.; SOUZA, M. C. L.; LUCCA, S. R. Fatores Psicossociais e Síndrome de Burnout em Professores do Ensino Básico. **Revista Psicologia Escolar e Educacional**, ABRAPEE, *On-line version* ISSN 2175-3539.
- CERDEIRA, C. D.; SILVA, J. J.; NETTO, M. F. R.; BORIOLLO, M. F. G.; SANTOS, G. B.; REIS, L. F. C.; BRIGAGÃO, M. R. P. L. Extracts from Talinum paniculatum leaves with antistaphylococcal activities interfere with oxacillin-induced killing of Staphylococcus aureus. **Revista Colombiana de Ciencias Químico Farmaceuticas**, 2020.
- CERON, M. S.; OLIVEIRA, V.; PIEVE, N. A. N. N.; SILVA, N. C. D. E.; ROSSI, C. A. R.; FRAGA, B. N; MUNIZ, H. C. M.; KESSLER, A. M. Non-linear equations to determine the growth curve of immunocastrated pigs. **Pesquisa Agropecuária Brasileira** (on-line), v. 55, p. 1-5, 2020.
- CORSINI, S. L. S.; CARVALHO, L. F.; ARAUJO, L. C.; MOREIRA, K. B.; CERDEIRA, C. D.; LOPES, A. C.; SANTOS, G. B.; SILVERIO, A. S. D. Condições sociais e clínicas associadas à promoção de saúde em pacientes com fissuras labiopalatais atendidos em um centro de referência, **VITALLE**, 2020.
- DA COSTA, M. H. B. C.; AUGUSTO, V. G.; FERREIRA, E. A. G. **Interação de saberes** na Semana UEMG. Universidade do Estado de Minas Gerais| UEMG, p. 130. 2020.
- DANZIGER, A. dos S.; PEREIRA, S.; DUARTE, S. M. das.; FIGUEIREDO, S.A.; PAULA, F.B. de A; ARAÚJO, T.H.; FERREIRA, C. de S.; SALLES, B.C. C.; VIANA, A. L.M.; FERREIRA, E.B.; RODRIGUES, M. R. R.. Ingestion of coffee (Coffea arabica L.) reduces advanced glycation end product (AGEs) formation and platelet aggregation in diabetic rats" and our decision is to preliminarily accept the manuscript. **Revista de Ciências Farmacêuticas Básica e Aplicada**. 2020.
- DE SOUZA ALVES, S.; SILVA, R. B. V.; FERREIRA, E. B. Dez anos de Certifica Minas Café: O que mudou para o produtor familiar da microrregião de Alfenas? **Revista Brasileira de Agrotecnologia**, v. 10, n. 2, p. 35-43, 2020.

- ESTEVES, L. L.; DIAS, B. G.; MAGANHOTO, N. P. O.; MIRANDA, G. B. A.; CARVALHO, M. G. S.; MESQUITA, J.M.O; SILVA, R. A. S.; LUCIA, M.; GARCIA, J. A. D. Alimentos funcionais na prevenção da doença periodontal. **Research, Society and Development**, v. 9, p. 1-21, 2020.
- FAUSTINO, T. F.; FLORENTINO, L. A.; REZENDE, A. V. de. Utilização de grão de milho reidratado e casca de café na alimentação animal, **Revista Científica Rural, Bagé-RS**, v. 22, p. 259- 275. 2020.
- FAUSTINO, T.F.; SILVA, N. C. de; LEITE, R. F.; FLORENTINO, L. A.; REZENDE, A. V. de. Utilização de grão de milho reidratado e casca de café na alimentação animal. **Revista Científica Rural**, v. 22, p. 259-275, 2020.
- FERNANDES, C.A.C.; PEREIRA, G.H.S.; SIQUEIRA, L. G. B.; NERI, H.L.D.H.; VIANA, J.H.M.; PALHÃO, M. P.; TEODORO, R.A.S. Does previous superovulation affect fertility in dairy heifers? **Journal of Dairy Science** (Fator de Impacto (2019 JCR): 3,3330), v.in, p.in press, 2020.
- FERREIRA, A. dos S.; BELATO, B. C.A.; SILVA, D. A. ; SANTOS, J. R.C.; CORREA, T. H. C.; GONÇALVES, E. S.; LEIRA, M. H.; GUEDES, E. Bem-estar animal no zoológico: estudo de caso do zoológico de Varginha –Parque Zoobotânico Dr. Mário Frota. **Revista Agroveterinária do Sul de Minas** v. 2 n. 1, 2020.
- FERREIRA, D. R.; QUEIROZ, F. S.; PIMENTEL, F. R.; MOREIRA, M. A.; SILVA, R. B. V.; TAVARES, E. P.; SWERTS, A. A. Avaliação do Conhecimento dos Cirurgiões-Dentistas de Alfenas-Mg Sobre a Importância do Prontuário Odontológico na Identificação Humana. **Revista Brasileira de Odontologia Legal**, v. 7, p. 65-75, 2020.
- FIORINI, F. V. ANDRADE, de R., ADAUTON V. da S.; ALVES, G.O. Agronomic characteristics of maize after overliming, **Tecnológica** (Santa Cruz do Sul, on-line), v.24; p. 143-147, 2020.
- FLORENTINO, L. A; REZENDE, A.V.de; MESQUITA, A. C. Estirpes bacterianas reduzem potencial de solubilização de potássio no solo. **Revista Científica Rural, Bagé-RS**, v.24 p. 1577 -1587. 2020.
- GODOY, B. R.; ZANETTI, W. A. L.; AMARAL, A. M. S.; CATANCO, P. F.; PUTTI, F. F.; GÓES, B. C. Análise das certificações ISSO 9001 e 14001 no âmbito do agronegócio. **Research, Society and Development**, v. 9, n. 10, p. 1-15, 2020.
- MORAES, J. V. C.; MARTINS, L. S.; COELHO, L. M. M.; VIANA, M. L. C.; LIMA, M. T. D. D.; SOUSA, N. T.; LOPES E MOURA, S. V.; PRIETO, V.C.; ARAÚJO; SILVA, I; VELOSO, R. B. Veloso; SANTOS, G.B. Perfil das intoxicações exógenas notificadas em hospitais públicos de Alfenas. **Revista Científica da UNIFENAS**, 2020.
- NUNES, G.S.; TEIXEIRA, M.K.I.; SOUZA, P.C. Perfil dos Tutores de Gatos Domésticos no Estado de Minas Gerais. **Nosso Clínico**, Ano XXIII, n.137, p.23-36, 2020.
- OLIVEIRA JÚNIOR, G. G. de; SILVA, A. B. da; LIMA, M. A. de; SILVA, J. C. T. R. da; FLORENTINO, L.A.; APARECIDO, L. E. de O. Estimativa da emissão de CO2

equivalente em operações mecanizadas na cultura do cafeeiro. **RAMA - Revista em Agronegócio e Meio Ambiente**, v. 13, p. 301-316, 2020.

- OLIVEIRA, A. J.; FRANCO, T. C. ; FLORENTINO, L. A. ; LANDGRAF, P. R. C. Characterization of associative diazotrophic bacteria in torch ginger. **SEMINA Ciências Agrárias** (on-line), v. 41, p. 1, 2020.
- PAIVA, L. R. SILVÉRIO, A. C. P. Triagem de Canabinnóides em Urina de Estudantes de Graduação. **Revista Científica da Unifenas**, v. 2, n. 1, 2020.
- PAREDES FILHO, M. V. ; SILVA, A. B. ; FLORENTINO, L. A. . Solubilization of Araxá natural phosphosphate and decomposition of plant residues by bacteria isolates. **Ciência e Agrotecnologia** (on-line), v. 25, p. 1-7, 2020.
- PASCHOAL, R.; SILVA, N. R; DANZIGER, A. dos S. D. S.; ARAUJO, I.; LIMA, A.A. de L.; ALMEIDA, C.; LIMA, D. I. R.; NEGRISOLI, D. H; CALIXTO, G.F.L.; SILVA, R. D. V. da S. Aspectos Socioeconômicos Relacionados as Enteroparasitoses Intestinais em Crianças de uma Creche Municipal de Alfenas-MG: **Medicina: Elevados Padrões de Desempenho Técnico e Ético**, Editora Atena, 2020.
- PENAFORTE, F. A. Ocorrência de Eventos Adversos Pós Vacinais e a Intervenção da Enfermagem In: **Prática Profissional no Processo de Cuidar Centrado na Investigação Científica** 2, Cap. 4. Atena Editora, p.39, 2020. Disponível em: www.atenaeditora.com.br
- PENAFORTE, F. **Atenção Primária à Saúde no Brasil: resultados, avanços e desafios**. Cap.58, p. 556, 2020.
- PEREIRA, B. P.; DO VALLE, G. T.; SALLES, B. C. C; COSTA, K.C.E M.; ÂNGELO, M. L.; TORRES, L. H.L.; NOVAES, R. D.; RUGINSK, S. G.; TIRAPELLI, C. R.; DE ARAUJO, PAULA, F.B.; CERON, C.S. Pyrrolidine dithiocarbamate reduces alloxan-induced kidney damage by decreasing nox4, inducible nitric oxide synthase, and metalloproteinase-2. **Naunyn-schmiedebergs archives of pharmacology**, v. sn, p. sn, 2020.
- REIS, A.F.; SILVA, E.N.; NATEL, A.S. (2020). Caracterização Bromatológica da semente de *Aleurites moluccana* (L.) Willd. **Ver. Bras. de Obesidade, Nutrição e Emagrecimento**, v. 14 (84): 29-36.
- SANTOS, C. E. C.; CARVALHO, M. G. S.; Costa B E; FERREIRA JUNIOR, W. G.; Lima, C.C; ALMEIDA, P. P. C.; GARCIA, J. A. D.. Efeito do extrato de *Bidens pilosa* L., Mel e pomadas homeopática e alopática na cicatrização de feridas cutâneas de ratos Wistar. **Arquivo Brasileiro de Medicina Veterinária e Zootecnia** (on-line), v. 72, p. 1286-1294, 2020.
- SANTOS, G. B. Uso de Psicoestimulantes em Estudantes do Curso de Odontologia de uma Universidade Privada do Sul de Minas Gerais. **VITALLE**, 2020.
- SANTOS, J. R. C.; SILVA, D. A.; BELATO, B. C. A.; CORREA, T.H. C.; GONÇALVES, E. S.; LEIRA, M. H.; GUEDES, E. Abandono e Maus Tratos Aos Animais: uma abordagem social. **Revista Agroveterinária do Sul de Minas**, v. 2, n. 1, 2020.

- SILVA, J. A. R.; TERRA, A. B. C.; ASSIS, C.; FLORENTINO, L. A.; PUTTI, F. F. Tratamento de dejetos no Brasil: comparativo entre as técnicas de compostagem e biodigestores anaeróbios. **RAMA - Revista em Agronegócio e Meio Ambiente**, v. 13, p. 1, 2020.
- SILVA, R.A.C; BILA, W.C.; MORALES, J.C.P.; GRECO, P.J. Determinação do nível técnico tático de crianças de 10 a 14 anos de idade. **Coleção Pesquisa em Educação Física**. v. 19 (4): 35-43, 2020.
- SILVÉRIO, A. C. P. et al. Assessment of Primary Health Care for rural workers exposed to pesticides, **Revista de Saúde Pública**, São Paulo, 2020.
- SIQUEIRA, R. P. L.; CAETANO, L. G.; GOULART, M. C. V.; MIRANDA, R.T. Ameloblastoma Unicístico – Relato de Caso Clínico. **Revista Científica da Unifenas**, n.1, v. 1, jan/jun 2020.
- SOARES, R.D.F., CAMPOS, M.G.N., RIBEIRO, G.P., et al. Development of a chitosan hydrogel containing flavonoids extracted from *Passiflora edulis* leaves and the evaluation of its antioxidant and wound healing properties for the treatment of skin lesions in diabetic mice. **J Biomed Mater Res**. 2020; 108A: 654– 662. <https://doi.org/10.1002/jbm.a.36845>.
- SOUZA, C. M.; MIGUEL, M. M.; RODRIGUES, As. V. T.; GOULART, M. C. V.; MIRANDA, R.T.; BARROS, G. B. S. Manifestações Clínicas Buciais da Paracoccidiodomicose: um Relato de Caso - **Revista Eletrônica Acervo Odontologia (REAO)**.
- TAMBURINI A.B.F., Rodrigues Y.H.P., MARTELLI D.R.B.; BARROS, L.M.; ANDRADE, R.S.; MACHADO R.A. et al. Anomalias dentária na dentição decídua de pacientes com fissuras orais não sindrômicas. **Rev. Bras. Saúde Mater**, 2020; 20(1): 257-263.
- TAVARES, P. A., TEIXEIRA, I. B., DORNELAS, D. I. C., & AUGUSTO, V. G. (2020). Estresse percebido, transtornos psíquicos menores e sintomas osteomusculares em trabalhadores de uma cooperativa de crédito. **Revista Ciência ET Praxis**, 13(25), 57-66.
- TAVARES, P., AUGUSTO, V.G., & LIMA, V.V. (2020). Os gastos do SUS com os pacientes internados por diabetes Mellitus em um hospital público de um município no centro oeste mineiro. **DOI:10.22533/at.ed.07020230419**.

Publicação em anais, exceto SEMIC:

- ALVES, S. S.; RUELA, V.; PUTTI, F. F.; GOES, B. C. Análise das variedades de certificações da atividade cafeeira no Brasil. In: X SIMPÓSIO BRASILEIRO DE AGROPECUÁRIA SUSTENTÁVEL E VII CONGRESSO INTERNACIONAL DE AGROPECUÁRIA SUSTENTÁVEL, 2020, **Anais**. Viçosa: SIMBRAS, 2020.
- AVERSI-FERREIRA, T. A.; SIQUEIRA, J. S. M; OLIVEIRA, K. C. OLIVEIRA, K. C.; SALGADO, J. M. Comments on the perception of the students and teacher in a mathematical modeling discipline in an environmental sciences graduation - a remote education experience. In: <https://congresso.me/eventos/coneqfbm>, 2020. **Anais** do

CONGRESSO NACIONAL ON-LINE DE ENSINO DE QUÍMICA, FÍSICA, BIOLOGIA E MATEMÁTICA - CONE QFBM. 2020.

- BUENO F.L.; ARAÚJO, C.B.; RIBEIRO, A.B., FORTES, C.V.; OLIVEIRA, V.C.; MACEDO, A.P.; PARANHOS, H.F.O.; SILVA LOVATO, C.H. Avaliação do Efeito Corrosivo de Soluções Higienizadoras de Próteses Removíveis sobre Liga Metálica de Co-Cr. In: 37ª REUNIÃO DA SOCIEDADE BRASILEIRA DE PESQUISA ODONTOLÓGICA, 2020, **Anais**, Campinas-SP. Proceedings of the 37th SBPqO Annual Meet, 2020. v. 34. p. 267.
- CAMPOS, E.N.; ARAÚJO, C.B.; BUENO, F.L.; OLIVEIRA, V.C.; MACEDO, A.P.; PARANHOS, H.F.O.; SILVA-LOVATO, C.H.; RIBEIRO, A.B. Carga microbiana e a qualidade de vida de pacientes com Estomatite relacionada à prótese. Estudo clínico randomizado. In: 37ª REUNIÃO DA SOCIEDADE BRASILEIRA DE PESQUISA ODONTOLÓGICA, 2020, **Anais**, Campinas-SP. Proceedings of the 37th SBPqO Annual Meet, 2020. v. 34. p. 198.
- DOMINGUES, G.P.; BORBA, B.G.; MACEDO, G. dos S.F.; ARAUJO, I. Leishmaniose visceral: levantamento epidemiológico em Minas Gerais no período de 2017 a 2019. Revista Eletrônica Acervo Saúde, ISSN 2178-2091. **Anais** do I CONGRESSO ON-LINE EM DOENÇAS NEGLIGENCIADAS E EMERGENTES [publicado em agosto de 2020] DOI: <https://doi.org/10.25248/anais.e4798.2020>.
- FLORENTINO, L. A.; FRANCO, T. C. Bioprospecção de microrganismos produtores de enzimas. **Anais**, 17º CONGRESSO NACIONAL DO MEIO AMBIENTE PARTICIPAÇÃO SOCIAL, ÉTICA E SUSTENTABILIDADE, 23 a 24 de setembro 2020, Poços de Caldas - MG - Brasil ISSN on-line N° 2317-9686 – V. 12 N.1 2020.
- FORTES, C.V.; ARAÚJO, C.B.; RIBEIRO, A.B.; BUENO, F.L.; OLIVEIRA, V.C.; PARANHOS, H.F.O.; SILVA-LOVATO, C.H. Efeitos de protocolos de higiene de prótese total contra *Candida* spp., odor da boca e relação entre os fatores. In: 37ª REUNIÃO DA SOCIEDADE BRASILEIRA DE PESQUISA ODONTOLÓGICA, 2020, **Anais**, Campinas -SP. Proceedings of the 37th SBPqO Annual Meet, 2020. v. 34. p. 267.
- FRANCO, T. C.; CABRAL, M. C. A.; FLORENTINO, L. A.; REZENDE, T. T.; OLIVEIRA, T. E. Utilização da quitosana na tolerância ao déficit hídrico em mudas de café inoculadas com bactérias diazotróficas. In: 17º CONGRESSO NACIONAL DE MEIO AMBIENTE DE POÇOS DE CALDAS, **Anais**, Poços de Caldas, 2020.
- LIMA, E. S.; MARTINS, M. W.; FLORENTINO, L. A.; PRADO, R. R. O uso de metodologias lúdicas no ensino de educação ambiental. 17º CONGRESSO NACIONAL DO MEIO AMBIENTE, PARTICIPAÇÃO SOCIAL, ÉTICA E SUSTENTABILIDADE, 23 a 24 de setembro 2020, **Anais**, Poços de Caldas - MG - Brasil ISSN on-line N° 2317-9686 – V. 12 N.1 2020.
- LIMA, E. S.; TERRA, A. B. C.; OLIVEIRA, A. J.; FLORENTINO, L. A.; MANTOVANI, J. R. Inoculação de estirpes bacterianas solubilizadoras de fosfato. **Anais** do 17º CONGRESSO NACIONAL DO MEIO AMBIENTE PARTICIPAÇÃO SOCIAL, ÉTICA E SUSTENTABILIDADE 23 a 24 de setembro 2020 Poços de Caldas - MG - Brasil ISSN on-line N° 2317-9686 – V. 12 N.1 2020.

- LOURENÇO, S.C.; RIBEIRO, W. B. de S.; NATEL, A.S.; CARVALHO, K.C.M. (2020). Umidade de alimentos contendo resíduos de abóbora: estudo comparativo. 12ª JORNADA CIENTÍFICA E TECNOLÓGICA DO IFSULDEMINAS. **Anais**, IFSULDEMINAS. Evento on-line 3 e 4/12/2020.
- MARTINS, I. E. R.; FERREIRA, L. S.; SOUZA, R. A. LA Micro Podcast: Popularizando a Microbiologia pelas ondas sonoras. In: IV MOSTRA + CIÊNCIA + EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA + UNIFENAS, 2020. **Anais** da IV Mostra + Ciência + Educação e Tecnologia + UNIFENAS. Alfenas: UNIFENAS, 2020.
- MIRANDA FILHO, A. E. F.; TAMBURINI, A. B. F.; BALDIM, A. A.; RODRIGUES, H. S. G.; PEREIRA, M. S. S.; ORSI, V. M. E.; MARTELLI JUNIOR, H.; MARQUES, N. C. T. Anemia e aleitamento materno em pacientes com diferentes tipos de fissuras labiopalatinas. In: 37TH SBPQO VIRTUAL ANNUAL MEETING, 2020, VIRTUAL MEETING. BRAZILIAN ORAL RESEARCH. **Anais**, São Paulo: Ingroup Tecnologia e Serviços Eireli, 2020. v. 34. p. 119-119.
- MIRANDA FILHO, A. E.F; SILVEIRA, A. B. V; GOMES, H. S; ORSI-JUNIOR, J.M; SANTOS, S. P; MARQUES, N. C. T. Prótese alternativa para reabilitação bucal de paciente com fissura labiopalatina após traumatismo dentário. **Anais**. Disponível em: <https://grupo.odo.br/2019/encontro-2020/Nádia Carolina Teixeira Marques>
- OLIVEIRA, A. J.; TERRA, A. B. C.; MARTINS, M. W.; FLORENTINO, L. A.; LANDGRAF, P. R. C. Bactérias diazotróficas associativas de raízes e solo rizosférico de alpinia. 17º CONGRESSO NACIONAL DO MEIO AMBIENTE. PARTICIPAÇÃO SOCIAL, ÉTICA E SUSTENTABILIDADE 23 a 24 de setembro 2020. **Anais**, Poços de Caldas - MG - Brasil ISSN on-line Nº 2317-9686 – V. 12 N.1 2020.
- RIBEIRO, W. B. de S.; LOURENÇO, S.C.; NATEL, A.S.; CARVALHO, K.C.M. (2020). Benefícios nutricionais de paçocas contendo resíduos de abóbora: revisão bibliográfica. 12ª JORNADA CIENTÍFICA E TECNOLÓGICA DO IFSULDEMINAS. IFSULDEMINAS. **Anais**, Evento on-line 3 e 4/12/2020.
- SILVA, L. P. da; NOVAES, R. D.; VELOSO, M. P.; BORGES, B. A.; GONÇALVES, R. V. Efeito das lactonas sesquiterpênicas na pele e em células relacionadas com a pele: uma revisão sistemática e uma abordagem integrada in silico. In: VI SIMPÓSIO INTEGRADO UNIFAL-MG: UNIVERSIDADE, CIÊNCIA E SOCIEDADE, 2020, ALFENAS. **Anais**, VI Simpósio Integrado UNIFAL-MG: Universidade, Ciência e Sociedade, 2020.
- SILVEIRA, A. B. V.; MIRANDA FILHO, A. E. F.; TAMBURINI, A. B. F.; BALDIM, A. A.; RODRIGUES, H. S. G.; PEREIRA, M. S. S.; MARINHO, V. A.; MARQUES, N. C. T. Conhecimento e conduta clínica de cirurgiões-dentistas formados após a definição do termo Hipomineralização molar-incisivo. In: 37TH SBPQO VIRTUAL ANNUAL MEETING, 2020, VIRTUAL MEETING. BRAZILIAN ORAL RESEARCH. **Anais**, São Paulo: Ingroup Tecnologia e Serviços Eireli, 2020. v. 34. p. 163-163.
- SOARES, L. S.; AMARAL, A. M. S.; PUTTI, F. F.; GOES, B. C. A Cafeicultura na Atualidade e sua representatividade no Agribusiness Brasileiro. In: X SIMPÓSIO BRASILEIRO DE AGROPECUÁRIA SUSTENTÁVEL E VII CONGRESSO INTERNACIONAL DE AGROPECUÁRIA SUSTENTÁVEL, 2020, **Anais**. Viçosa: SIMBRAS, 2020.

- SOUZA, C.E.O.; SANTOS, M.C.; NÓBREGA, R.R.; PORTUGUAL, E.S., NATEL, A.S.; PIZA, P.C.; REZENDE, L.A.T. (2020). Desempenho produtivo de coelhos suplementados com nucleotídeos. 12ª JORNADA CIENTÍFICA E TECNOLÓGICA. **Anais**, IFSULDEMINAS, MG.
- TERRA, A. B. C.; FLORENTINO, L. A.; SILVA, A. B. Produção de ácido indol acético e solubilização de fosfato por bactérias diazotróficas. 17º CONGRESSO NACIONAL DO MEIO AMBIENTE PARTICIPAÇÃO SOCIAL, ÉTICA E SUSTENTABILIDADE. 23 a 24 de setembro 2020 **Anais**, Poços de Caldas - MG - Brasil ISSN on-line N° 2317-9686 – V. 12 N.1 2020.
- TERRA, A. B. C.; OLIVEIRA, A. J.; LIMA, E. S.; SILVA, A. B.; FLORENTINO, L. A. Coinoculação de bactérias fixadoras de nitrogênio promove crescimento vegetal. In: 17º CONGRESSO NACIONAL DO MEIO AMBIENTE. PARTICIPAÇÃO SOCIAL, ÉTICA E SUSTENTABILIDADE 23 a 24 de setembro 2020. **Anais**, Poços de Caldas - MG - Brasil ISSN on-line N° 2317-9686 – V. 12 N.1 2020.

Várias outras publicações em revistas internacionais estão indicadas no item 3.8

Participação em eventos:

Em 2020, vários discentes e docentes da pós-graduação e da graduação participaram de muitos eventos, podendo-se destacar:

- 24th European Nephrology Conference, Canadá
- 37th SBPqO Virtual Annual Meeting
- 20º Congresso Nacional de Iniciação Científica
- 17º Congresso Nacional do Meio Ambiente. Participação Social, Ética e Sustentabilidade

Em muitos destes eventos os professores da UNIFENAS foram palestrantes e/ou apresentaram trabalhos.

Conforme já apresentado em relatórios anteriores, a UNIFENAS tem quatro revistas acadêmicas: **Revista da UNIFENAS**, **BIC - Boletim Informativo Criminológico**, **RE3C - Revista Eletrônica Científica de Ciência da Computação** e a **Revista da Sociedade Brasileira de Clínica Médica**. Todas elas estão disponíveis gratuitamente no Portal de Revistas da UNIFENAS.

Há ainda as revistas eletrônica do SEMIC (ISSN 1983-294X) e do Fórum de Extensão (ISSN:1679-7124)

Pelo exposto, tem-se que é notório que as práticas científicas são incentivadas entre professores e alunos da UNIFENAS, bem como há promoção das publicações científicas em âmbito nacional e internacional.

Apesar de todos os impedimentos gerados pela pandemia do Covid-19, a UNIFENAS, em 2020, atendeu o previsto no PDI, continuou incentivando a produção científica e captação de recursos externos em agências de fomento e/ou empresas; oportunizando a participação e discentes e docentes em eventos científicos; valorizando o produto de pesquisa por meio da divulgação em veículos de mídia e cumprindo o estabelecido no Plano de Carreira Docente, dando um incentivo financeiro aos professores que publicam em revistas com Qualis.

3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos

Na UNIFENAS, existe o Núcleo de Acompanhamento e Integração do Egresso que até 2020, estava vinculado diretamente à Diretoria de Extensão e Assuntos Comunitários.

A Política de Acompanhamento e Integração de Egressos demonstra a responsabilidade da UNIFENAS em relação aos seus acadêmicos, visto que se pauta no entendimento de que seu vínculo com o estudante não se encerra com o término do curso de graduação, mas que deve prosseguir no decorrer da vida profissional, com acompanhamento, se o profissional por ela formado preenche o perfil do egresso previsto nos projetos pedagógicos de seus cursos.

As análises qualitativa e quantitativa das informações obtidas no processo de acompanhamento subsidiam estudos para a ampliação da oferta de cursos e para a avaliação, adequação e aperfeiçoamento dos projetos pedagógicos dos cursos por ela oferecidos.

Os egressos são acompanhados pelo site institucional, no link **Portal do Egresso**, onde o mesmo pode: fazer seu cadastro, avaliar o curso que concluiu, cadastrar-se no LINKEDIN, verificar os cursos de pós-graduação e atualização que estão sendo oferecidos, prestar depoimentos e falar com a Instituição; nas **redes sociais**: Twitter, Facebook, Instagram e Youtube.

Através do **Perfil institucional no LinkedIn** monitora-se a área de atuação, mudança de emprego e posição no mercado de trabalho do egresso.

Em 2020, 42 (quarenta e dois) egressos da pós-graduados fizeram a avaliação institucional no site, sendo 19 (dezenove) do *stricto sensu* e 23 (vinte e três) do *lato sensu*.

Analisando as avaliações, tem-se que:

- **Stricto Sensu:**

Dos respondentes, 84,21% declaram que as suas **expectativas de formação profissional** foram atendidas; que o programa o preparou para o mercado de trabalho: desenvolvendo-lhes competências e habilidades (34,15%), visão integrada dos conteúdos (31,71%), aplicação dos conteúdos desenvolvidos (19,51%), oportunidade de estágios adequados (9,76%) e os ajudou a pensar como pesquisador (4,88%).

Perguntado se a formação no programa facilitou o seu **ingresso no mercado de trabalho**, 50% dos respondentes declararam “Sim” e 50% por “Não”. Entre os que responderam “Sim”, 55,56% responderam que foi como funcionário de empresa privada e 44,44% como concursados e todos eles foram na sua área de formação; 77,78% responderam que têm renda salarial superior a 5 salários mínimos.

Segundo 52,63% dos pós-graduandos, pelas notícias que receberam ou pelos contatos mantidos, hoje, o **programa concluído melhorou**. Para 84,19% da **UNIFENAS contribui para a melhoria da qualidade de vida da população**; para 78,95% a UNIFENAS contribui para o desenvolvimento da região e para 94,74% constitui-se uma instituição socialmente responsável. Dos respondentes, 61,11% dos egressos fariam outros oferecidos pela UNIFENAS.

O resultado do NPS quando avaliaram o curso de pós-graduação concluído foi 42,11% o que o programa de pós-graduação “precisa melhorar”. Ao avaliar a UNIFENAS, o NPS foi 52,53 o que corresponde que a UNIFENAS “tem qualidade”.

- **Lato Sensu:**

Dos egressos da pós-graduação, 91,30% responderam que as **suas expectativas de formação profissional** foram atendidas. Quanto à **preparação para o mercado de trabalho**, responderam que o programa os preparou desenvolvendo-lhes competências e habilidades (47,62%), visão integrada dos conteúdos (38,10%), aplicação dos conteúdos desenvolvidos (9,52%), oportunidade de estágios adequados (4,76%).

Para 52,63% dos respondentes, o programa facilitou-lhes o **ingresso no mercado de trabalho**. Entre os que responderam “Sim”, 35,29% responderam que foi como funcionário de empresa privada, 29,41% como profissional liberal e 17,65% como concursados e outros 17,65% não responderam. Para 64,71% dos egressos que ingressaram no mercado de trabalho, foi na área de formação, sendo a faixa salarial de 3 a 5 salários mínimos (52,94%) e até 2 salários mínimos (47,06%).

Para 47,83% dos respondentes, pelas notícias que receberam ou pelos contatos mantidos, os **programas em que se formaram melhorou**. Para 95,25%, a UNIFENAS contribui para a melhoria da qualidade de vida da população e contribui para o

desenvolvimento da região. Para 100% a UNIFENAS constitui-se uma instituição socialmente responsável.

Dos egressos 73,91% responderam que fariam outros cursos oferecidos pela UNIFENAS e o resultado do NPS quando avaliaram o curso de pós-graduação concluído e a UNIFENAS foi 69,57%, o que corresponde que tanto o curso como a UNIFENAS “tem qualidade”.

A grande maioria dos docentes e técnicos administrativos da UNIFENAS, em 2020, eram egressos da própria Instituição.

Vários egressos da UNIFENAS são profissionais conceituados que desempenham funções importantes na sociedade, tais como juízes de direito, promotores de justiça, defensores públicos, Presidente da OAB, profissionais conceituados, dentre outros, o que pode ser corroborado pelas notícias publicadas nos meios de comunicação, dentre elas:

- A Marinha do Brasil, homenageou personalidades civis e militares de destaque na sociedade do Estado e a Reitora da UNIFENAS, egressa da Instituição, recebeu a comenda “Medalha amigo da Marinha”, entregue pelo Comandante do 1º distrito Naval da Marinha do Brasil.
- Egressa do curso de Educação Física, câmpus de Alfenas, concluiu recentemente a especialização em “Educação Física em Saúde Cardiovascular” do Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia, em São Paulo.
- Egressa do curso de Medicina, câmpus de Alfenas, concluiu sua segunda residência médica no Hospital Municipal Infantil Menino Jesus (Instituto Responsabilidade Sírio Libanês).
- Motivo de grande satisfação para a UNIFENAS, os professores Dr. Carlos Antônio de Carvalho Fernandes e Dr. Hercílio Martelli Júnior foram nomeados membros da Câmara de Assessoramento Permanente da FAPEMIG (Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais).
- Professor do curso de Medicina da UNIFENAS, câmpus de Alfenas, e neurocirurgião do Hospital Universitário Alzira Velano, Renato Ortolani Marcondes de Castro, foi convidado como um dos debatedores da Live “Healtechs e a saúde privada na crise do Covid-19”, organização pelo Ministério Público do Estado do Amazonas
- Egresso do curso de Odontologia, câmpus de Alfenas, concluiu mestrado em Portugal e se tornou Mestre Europeu em Medicina Dentária. O tema de sua dissertação foi “Relatório de Atividades Clínicas na área de Periodontologia e Implantodontia”

- Professor licenciado do curso de Direito da UNIFENAS, câmpus de Belo Horizonte tomou posse como o novo Presidente do Tribunal de Justiça de Minas Gerais. O professor ficará à frente do judiciário estadual no período de 2020/2022
- Egressa da UNIFENAS se destaca por participar de um grupo seletivo de mulheres empreendedoras do Women Entrepreneurship (WE) com a startup WeCondo.
- Diretor técnico do HUAV foi eleito vice-presidente da SOGIMIG (Associação de Ginecologista e Obstetras de Minas Gerais), no Sul de Minas.
- Premiação reconhece empreendedoras de sucesso. A iniciativa, cujo objetivo é reconhecer e parabenizar egressos da UNIFENAS, câmpus de Alfenas, que se sobressaíram em seus empreendimentos, teve como campeã a farmacêutica Lílian Mara, gestora da Farmácia Alfense, que recebeu o título de “Empreendedora do Ano” e o troféu do “Empreendedor Egresso UNIFENAS 2020”. Etiene Cristina, graduada em Ciência da Computação, gestora da Adaptweb, e a administradora Karina da Costa, gestora da Conexão RH, receberam o título de “Destaque no Prêmio Empreendedor Egresso UNIFENAS 2020”.

Em 2020, 465 (quatrocentos e sessenta e cinco) formandos avaliaram seus cursos por meio de um questionário disponibilizado no Google Forms, infelizmente, esse número foi 41,44% inferior ao de 2019 que foi respondido de forma impressa.

No questionário, os concluintes puderam dar sugestões que foram e serão permanentemente utilizadas para a melhoria dos cursos. Indicaram os pontos fortes e deficiências do curso que concluíram e indicaram conteúdo que lhes fizeram falta, quando da realização do estágio supervisionado. Ao final fizeram uma avaliação da UNIFENAS e do curso concluído, utilizando-se o teste NPS.

Do exposto, a CPA concluiu que a política institucional garante mecanismos de acompanhamento de egresso, a atualização sistemática de informações a respeito da continuidade na vida acadêmica ou da inserção profissional, estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida, subsidiando ações de melhorias relacionadas ao curso, às demandas da sociedade e do mundo do trabalho.

3.8 Política institucional para internacionalização

A pandemia prejudicou os convênios que a UNIFENAS mantém com as instituições de ensino e pesquisa estrangeiras, com as quais desenvolve iniciativas de interesse comum

nas áreas da cultura, ciência e tecnologia e já enviou estudantes para cursos de graduação e pós-graduação fora do Brasil.

Para minimizar o problema, a UNIFENAS lançou o projeto “UNIFENAS: Conexão Internacional”. Com transmissão ao vivo pelas redes sociais e pela TV Alfenas, o jornalista William Passos, apresentou o projeto que amplia a internacionalização da Universidade.

Este projeto prevê a troca de informações sobre o mercado de trabalho fora do Brasil, mais especificamente em Portugal e na Europa como um todo. A *live*, direto de Lisboa, foi o primeiro contato da comunidade acadêmica da Universidade com o “UNIFENAS: Conexão Internacional”.

Esse programa é inovador e estabelece uma conexão direta com Europa e Ásia por meio de um representante institucional que está *full time* em solos internacionais, o que possibilita celeridade nos processos e nas informações com foco direto na aproximação das informações globalizadas e o atual mundo de trabalho.

Além de palestras on-line, houve a primeira *Master Class* com enfoque no perfil empreendedor. Renato Santos, instrutor internacional do Empretec, foi convidado a ministrar a aula para 55 estudantes inscritos no projeto 1ª Seleção UNIFENAS Conexão Internacional. Os encontros ocorrem no período de dezembro de 2020 a março de 2021 em que 10 acadêmicos titulares e 2 suplentes selecionados pelo projeto desenvolverão o seu potencial empreendedor.

Professores e alunos participaram de eventos científicos internacionais inclusive apresentando trabalhos e colaborando com revistas científicas, dentre os quais, além dos já citados no item 3.6, cita-se:

- BADARÓ MM, BUENO FL, Arnez RM, OLIVEIRA VC, MACEDO AP; DE SOUZA RF, PARANHOS HFO, SILVA-LOVATO CH. The effects of three disinfection protocols on *Candida* spp., denture stomatitis, and biofilm: A parallel group randomized controlled trial. **J Prosthet Dent**. 2020 Dec;124(6):690-698.
- BORIOLLO, M.; MARQUES, M.B.; SILVA, T.A.; DIAS, R.A.; SILVA FILHO, T.H.N.; MELO, I.L.R.; DIAS, C.T.S.; BERNARDO, W.L.C.; OLIVEIRA, N. M. S.; HÖFLING, J.F.; SPOLIDORIO, D.M.P. Antimicrobial potential, phytochemical profile, cytotoxic and genotoxic screening of *Sedum praealtum* A. DC. (balsam). **BMC Complementary Medicine and Therapies**, v. 20, p. 1, 2020.
- CAPRONI, K.de P.; MARTINS, Â. M.; BOAS, B. M. V.; SARTO, D; SANTOS, L. dos; SOARES, E. A.; GARCIA, E. K. I.I; CARVALHO, M.das G. de S.; CARDOSO, A. M.; GARCIA, J. A. D. Influência do óleo de cártamo (*Carthamus tinctorius* L.) na resistência **insulina** e hipertrofia ventricular de camundongos dislipidêmicos. Research, **Society and Development**, v. 9, p. e243997141-0, 2020.

- CARVALHO, M. das G. de S.; BELLINI, J. D. S.; AMARAL, J.L.C.; MORAIS, L. C.; ALVES, L. R. de C.; CARVALHO FILHO, C. G.; PEREIRA, F.H.; OLIVEIRA, F. L. de; GARCIA, E. K. I.; GARCIA, J. A. D. Sabugueiro, alho e gengibre: antivirais e/ou imunoestimulante? **Research, Society and Development**, v. 9, p. e09996158, 2020.
- CAVICHIOLI, P. A. F.; SILVA, T D. da; SOUZA, A. L. T. de; GUERRA, F. da R.; ESTEVES, A.; ROSSI JUNIOR, W. C.; GARCIA, J. D; SOARES, E. A. Análise do consumo de chá das folhas de amoreira-negra sobre a morfologia e biomecânica óssea em ratas ovariectomizadas. **Research, Society and Development**, v. 9, p. e859986564, 2020.
- CERDEIRA, C. D.; SILVA, J. J.; NETTO, M. F. R.; BORIOLLO, M. F. G.; MORAES, G. O. I.; SANTOS, G. B.; REIS, L. F. C.; BRIGAGÃO, M. R. P. L. Talinum paniculatum: a plant with antifungal potential mitigates fluconazole-induced oxidative damage-mediated growth inhibition of candida albicans. **Revista Colombiana de Ciencias Químico Farmaceuticas**, v. 49, p. 1-35, 2020.
- DA SILVA, L P.; SANTOS, E. C.; BORGES, B. A.; VELOSO, M. P.; CHAGAS-PAULA, D. A.; GONÇALVES, R. V.; NOVAES, R. D. Tagitinin F has Anti-inflammatory, Antinociceptive and Anti-Matrix Metalloproteinase Properties: An in Silico, in Vitro and in Vivo study. **Pharmacological Research**, v. 105303, p. 105303, 2020. <https://doi.org/10.1016/j.phrs.2020.105303>.
- DA SILVA, L. P.; BORGES, B. A.; VELOSO, M. P.; CHAGAS-PAULA, D. A.; GONÇALVES, R.V.; NOVAES, R.D. Impact of sesquiterpene lactones on the skin and skin-related cells? A systematic review of in vitro and in vivo evidence. **Life Sciences**, v. 1, p. 118815, 2020. <https://doi.org/10.1016/j.lfs.2020.118815>
- ESTEVES, A.; ROSSI JUNIOR, W. C.; CORSINI, W.; GUERRA, F. R.; MARQUES, P. P.; MORAES, L. H. R.; NOGUEIRA, D. A.; CORRÊA, I. F. Measurement of Long Bones of Southern Minas Gerais, Brazil: Anthropometric Study. **Brazilian Journal of Forensic Sciences, Medical Law and Bioethics**, v. 9, p. 308-320, 2020.
- ESTEVES, L. L., DIAS, B. G., MAGANHOTO, N. P. O., MIRANDA, G. B. A., CARVALHO, M. das G. S., MESQUITA, J. M. de O., LÚCIA, M., Silva, R. A. S. da, & GARCIA, J. A. D. (2020). Functional foods in the prevention of periodontal disease. **Research, Society and Development**, 9(8), e486985773. <https://doi.org/10.33448/rsd-v9i8.5773>.
- FERREIRA, M. C. L; LIMA, L. N.; COTA, L. H. T.; COSTA, M. B.; ORSI, P. M. E.; ESPINDOLA, R. P.; ALBANEZ, A. V.; CARVALHO, M. G. S.; ROSA, B. B.; GARCIA, J. A.D. Effect of Camellia sinensis teas on left ventricular hypertrophy and insulin resistance in dyslipidemic mice. **Brazilian Journal of Medical and Biological Research** (on-line), v. 53, p. 1-6, 2020
- FORTES, R.R.; BRIGAGÃO, T. C. S.; LOURENÇO, C. O.; CARVALHO, E. E. N.U.; TAVANO, O. L.; GARCIA, J. A. D.; NACHTIGALL, A. M.; BOAS, B. M. V. Caracterização física e química de farinha de arroz, farinhas de cascas de abacaxi e banana e farinha de sementes de abóbora. **Research, Society and Development**, v. 9, p. e436997293, 2020.
- MARTINS A M; SARTO, D. A. Q. S.; CAPRONI, K. P.; SILVA, J.; SILVA, J.; Souza, P. S.; SANTOS, Leandro dos; URENA, M. J. E.; VILAS BOAS B.M.; MIRANDA, L. P. A.;

GARCIA, J. A.D. Grape juice attenuates left ventricular hypertrophy in dyslipidemic mice. **PLoS One**, v. 15, p. e0238163, 2020.

- MIRANDA FILHO, A. E. F.; ANDRADE, R. S.; MARQUES, N. C. T.; ORSI JUNIOR, J. M.; RODRIGUES, H. S. G. Trichorhinophalangial Syndrome type 1: Unusual Case Report. In: International Association of Pediatric Dentistry Virtual 2020, 2020, Virtual Meeting. Abstract Book IAPD20 Virtual. **United States: IAPD**, 2020. v. 1. p. 990-990.
- MIRANDA FILHO, A. E. F.; RODRIGUES, H. S. G.; PEREIRA, M. S. S. ; TAMBURINI, A. B. F. ; BALDIM, A. A. ; ORSI JUNIOR, J. M. ; MARTELLI JUNIOR, H. ; MARQUES, N. C. T. . Breastfeeding and Anemia Rates in Children with Orofacial Clefts: Experience of a Brazilian Service. In: International Association of Pediatric Dentistry Virtual 2020, 2020, Virtual Meeting. Abstract Book IAPD20 Virtual. **United States: IAPD**, 2020. v. 1. p. 891-891.
- NATEL, A.S.; ABDALLA, A.L.; ARAUJO, R.C.de; PAIM, T. do P.; ABDALLA FILHO, A.L.; LOUVANDINI, P.; LIMA, M.K.; PIZA, P.C. (ACEITO). Encapsulated nitrate replacing soybean meal in diets with or without monensin on in vitro ruminal fermentation. **Annals Braz. Acadmy of Science**.
- PALHAO, M. P.; RIBEIRO, A. C.; MARTINS, A. B.; GUIMARAES, C. R. B.; ALVAREZ, R. D.; SEBER, M. F.; FERNANDES, C. A. C.; NEVES, J. P.; Viana, J.H.M. Early resynchronization of non-pregnant beef cows based in corpus luteum blood flow evaluation 21 days after Timed-AI. **Theriogenology** (Fator de Impacto (2019 JCR): 2,0940), v. 146, p. 26-30, 2020.
- PAREDES FILHO, M. V.; MESQUITA, A. C; MANTOVANI, J. R.; REZENDE, A. V.de; FLORENTINO, L. A. Estirpes bacterianas reduzem potencial de solubilização de potássio no solo. **Bioscience Journal**, v. 36, p. 1, 2020.
- PEGORARO, K.; SERENO, M. J.; CAVICCHIOLI, V. Q.; VIANA, C.; NERO, L.A.; BERSOT, L. S. Bacteriocinogenic Potential Of Lactic Acid Bacteria Isolated From Artisanal Colonial Type - **Cheese**. **Archives Of Veterinary Science**, v. 25, p. 35-44, 2020.
- PEREIRA, M.; MARTINS, A. B.; ALVAREZ, R.; GUIMARAES, C.; SEBER, M.; FERNANDES, C. A. C.; NEVES, J. P.; VIANA, J. Early resynchronization of non-pregnant beef cows based in corpus luteum blood flow evaluation 21 days after Timed-AI. **Theriogenology**, v. 146, p. 26-30, 2020.
- RODRIGUES, A. A.; SILVA, T. D da; SOARES, E. A.; GARCIA, J. A. D; GUERRA, F da R.; VIEIRA JUNIOR, F. A.; SOUZA, J. R. dos S.; SANTOS, R. C.; ESTEVES, A.; COSTA JÚNIOR, W. R.; ARAÚJO, MARIA EDUARDA BRITO. Analysis of biomechanical properties of tibias after bone failure and ozone treatment in rats. **Research, Society And Development**, v. 9, p. e530997474, 2020.
- SALLES, B. C. C.et al. Passiflora edulis Leaf Extract: Evidence of antidiabetic and antiplatelet effects in rats. **Biological and Pharmaceutical Bulletin**, v. 43, n. 1, p. 169–174, 2020.
- TAVARES, E.P.; TAVARES A.L.P., FLORIO, F.M. The impact of technological endodontic resources on the training of the general dentist. **Eur J Dent Educ**. 2020 Oct 4. Epub ahead of print

- TOMACHEUSKI, R. M.; TAFFAREL, M. O.; CARDOSO, G. S.; DERUSSI, A. A. P.; FERRANTE, M.; VOLPATO, R.; LUNA, S. P. L. Postoperative Analgesic Effects of Laserpuncture and Meloxicam in Bitches Submitted to Ovariohysterectomy. **Veterinary Sciences**, v. 7, p. 94, 2020.

Do exposto, verifica-se que houve na UNIFENAS intercâmbio com instituições internacionais, que houve participação de alunos e docentes em Congressos internacionais e há várias publicações em revistas internacionais, pelo que se pode afirmar que a UNIFENAS apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio.

3.9 Comunicação da IES com a comunidade externa

Conforme já apresentado no 2º Relatório parcial, a UNIFENAS possui diversos canais de comunicação com a comunidade externas, tais como:

- **Redes Sociais:** Facebook, Instagram, LinkedIn; Youtube e Twitter.
- **Blogs** com diversos assuntos atuais
- **Rádios:** A Rádio Universitária FM, Rádio Atenas FM e Rádio Cultura AM
- **A TV Educativa** - canal 33
- **Jornal dos Lagos.**
- **Portal da UNIFENAS** com informações da Graduação, Pós-graduação, Pesquisa, Extensão, EaD, CPA, Institucional, Eventos, Informativo UNIFENAS, Vídeos e Podcast. As informações estão disponíveis em quatro idiomas, com possibilidade de acesso também em Libras.
- **Área do Egresso** (já descrito no item 3., p. 100 e ss.)
- **Cursos livres**
- **Revistas Científicas** (descritas na p.34 e 35)

A UNIFENAS mantém também parcerias com veículos de comunicação externos, tais como, a IPTV e com TV Candidés do sistema MPA.

A Assessoria de Comunicação (Central de Jornalismo) é responsável por cobrir e divulgar os fatos e eventos de todos os câmpus nos diversos meios de comunicação. Ela mantém um programa semanal nas rádios, aos sábados, com duração de 5 minutos (Podcast - <https://www.UNIFENAS.br/informativo.asp>) e há flashes diários com a duração de 1 minuto.

Na UNIFENAS, os alunos e a comunidade em geral podem manifestar suas necessidades e satisfações, pretensões de cursos, reclamações, denúncias e elogios para o Fale Conosco, Ouvidoria, Comissão Própria de Avaliação (CPA) e e-mail institucional (UNIFENAS@UNIFENAS.br).

Os resultados das avaliações internas (Autoavaliação) e externas (ENADE e visitas *in loco*) foram publicados nos meios de comunicação, no link da CPA, no site institucional que também disponibiliza os principais documentos institucionais, bem como as melhorias realizadas face às fragilidades apontadas nas autoavaliações. Todas essas informações estão disponíveis também para a comunidade externa.

Pelo exposto, pode-se concluir que na UNIFENAS os canais de comunicação externa divulgam informações da graduação, pós-graduação, extensão, pesquisa e EaD, publicam documentos institucionais relevantes, possuem mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria, permitem o acesso às informações acerca dos resultados das avaliações: interna e externa e promovem ações reconhecidamente exitosas e inovadoras, tais como o portal apresenta acessibilidade com a utilização do APP Hugo da Hand Talk (aplicativo para tradução em linguagem de sinais), entre outras.

3.10 Comunicação da IES com a comunidade interna

A UNIFENAS se comunica com a comunidade interna, através de diversos canais de comunicação. Além dos já citados no item 3.9 (Ouvidoria, redes sociais, site institucional, CPA, rádios, jornal, TV, blogs, podcast, etc), tem ainda: o e-mail corporativo, quadro de avisos, painéis eletrônicos, relatórios, reuniões, portal do aluno, TIUWeb - Terminal Informativo UNIFENAS, mídias espontâneas, educação a distância e intranet. Todos esses meios demonstram a transparência institucional

Conforme já explicado anteriormente, a Assessoria de Comunicação (Central de Jornalismo) é responsável por cobrir e divulgar os fatos e eventos de todos os câmpus nos diversos meios de comunicação. A produção envolve reportagens de vídeo, áudio e material impresso.

O Marketing da UNIFENAS intensificou várias campanhas pelas mídias tradicionais e digitais e promoveu ações para envolver alunos e calouros.

O sistema de frequência dos alunos e o lançamento de notas são *on-line*, sendo as faltas e presenças lançadas no sistema diariamente, possibilitando que alunos, pais e professores possam acompanhar esses dados via TIU WEB.

O Acervo Acadêmico é digitalizado e está disponível por meio da Secretaria Acadêmica, que permite consulta e impressão, conforme acessos do setor/colaborador.

As informações como: duração do curso, ato de criação, links para acesso ao Fale Conosco, Portal do aluno, Portal do Egresso, e diversas outras informações estão na página <http://www.UNIFENAS.br>, de acordo com o curso.

Os Planos de ensino foram disponibilizados no início de cada semestre, no *link* “<http://www.UNIFENAS.br/planodeensino.asp>”.

Em 2020, após a mudança das aulas presenciais para o ensino remoto, os colaboradores que mantiveram suas funções no câmpus, receberam máscara e álcool gel para as medidas de contenção da COVID-19. Disponibilizou-se também álcool gel nos espaços de convivência e fixou-se informativos para a conscientização quanto ao uso de máscaras, lavagem correta das mãos e o uso de álcool gel, além de informativo esclarecendo o que é o coronavírus, conforme apresentados abaixo:





Atentos à saúde do trabalhador, um funcionário da SESMT (Segurança e Medicina do Trabalho) percorreu diariamente os setores para medir a temperatura dos colaboradores. Os diversos câmpus estão interligados ao câmpus de Alfenas por meio de linhas de tratamento de dados de alta velocidade, o que possibilita o acesso à internet e intranet. Conforme já relatado da p.32, em 2020, a Ouvidoria respondeu, 5.918 (cinco mil, novecentos e dezoito) e-mails da comunidade interna e externa no Fale Conosco, sendo 39,67% superior ao número de 2019. Teve 423 (quatrocentos e vinte e três) demandas, tendo um acréscimo de 295% em relação à 2019. Tais demandas referiram-se à

solicitação de informações/consultas, elogios, sugestões e reclamações que foram feitas virtual ou presencialmente.

As 423 (quatrocentos e vinte e três) manifestações estão assim distribuídas:

MANIFESTAÇÕES	
Consultas	180
Elogios	4
Sugestões	4
Reclamações	235
TOTAL	423
MANIFESTANTES	
Acadêmicos da graduação	364
Funcionários	-
Professores	-
Acadêmicos da pós-graduação	10
Anônimos e público externo	49
TOTAL	423

O manifestante recebeu uma resposta em no máximo 48h. O aumento no número de demandas se justifica porque nos meses de abril e maio, eram muitas as dúvidas referentes à implantação do ensino remoto e se haveria diminuição na mensalidade.

As chamadas para alunos e docentes participarem da Avaliação Institucional foram feitas via internet, com destaques no *site*, no Tiu Web, no AVA e por meio das coordenações de curso. Os resultados foram divulgados na internet e no *link* Comissão Própria de Avaliação, onde algumas informações são de acesso geral e outras de acesso restrito ao corpo administrativo, professores e acadêmicos. Cada professor recebeu a sua avaliação no Portal do Professor e o aluno no Portal do Aluno.

No momento em que estava fazendo a Avaliação Institucional, o aluno pode dar sugestões, dar opiniões, fazer esclarecimentos e reclamações, pelo link autoavaliacao@UNIFENAS.br. A CPA encaminhou o e-mail ao setor competente, sem a identificação do aluno ou professor e após uma devolutiva, a CPA deu ao interessado a resposta.

O docente, discente e pessoal técnico-administrativo além de serem ouvidos na Autoavaliação Institucional, também tiveram direito a voz e a voto nos diversos Colegiados como serão indicados no item 4.5 (p. 146).

Do exposto, a CPA concluiu que a comunicação da UNIFENAS com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulga os resultados das avaliações interna e externa, disponibiliza ouvidoria e fomenta

a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional.

3.11 Política de atendimento aos discentes

A UNIFENAS oferece ao seu estudante, desde a aprovação no processo seletivo, um atendimento de qualidade em todos os níveis. Ele participa da seleção de novos docentes, da avaliação de espaços e equipamentos onde se desenvolvem as atividades acadêmicas, sugere medidas pedagógicas que facilitem seu desempenho acadêmico e incentivem a permanência na instituição.

Analisando cada item do Programa de Atendimento aos Discentes, em 2020, tem-se:

1. Formas de acesso aos cursos

Conforme já relatado no 2º Relatório parcial (p. 138), o processo seletivo para o ingresso no primeiro semestre de 2020 ocorreu no dia 22 de setembro de 2019. Para o segundo semestre de 2020, o processo seletivo foi on-line e/ou prova agendada, em decorrência da pandemia.

No Processo Seletivo para os cursos da UNIFENAS, exceto Medicina, as vagas para o primeiro semestre de 2020 foram preenchidas pelos candidatos que fizeram a Prova Tradicional, Prova Agendada de Redação (vagas remanescentes), os selecionados pelas notas do ENEM e Matrículas de Graduados ou Obtenção de Novo Título (vagas remanescentes). Para o ingresso no segundo semestre, devido à pandemia do Coronavírus – COVID-19, as formas de ingresso foram: ENEM (2001 A 2019), prova on-line de redação e 2ª graduação (portador de diploma registrado de curso superior), cujas matrículas ocorreram somente pela internet, com o envio da documentação para efetivar a matrícula, por sedex.

Para os cursos de Medicina, a seleção para o primeiro semestre foi pela Prova Tradicional e para o segundo semestre, a seleção foi pelas notas do ENEM (2009 a 2019). Para isso, a UNIFENAS, por meio do CPF do candidato, fez a consulta no site do INEP, utilizando o melhor resultado. Para os candidatos que não fizeram o ENEM, transferiu-se as inscrições para a realização da prova tradicional e presencial para 12 de dezembro de 2020, com ingresso em 2021, junto com os alunos que ingressariam no 1º semestre de 2021

A Universidade ofereceu cursos nas áreas de Ciências da Saúde, Ciências Agrárias, Ciências Exatas e Ciências Humanas e Sociais. Para 2020, foram oferecidos novos

curso: **câmpus de Alfenas:** Gastronomia e Podologia; **câmpus de Belo Horizonte:** Estética e Cosmética, Direito Diurno e Podologia; **câmpus de Campo Belo:** Estética e Cosmética.

As provas ocorreram nas cidades de Brasília/DF, Campinas/SP, Campo Grande/MS; Cuiabá/MT; Curitiba/PR, Goiânia/GO, Ribeirão Preto/SP; Salvador/BA, São Paulo/SP, Uberlândia/MG, Vitória/ES e nos câmpus da UNIFENAS em Minas Gerais: Alfenas, Belo Horizonte, Campo Belo, Divinópolis, Poços de Caldas e Varginha.

Para que os alunos se sintam acolhido e se integrem à Universidade, há o Programa de boas-vindas e de permanência que acontece no início dos semestres letivos.

No primeiro semestre de 2020, o ano letivo começou no dia 3 de fevereiro e no segundo semestre em 10 de agosto. As boas-vindas aos calouros ocorreram durante toda a primeira semana, com uma programação diferenciada para cada um dos cursos oferecidos nos câmpus de Alfenas, Belo Horizonte, Campo Belo, Divinópolis, Poços de Caldas e Varginha. No segundo semestre, as boas-vindas foram de forma remota, apenas nos câmpus de Alfenas e Belo Horizonte, que tiveram turmas iniciantes.

2. Programas de apoio pedagógico e financeiro

Para apoiar o estudante em seu processo de aprendizagem, além do apoio pedagógico oferecido por seu corpo docente, a Instituição conta com os programas: Programa de Nivelamento e Programa de Monitoria, cujos resultados já foram apresentados no item 3.1 p.53 e ss..

Para auxiliar os alunos com deficiências psicológicas e cognitivas, a UNIFENAS ainda ofereceu o Serviço de Orientação Psicopedagógica (SOP), que em 2020, teve um papel muito importante junto aos discentes, dando-lhes apoio emocional efetivo.

Cada câmpus tem um Serviço de Orientação Psicopedagógica. Em 2020 ocorreram os seguintes atendimentos:

Atendimentos SOP em 2020	1º Semestre	2º Semestre	Total
Alfenas	141	113	254
Belo Horizonte	856	352	1208
Campo Belo	273	247	520
Divinópolis	474	728	1202
Varginha	917	379	1296
TOTAL	2661	1819	4480

Comparando com os números de atendimentos de 2019, verifica-se que houve um aumento de 55,61%, sendo que houve aumento significativo em todos os câmpus.

Em 2020, houve um aprimoramento no atendimento dos SOPs, tendo muitos atendimentos sido realizados on-line, na forma de Roda de Conversas, com a participação dos psicólogos e alunos, *intercampi* e intercursos.

Os alunos do curso de Medicina de Alfenas e Belo Horizonte contam ainda com o apoio do Núcleo de Apoio Pedagógico ao Estudante de Medicina (NAPEM).

Atendimentos NAPEM em 2020	1° Semestre	2° Semestre	Total
Alfenas	76	30	106
Belo Horizonte	130	130	260
TOTAL	206	160	366

Além das bolsas de iniciação científica, de monitoria, de extensão, já indicadas no item 3.4, os alunos da UNIFENAS ainda tiveram os seguintes apoios financeiros, em 2020:

Descrição	Tipo de apoio	1° Semestre	2° Semestre
ProUni	Bolsa	583	570
FIES	Financiamento	1.005	1.011
PRAVALER	Financiamento	43	17
BRADESCO	Financiamento	34	31
Sou Mais UNIFENAS	Desconto	3.797	2.239
Desconto de irmãos	Desconto	153	142

Alunos que concluíram o curso, mas ficaram devendo o cumprimento das horas de estágio supervisionado obrigatório, receberam o “desconto estágio” totalizando 98 (noventa e oito) no primeiro semestre do ano e 74 (setenta e quatro) no segundo.

Além dos apoios financeiros indicados, em 2020, no 1° semestres, 1.892 (um mil, oitocentos e noventa e dois) alunos tiveram descontos em suas mensalidades decorrentes de convênios com empresas, órgãos públicos, associações, sindicatos e prefeituras municipais e no 2° semestre foram 1.683 (um mil, seiscentos e oitenta e três alunos).

Dentre os convênios pode-se citar:

- Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais;
- Grande Loja Maçônica de Minas Gerais e Grande Oriente do Brasil – Minas Gerais;
- Associações Comerciais e Industriais;
- Associação dos Servidores Públicos de Varginha;

- Secretaria de Planejamento do Estado de Minas Gerais;
- Sindicato dos Servidores da Justiça de Primeira Instância do Estado de Minas Gerais
- Sindicato dos Professores do Ensino Superior Particular de Alfenas;
- Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Varginha e Região – SEEB Varginha;
- Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar do Estado de Minas Gerais – SAAE/MG e SINEP/MG;
- Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar do Estado de Minas Gerais – SAAESUL/MG;
- Sindicato dos Professores do Estado de Minas Gerais - SIMPRO;
- Sindicato dos Trabalhadores dos Estabelecimentos de Serviços da Saúde de Alfenas - STESSA;
- Prefeituras Municipais;
- Câmaras Municipais.

Com o advento da pandemia do vírus COVID-19 e a grave crise econômica causada pelo isolamento social, a instituição promoveu no ano de 2020 a 1ª. e 2ª. Política de Benefícios COVID-19, estabelecendo a política de benefícios sobre as mensalidades brutas dos alunos regularmente matriculados nos cursos de graduação, ofertando parcelamentos de mensalidades e descontos para assiduidade nos pagamentos.

Assim, em 2020, 7507 (sete mil, quinhentos e sete) alunos tiveram descontos em suas mensalidades no primeiro semestre e no segundo semestre, foram 5.693 (cinco mil, seiscentos e noventa e três). Quando se compara com o número de bolsas de 2019 temos um aumento de mais de 212%.

Ao final de 2020, a UNIFENAS celebrou convênio com a SICREDI – Cooperativa Financeira – com objetivo de financiar os estudos a todos os alunos interessados da UNIFENAS. Atualmente, a cooperativa possui 48 agências que permitem a oferta de soluções financeiras adequadas e a geração de valor local, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da comunidade. A SICREDI está presente em 42 municípios, com 550 colaboradores e mais de 94 mil associados.

Em 2020, ocorreram quatro reuniões da CPA de forma on-line e em todas elas, os três representantes dos discentes participaram ativamente das discussões, emitindo valiosos comentários e apresentando propostas de soluções para os problemas detectados.

Na reunião do CONSUNI, em dezembro de 2020, também realizada de forma on-line, houve a participação de dois alunos.

Em 2020, devido a pandemia e a necessidade de todos se adaptarem às aulas de forma remota, em abril não foi aplicado o questionário para o ingressante. Mas em setembro, tanto os alunos dos 2º períodos (ingressantes em fevereiro) como os do 1º período (ingressantes em julho) responderam, pelo Google Forms, o questionário que foi adaptado às peculiaridades do ensino de forma remota.

Nessa oportunidade, o ingressante respondeu a um questionário onde se questionou se o curso estava satisfazendo às suas expectativas, deu nota ao curso, avaliou: site, SOP, tesouraria, coordenação, conteúdos programáticos, programa de Nivelamento, corpo docente, material didático, EaD, divulgação das informações acadêmicas, recursos tecnológicos e ferramentas de avaliação

Utilizando-se do relatório da CPA advindo da análise desses questionários, as coordenações e a Diretoria de Graduação buscaram sanar as deficiências que estavam trazendo insatisfações aos alunos, trabalhando assim para a permanência do mesmo na Instituição.

Em 2020, fizeram avaliação do ingressante 917 (novecentos e dezessete) alunos, sendo 807 (oitocentos e sete) ingressantes no 1º semestre e 110 (cento e dez) no 2º semestre. Em 2019, 1513 (um mil, quinhentos e treze) alunos responderam a avaliação do ingressante, tendo, portanto, em 2020, uma queda de 39%.

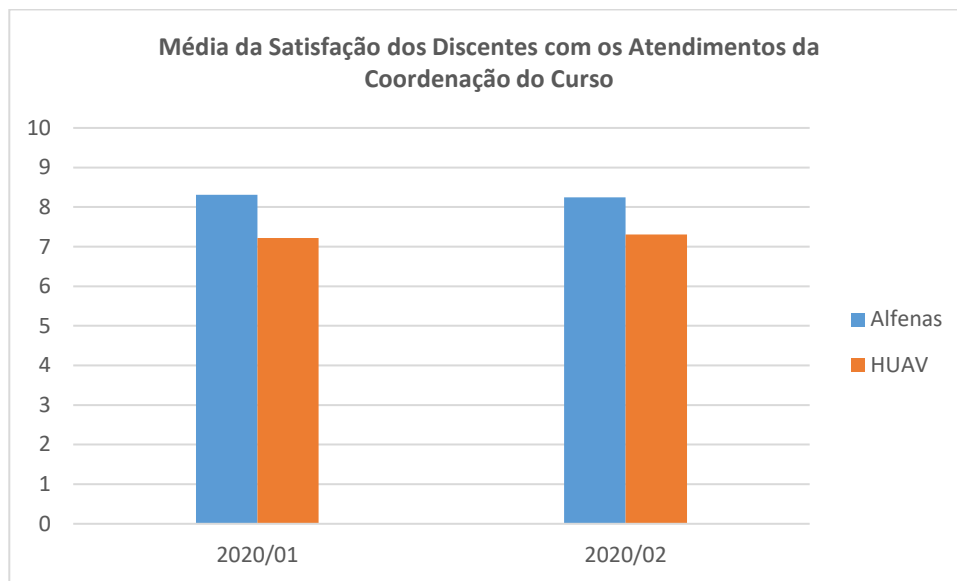
3. Programa de Inclusão Social da UNIFENAS

Além de uma estrutura física adaptada para atender às pessoas com deficiências, a UNIFENAS tem site acessível para pessoas com deficiência auditiva (Aplicativo da Hand Talk com avatar HUGO).

A qualidade do atendimento é uma preocupação constante da UNIFENAS e, portanto, é sistematicamente avaliada em todos os níveis e em todos os câmpus. Em 2020, a avaliação do atendimento da coordenação do curso e da tesouraria foi feita pelos alunos e professores juntamente com a Avaliação Institucional e os resultados foram:

- Qualidade do atendimento pelos coordenadores:

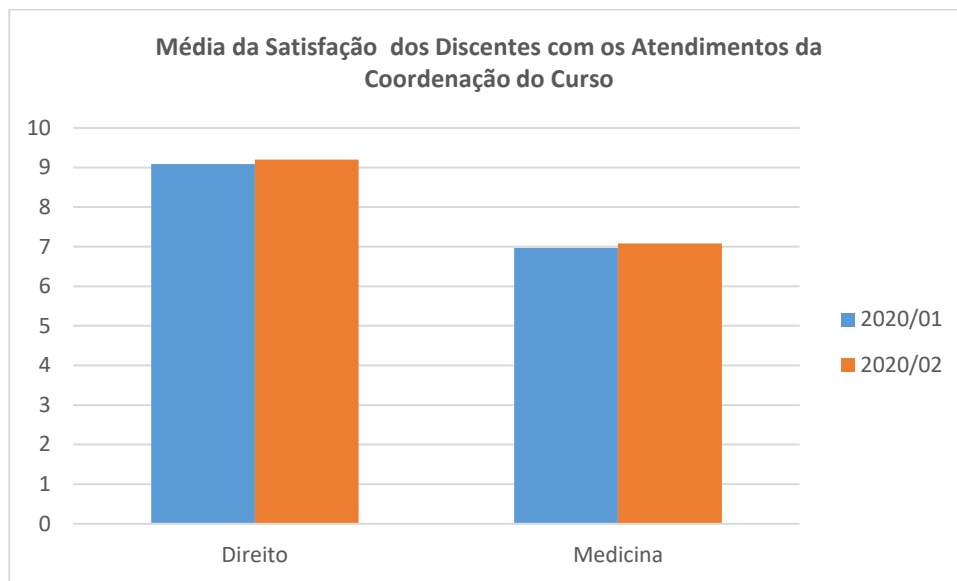
Câmpus de Alfenas



Comparando com os resultados de 2019/02, as médias da satisfação com o atendimento dos coordenadores em 2020/01 só diminuíram nos cursos de Educação Física, Engenharia Civil Noturno e Medicina. Assim, em 70,83% dos cursos, a média geral do coordenador, na avaliação dos discentes, aumentou, sendo que as diferenças a mais, foram significativas nos cursos de Ciências Contábeis, Direito Diurno, Enfermagem, Pedagogia e Psicologia. Em 70,83% dos cursos, os coordenadores foram bem avaliados por todas as turmas, em todos os quesitos. Os coordenadores de todos os cursos do câmpus de Alfenas foram muito bem avaliados pelos docentes.

Hospital Universitário Alzira Velano: comparando as médias de satisfação com o atendimento pelas coordenadoras do curso de Medicina, pelos alunos do Internato com as de 2019/01, verifica-se uma queda significativa na média de uma das coordenadoras. Os docentes avaliaram muito bem as duas coordenadoras.

Câmpus de Belo Horizonte



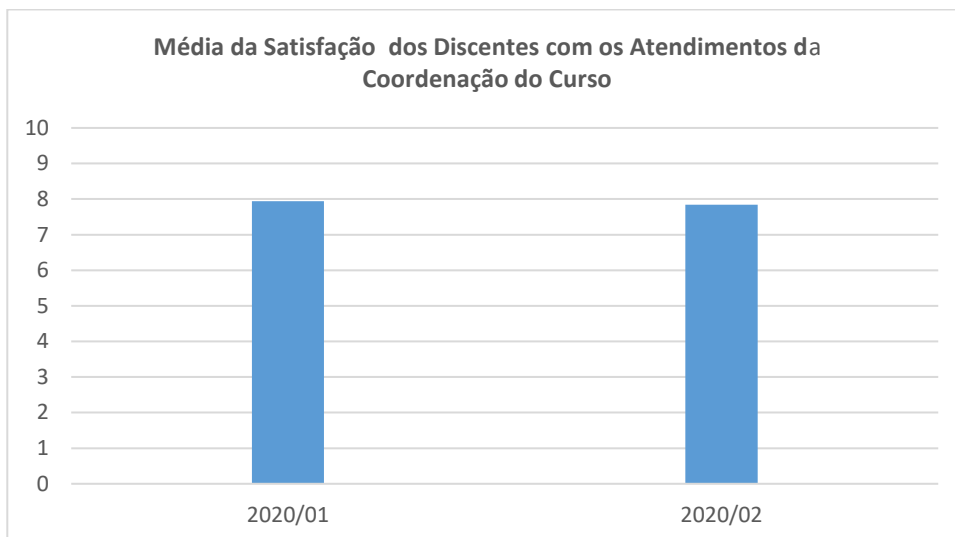
Unidade Itapoã

O coordenador do curso de Direito, do câmpus de Belo Horizonte, foi muito bem avaliado por todas as turmas, em todos os quesitos. Houve um aumento significativo no grau de satisfação dos alunos com o atendimento pela coordenação, quando comparado com 2019/2. O corpo docente atribuiu-lhe média 10,0.

Medicina

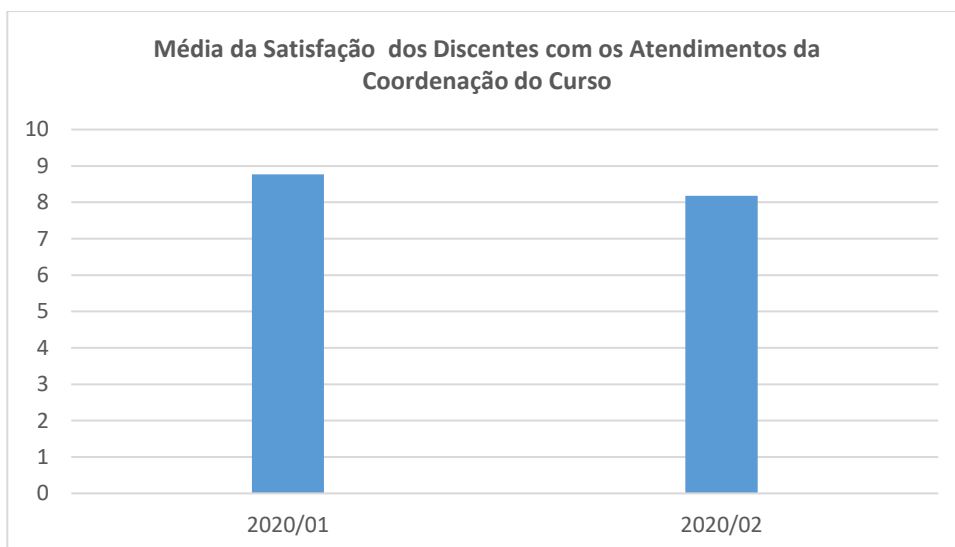
Em 2020/01, uma das coordenadoras foi avaliada insatisfatoriamente por 50% das turmas da Unidade Jaraguá e em 50% das turmas da Unidade Itapoã, sendo que em 43,18% das turmas, a coordenadora foi avaliada insatisfatoriamente em todos os quesitos. Comparando com os resultados de 2019/02, houve uma queda significativa de satisfação dos alunos da Unidade Itapoã com o atendimento dessa coordenadora. Na avaliação da outra coordenadora, houve um pequeno aumento na média de satisfação com o atendimento quando comparado com 2019/02, porém o mesmo não é significativo. Os professores avaliaram muito bem todos os coordenadores.

Câmpus de Campo Belo



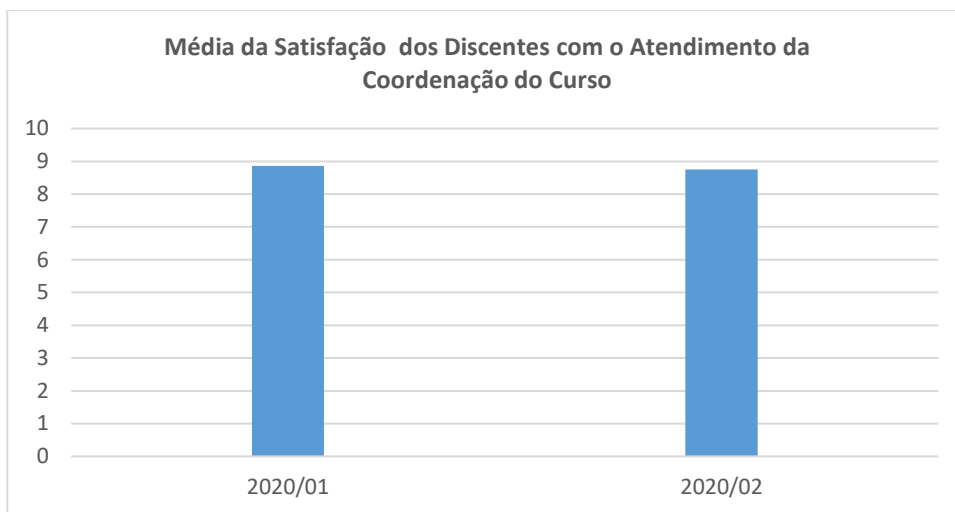
A coordenadora foi bem avaliada em todos os quesitos, por todas as turmas. Houve um aumento significativo no grau de satisfação dos alunos com o atendimento da coordenação, quando comparado com 2019/2. Os professores atribuíram-lhe média 10,0.

Câmpus de Divinópolis



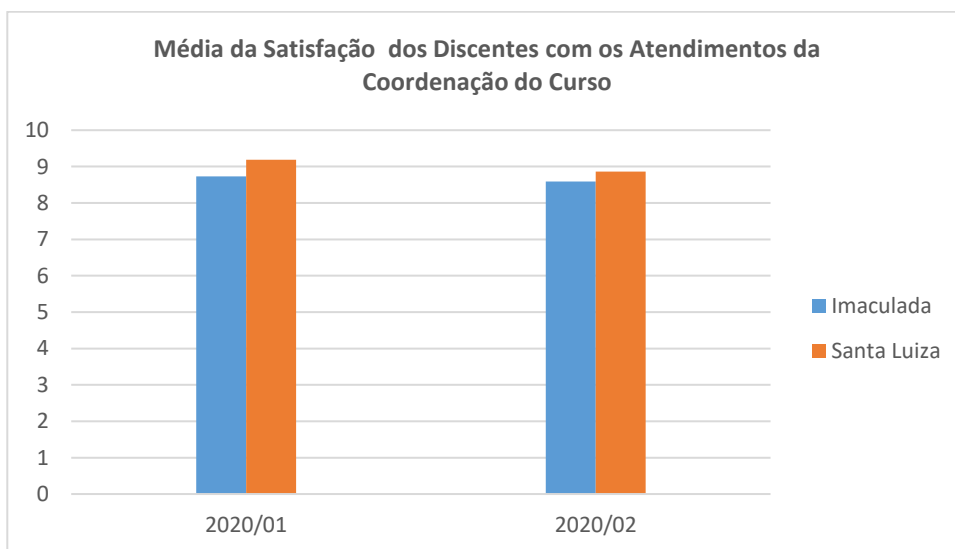
Comparando com os resultados de 2019/02, verificam-se variações para mais e para menos, porém, as únicas diferenças significativas a maior foram nos cursos de Educação Física e Odontologia Integral, em relação a um dos coordenadores. Em 83% dos cursos, os coordenadores foram bem avaliados por todas as turmas em todos os quesitos. Os professores avaliaram muito bem a coordenação em todos os cursos.

Câmpus de Poços De Caldas



A coordenadora foi bem avaliada por todas as turmas, em todos os quesitos. O corpo docente também avaliou muito bem a coordenadora (M=9,82).

Câmpus de Varginha



Unidade Imaculada

Comparando com os resultados de 2019/2, verifica-se que houve um aumento no grau de satisfação dos alunos do câmpus de Varginha- Unidade Imaculada, com o atendimento pelas coordenadoras, sendo que o aumento foi significativo apenas no curso de Biomedicina. A Coordenadora da Biomedicina foi bem avaliada por todos as turmas,

em todos os quesitos. A Coordenadora da Psicologia foi bem avaliada em todos os quesitos, por 60% das turmas. As duas coordenadoras foram bem avaliadas pelo corpo docente.

Unidade Santa Luíza

O coordenador dos cursos de Odontologia Integral e Odontologia Noturno foi muito bem avaliado por todas as turmas, em todos os quesitos. Comparado com 2019/2, houve um aumento significativo no grau de satisfação dos alunos com o atendimento pelo coordenador. O corpo docente avaliou muito bem o coordenador em todos os quesitos.

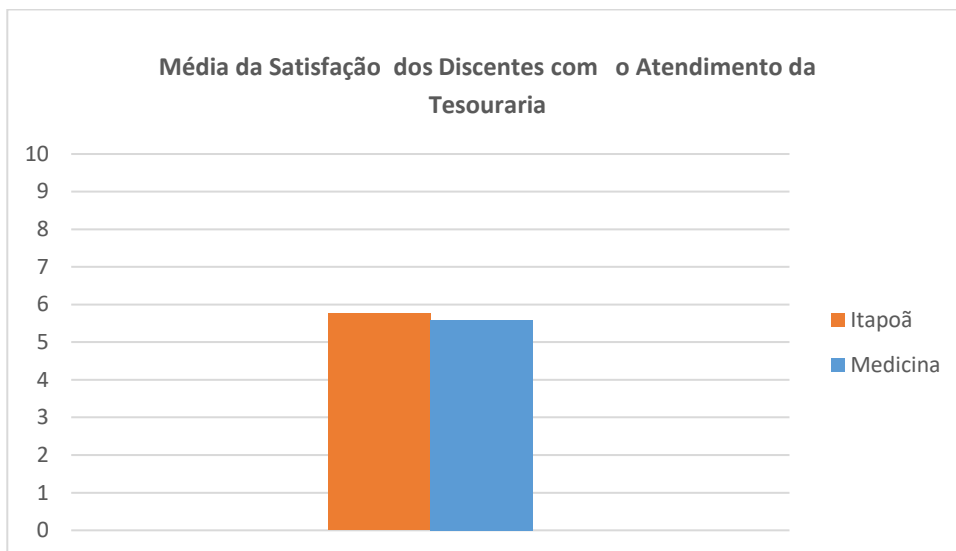
- **Qualidade do atendimento na Tesouraria:**

Câmpus de Alfenas



Houve uma queda significativa do grau de satisfação com o atendimento na Tesouraria em todos os cursos quando comparado com 2019/01. Mesmo no curso de Ciência da Computação onde a média foi satisfatória, em 2020/01 ela é significativamente inferior à de 2019/01 (M=8,10). Apenas 4,17% das turmas as médias do serviço foi superior a 7,0 e em 17,13% o serviço foi mal avaliado em todos os quesitos.

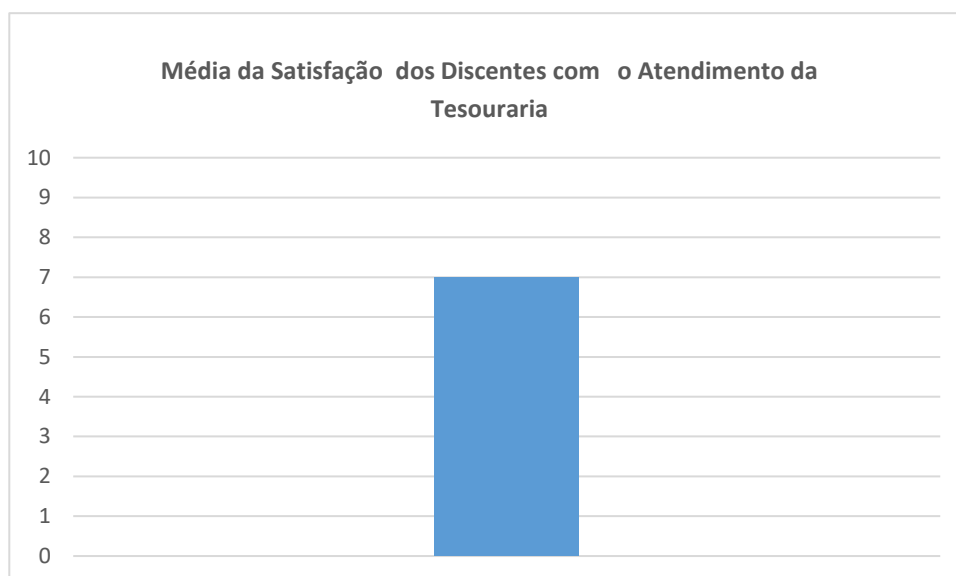
Câmpus de Belo Horizonte



Unidade Itapoã

O grau de satisfação dos alunos do curso de Direito/Belo Horizonte diminuiu significativamente quando comparado ao de 2019/01. Das turmas, 75% avaliaram mal o serviço em todos os quesitos. O atendimento telefônico (Ae) foi avaliado insatisfatoriamente por 100% das turmas.

Câmpus de Campo Belo



Comparando o grau de satisfação com o serviço de 2019/01, temos que diminuiu a satisfação dos alunos com o atendimento na Tesouraria. Apenas 20% das turmas avaliou satisfatoriamente o atendimento em todos os quesitos. O atendimento telefônico foi o

questo melhor avaliado; o atendimento via e-mail e rapidez às demandas foram os quesitos que obtiveram pior avaliação.

Câmpus de Divinópolis



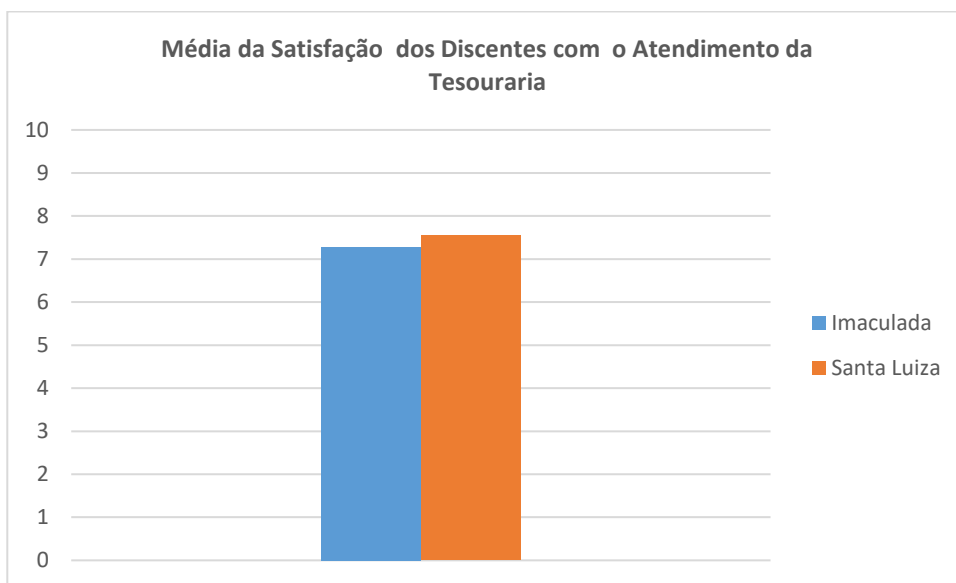
Comparando os resultados de 2020/01 e 2019/01, verifica-se uma queda no grau de satisfação dos alunos do câmpus de Divinópolis com o serviço na Tesouraria, sendo que essa queda foi significativa nos cursos de Fisioterapia e Odontologia Noturno. O serviço foi avaliado **satisfatoriamente** em todos os quesitos por 17,65% das turmas e avaliado **insatisfatoriamente** em todos os quesitos por 35,29% das turmas. O atendimento telefônico (At) foi avaliado satisfatoriamente por 58,82% das turmas. O atendimento por e-mail (Ae) foi avaliado satisfatoriamente por apenas 29,41% das turmas. Rapidez às demandas apresentadas (Rd) foi bem avaliado por 35,29% das turmas. Vencimento das mensalidades (Vm) foi avaliado satisfatoriamente por 41,18% das turmas.

Câmpus de Poços De Caldas



O serviço na Tesouraria foi bem avaliado. O único quesito que causou insatisfação aos alunos é a data do vencimento das mensalidades.

Câmpus de Varginha



Unidade Imaculada

No curso de Biomedicina, a média de satisfação com o serviço permaneceu praticamente a mesma quando comparada com 2019/01 e no curso de Psicologia houve uma queda significativa no grau de satisfação com o serviço. Analisando por quesito temos que: vencimento da mensalidade foi avaliado insatisfatoriamente por 77,78% das turmas; atendimento via e-mail foi avaliado insatisfatoriamente por 33,33% das turmas; rapidez de resposta às demandas apresentadas foi avaliado insatisfatoriamente por 44,44% das

turmas; atendimento telefônico, apenas pela turma 09A/Psicologia foi avaliado insatisfatoriamente.

Unidade Santa Luíza

O atendimento na Tesouraria foi considerado satisfatório em 87,50% das turmas. Analisando por quesito tem-se que: vencimento das mensalidades foi considerado insatisfatório por 62,50% das turmas; atendimento via e-mail e rapidez de resposta às demandas apresentadas foram considerados insatisfatórios apenas pela turma 01A/Odontologia Noturno.

• Resultado da avaliação do atendimento pelos discentes da pós-graduação

Pós-graduação lato sensu

Alfenas

- **Especialização em MBA em Gestão Empresarial Estratégica:** O conceito “excelente” foi atribuído à coordenação do curso por todos os respondentes e à secretaria de apoio do curso por 87,50% deles.
- **Especialização em Psicologia Analítica:** O conceito “excelente” foi atribuído à secretaria de apoio do curso por todos os respondentes e à coordenação do curso por 54,55% deles.

Estas avaliações foram encaminhadas às supervisões dos câmpus para que junto aos coordenadores se discutisse quais as medidas a serem tomadas para que as deficiências fossem sanadas.

Do exposto, pode-se concluir que a política de atendimento aos discentes contempla programa de acolhimento e permanência do discente, programa de acessibilidade, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatório remunerados e apoio psicopedagógico, apresenta uma instância que permite o atendimento discente em todos os setores pedagógicos-administrativos da Instituição e promove ações reconhecidamente exitosas.

3.12 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)

Os eventos em 2020 podemos dizer que aumentaram, com o surgimento das *lives*, rodas de conversa e outras modalidades, que por serem on-line, possibilitou a participação de um número maior de pessoas, conforme já explicado no item 3.4.

Apesar de todos os problemas que surgiram com o distanciamento social imposto pela pandemia, os estímulos e apoio à produção acadêmica discente para publicação em periódicos e para participação de eventos, continuaram.

Conforme já indicado nas Políticas Institucionais para Pesquisa e Iniciação Científica (item 3.4), a UNIFENAS realizou, em 2020, o XV Simpósio de Pesquisa e o XIX Seminário de Iniciação Científica da UNIFENAS, com a apresentação de 335 (trezentos e trinta e cinco) trabalhos de discentes e resumos apresentados nos anais, sendo nove deles de aluno da pós-graduação.

No item 3.5 foi apresentada as Políticas institucionais para a extensão e citado os 206(duzentos e seis) projetos apresentados no XIX Fórum de Extensão Universitária, com resumos apresentados nos anais.

Os artigos e publicações em anais enumerados nos itens 3.6 e 3.8, constam como autores um ou mais discentes, seja da graduação ou da pós-graduação.

Além dos trabalhos já citados temos, em 2020, as seguintes notícias de alunos da graduação e pós-graduação publicados no Jornal dos Lagos:

- Pelo segundo ano consecutivo, oito alunos do curso de Educação Física do câmpus de Alfenas, foram aprovados para participarem como monitores da Colônia de Férias, promovida pela Escola de Educação Física do Exército, na URCA/RJ.
- Ingressantes da primeira turma do curso de Gastronomia participaram de uma aula inaugural com dois chefs renomados.
- O NAF (Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal), do curso de Ciências Contábeis do câmpus de Alfenas, foi para a praça central para auxiliar os contribuintes quanto à Declaração de Imposto de Renda 2020. O serviço é prestado pelos estudantes e professores para tirar dúvidas e auxiliar a população.
- Como forma de favorecer o processo educacional, o curso de Farmácia da UNIFENAS promoveu visitas técnicas à indústria farmacêutica Cimed, em Pouso Alegre – MG, e à área fabril da indústria de cosmética Natura, em Cajamar – SP.

- Sob a coordenação da Professora Lêda Maria Mendes Souza, duas alunas do 4º período do curso de Medicina da UNIFENAS, câmpus de Belo Horizonte, se inscreveram para o Chamamento Público de Radiodifusão para materiais sobre prevenção da sífilis do Ministério da Saúde (MS), a Organização Pan-Americana da Saúde/Organização Mundial da Saúde (OPAS/OMS). O projeto apresentado ficou entre os 15 primeiros classificados.
- Dois alunos do curso de Direito do câmpus de Alfenas, que fazem parte da Liga de Sociedade de Debates Gladiadores, participaram do “Intensivão da Focus”, organizado pela Sociedade de Debates da Universidade Federal Fluminense, no qual reuniu 20 duplas por meio da plataforma Dicord com o objetivo de dinamizar os treinos dos debatedores e adjudicadores em épocas de campeonatos.
- Trabalho produzido por alunos do curso de Odontologia e do mestrado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal da UNIFENAS, câmpus de Alfenas, titulado “Functional foods in the prevention of periodontal disease” foi publicado na Revistas Research, Society and Development. Esta revista é uma publicação científica multidisciplinar que promove o desenvolvimento social, científico e tecnológico.

Do exposto, tem-se que as políticas institucionais e ações de estímulo garantem ao discente apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos, de âmbito nacional e internacional na Instituição e fora dela, bem como dá apoio à produção acadêmica discente e à sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Na UNIFENAS, cada gestor planeja, organiza, executa ações e analisa os resultados do setor sob sua administração. Há a participação de representantes da comunidade acadêmica e da sociedade em diversas instâncias decisória (Colegiados de curso, CPA, CONSUNI, Comitê de Ética).

4.1 Titulação do corpo docente

O quadro de docentes da UNIFENAS, em 2020, era composto de:

Titulação dos docentes	2020/01	2020/02
Doutores	169	165
Mestres	243	241
Especialista	100	95
TOTAL	512	501

Assim, em 2020/01, 33% dos professores eram doutores e 47,46% eram mestres, perfazendo um total de 80,46% do corpo docente com titulação de doutor ou mestre.

Em 2020/2, 32,93% dos professores eram doutores e 48,10% mestres, perfazendo um total de 81,03% do corpo docente com titulação de doutor ou mestre, índice superior ao de 2019/02 (80,49%) e superou à meta de 80%.

4.2 Política de capacitação docente e formação continuada

A UNIFENAS continuou a oferecer o Programa de Desenvolvimento Docente da UNIFENAS – ProDDU, que dá apoio à participação do docente em cursos de desenvolvimento pessoal e de formação didático/pedagógica, internos e externos, especialmente quanto à utilização de recursos tecnológicos e ferramentas de avaliações, tão necessários para as aulas de forma remota que se iniciaram em abril de 2020.

A UNIFENAS, em 2020, começou a utilizar a Plataforma Questionone para elaboração do Exame Geral Integral e Exame Final. Para tanto, funcionários e professores passaram por uma capacitação para utilização da plataforma

Em 2020, no primeiro e no segundo semestres ocorreram os seguintes cursos de formação didático/pedagógica oferecidos pela própria UNIFENAS, especialmente para os

docentes que tiveram avaliações insatisfatórias e para os professores ingressantes na Instituição.

Oficina	Número de professores participantes						
	Alfenas	Belo Horizonte	Campo Belo	Divinópolis	Poços de Caldas	Varginha	Total
Coordenador de Curso na Prática – Profa. Dra. Niube Ruggero	24	4	2	6	1	3	40
<i>Aprimorando a prática pedagógica com o Google for Education</i>	220	79	20	42	2	40	403
Curso Trilha de Aprendizagem: Tendências na Educação Superior Regulação, Qualidade e Inovação	2	1	1	1	1	1	7
Currículos inovadores: oportunidade para as IES diante da revolução pós-digital	3	--	-	-	-	-	3
Programa para directivos universitários: Trazando Rutas de Acción para la “Nueva Normalidad” en la Educación Superior	3	1	-	-	-	-	4
Capacitação docente para utilização da Plataforma Questione	321	183	20	40	2	43	609
Sala de aula com Google Meeting e Classroom Start (10h): Margi Education	23	-	-	-	2	-	25
Capacitação para Mediadores de Ferramentas Moodle	11	2	3	8	2	2	28
Programa EAD STHEM BRASIL de Metodologia Ativas – PEER INSTRUCTION	10			1		1	12

Assim, em 2020, dentro do Programa de Desenvolvimento Docente da UNIFENAS, foram capacitados 1.131 (um mil, cento e trinta e um) docentes, 187% superior ao de 2019.

Seguem exemplos de participação docente em outros programas de educação continuada:

- Professora de vários cursos da UNIFENAS é aprovada em Programa de Doutorado em Agricultura Sustentável - UNIFENAS/MG - 2020/2025.
- Professor do curso de Administração é aprovado em Programa de Pós-graduação em Educação - Mestrado Acadêmico - UNIFAL/MG - 2020-2022.
- Professora do curso de Farmácia concluiu Pós-graduação *lato sensu* em Farmácia Estética – Unileya.
- Professor do curso de Farmácia concluiu MBA - Gestão Escolar - ESALQ USP.
- Coordenador e professor do curso de Direito do câmpus de Divinópolis foi aprovado no Doutorado em Proteção dos Direitos Fundamentais, linha de pesquisa:

Organizações Internacionais e a proteção dos direitos fundamentais na Universidade de Itaúna.

- Professora do curso de Medicina Veterinária concluiu Especialização na Docência em Educação Profissional e Tecnológica.
- Treinamento virtual sobre o gerenciador de referências Zotero (2h:30min): Ict/Fundação Oswaldo Cruz.
- Ciclo de palestra em Bioética em Experimentação Animal.
- Professora do curso de Medicina Veterinária participou do Ciclo de palestra em Criação e Nutrição de Animais de Companhia.
- Professora do curso de Nutrição participou do Ciclo de palestras em Nutrição de Monogástricos.
- Vários professores do curso de Odontologia participaram, com apresentação de trabalho, no Congresso Internacional de Odontologia de São Paulo.
- Professor do curso de Odontologia fez o curso “Estudos experimentais em diferenciação celular e biomineralização com foco em dente e tecidos de suporte” na Universidade de São Paulo.
- Professora do curso de Medicina Veterinária fez o curso de Meliponicultura: criação de abelhas sem ferrão, EMBRAPA (on-line).
- Professora do curso de Estética e Cosmética participou do curso de Microblading Rainha do Tebori - Técnica de design de sobrancelhas, fio a fio e shadow com indutor manual.
- Professor do curso de Administração realizou o curso: Reaprendizagem Criativa (20hrs), pela Keep Learning School.
- Encontro sobre Inovação Acadêmica e Aprendizagem Ativa, realizado on-line pelo Consórcio STHM Brasil e FACCAT (Faculdades Integradas de Taquara/RS).
- Professor do curso de Medicina realizou o II curso de Capacitação de Educadores Médicos: Capítulo Brasileiro do American College of Physicians e Hospital Israelita Albert Einstein.
- Professor do curso de Odontologia realizou o curso Odontologia de mínima intervenção.
- Professora do curso de Odontologia fez o curso “Continuing Education Course in Craniofacial Surgery” - Universidade de São Paulo.
- Professor dos cursos de Medicina e Odonologia participou do Programa internacional Entendiendo el Modelo Flexible Digital Ciudad de México, evento on-line Tecnológico de Monterrey- Entendiendo el Modelo Flexible Digital. Ciudad de México.

- Professores do curso de Odontologia participaram das *webinars*: Longevidade em Restaurações Estéticas Resinas Compostas e “Alterações pulpares e perirradiculares
- Professor participou do curso: Competências profissionais, emocionais e tecnológicas para tempos de mudanças - Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.
- Professores participaram do *webinar*: Aplicações dos microrganismos no cotidiano" promovido pela Universidade Federal Rural de Pernambuco.
- Professores participaram do Congresso de Fisioterapia do Centro Oeste de Minas.
- Professor realizou o Curso de Tecnologias Educacionais Digitais (on-line).
- Professor do curso de Educação Física do câmpus de Divinópolis fez o Curso de Power Point On-line para professores.
- Professor do curso de Educação Física do câmpus de Divinópolis fez o Curso de Ética em Pesquisa Clínica - Aspectos Práticos, produzido pelo Hospital Moinhos de Vento.
- Três professores da UNIFENAS fizeram o curso: Elaborando um Protocolo de Ensaio Clínico Randomizado: produzido pelo Hospital Moinhos de Vento.
- Um docente do curso de Odontologia fez o curso Ortopedia para bebês, promovida pela Liga Acadêmica de Odontopediatria do Rio Grande do Norte.
- Um docente participou do curso: Formação docente em ensino jurídico participativo para ambiente on-line. Sindicato das Entidades Mantenedoras de Estabelecimentos de Ensino Sup. de SP, SEMESP, Brasil.
- Nove professores de Poços de Caldas participaram do IV SESCOU - Simpósio de Estética e Cosmética da UNIFENAS.
- Três professores do câmpus de Poços de Caldas fizeram o curso Formação Act Coach - O profissional do futuro.
- Professores de Alfenas e Campo Belo organizaram e participaram do I Congresso de Direito Multicampi da UNIFENAS.
- Professor de Campo Belo participou do seminário Educação Especial e Inclusiva.
- Professores de Campo Belo participaram do workshop: Comunicação de Marketing Digital.

Em 2020, muitos de nossos professores foram palestrantes em congressos, seminários, lives e *webinars*.

Em 2020, foram oito apresentações de dissertações de mestrado e cinco teses de doutorado de professores da UNIFENAS, sendo elas:

1. Dissertações de mestrado

Nome do professor	Título do trabalho	Programa/IES
Géssica Corrêa Gonçalves	Fatores De Transcrição Preditos E Associados À Eficiência Alimentar Em Populações Comerciais E Experimentais De Bovinos Nelore	Mestrado em Ciência Animal/UNIFENAS
Hector Jacques Rodrigues de Almeida Santa Gema	Avaliação Do Uso De Esquemas Mentais No Ensino Da Semiologia Da Dor Torácica	Mestrado em Ensino em Saúde/UNIFENAS
Hudson de Almeida	Potencial Cicatrizante Do Creme De Óleo De Café Verde (Coffea Arabica Linn, Rubiaceae) Em Feridas Cutâneas De Ratos Wistar	Mestrado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal
Jonas José Oliveira Junqueira	A Contribuição Para O Aprendizado Dos Componentes Do Método Clínico Centrado Na Pessoa Pela Estratégia Educacional “Prática Médica Na Comunidade” Em Alunos De Medicina Da UNIFENAS-Bh	Mestrado em Ensino em Saúde/UNIFENAS
Katia Rejane Rodrigues Leal	Uso Da Reflexão Estruturada Como Método Instrucional Para Reduzir Viés De Confirmação Diagnóstica Em Estudantes De Medicina	Mestrado em Ensino em Saúde/UNIFENAS
Maria Elvira Anastásia Pereira	Ansiedade, Depressão E Ideação Suicida Em Estudantes De Um Curso De Medicina Da Capital Mineira: Prevalência E Fatores Associados	Mestrado em Ensino em Saúde/UNIFENAS
Nayara Neves Mariano	Estudo Da Percepção Dos Médicos Portadores De Necessidades Educacionais Especiais A Sua Formação E Atuação Médica	Mestrado em Ensino em Saúde/UNIFENAS
Thales Lara Rabelo	Retentores intrarradiculares de fibra de vidro: comparação entre diferentes técnicas para restauração de canais amplos.	Mestrado em Clínicas Odontológicas-PUC Minas

2. Teses de doutorado

Nome do professor	Título do trabalho	Programa/IES
Raymundo Lázaro Vellani Júnior	Análise da Evolução Científica e Tecnológica do Setor de Biotecnologia no Agronegócio Brasileiro	Doutorado em Agricultura Sustentável/UNIFENAS
Ana Carolina Ortegal Almeida	Relação entre macrófagos espumosos e células estreladas no desenvolvimento das lesões hepáticas induzidas pela ingestão de <i>Brachiaria</i> spp. em bovinos).	Doutorado em Agricultura Sustentável/UNIFENAS
Laila Pereira da Silva	Programa de Biociências Aplicadas à Saúde	Doutorado acadêmico - UNIFAL/MG - 2017-2020
Maria Tereza Carneiro Paschoal Bernardes	Desenvolvimento de sistemas de liberação para potencial administração cutânea de metotrexato para tratamento de psoríase	Doutorado em Ciências Farmacêuticas - UNIFAL/MG

Docentes da UNIFENAS continuamente participam de Bancas sejam como orientador ou apenas como avaliador, na UNIFENAS e em diversas outras Instituições públicas e privadas.

Para incentivar a produção científica de qualidade, aos docentes dos programas de pós-graduação *stricto sensu*, enquadrados como permanentes, há a concessão de gratificação por produção científica e captação de recursos financeiros externos.

Do exposto, a CPA concluiu que a UNIFENAS tem uma política de capacitação docente e de formação continuada que garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e de qualificação acadêmica na graduação e/ou em programas de pós-graduação institucionais ou não, com práticas consolidadas e institucionalizadas.

4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo

Baseada nos resultados da Avaliação Institucional coordenada pela CPA, o Recurso Humano da UNIFENAS promove a formação e capacitação dos técnicos administrativos.

Nos câmpus de Alfenas, Belo Horizonte, Divinópolis e Varginha há Comissão Interna de Prevenção de Acidente no Trabalho (CIPA), a qual é constituída por 50% de representantes do empregador e 50% de representante dos empregados.

Em 2020, a CIPA devido à suspensão das atividades presenciais não promoveu a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidente do Trabalho), como nos anos anteriores.

Houve apenas as seguintes Rodas de Conversa de forma on-line e que estão disponíveis no Youtube:

- Uso correto de Máscaras - <https://www.youtube.com/watch?v=Tm88eziqBBU>
- Câncer de colo de útero - <https://www.youtube.com/watch?v=JUZCFrm6Fu0>
- A Felicidade - <https://www.youtube.com/watch?v=jfeSe62EPFI&t=23s>

Em 2020, diversos cursos de treinamento e capacitação foram oferecidos, pela UNIFENAS, aos técnicos administrativos podendo-se citar:

- Câmpus de Alfenas:

Curso/Setor	Modalidade	Nome do evento/atividade	Nº total de funcionários participantes
CPA	Seminário	Seminário Internacional de Educação Básica Híbrida - ANEBHI (Associação Nacional de Educação Básica Híbrida) - 14 out. de 2020	1
	Aprovação	Programa de Mestrado Acadêmico em Educação	1
	Palestrante	IX Encontro Nacional de CPAs & VI Encontro Nacional de Pis - Tema: Pesquisa com egressos: case UNIFENAS. 21-23 out. 2020. HUMUS	1
Diretoria de Graduação	Treinamento	Desvendando o Excel (EAD)	1
	Curso de extensão	Praticas Pedagógicas Inclusivas-Síndrome de Burnout	1
	Lives	I Feira Virtual das Profissões	1
		Conexão Internacional	1
		Pedagogia e seus ensinamentos	1
	Palestra	Outubro Rosa Câncer de Mama e colo do útero	1
Roda de conversa	Medicina e Arte	1	
RH Alfenas	Treinamento	Treinamento de Integração	14

- Câmpus de Alfenas – Hospital Universitário Alzira Velano (HUAV)

Curso/Setor	Modalidade	Nome do evento/atividade	Nº total de funcionários participantes
Gerência Administrativa HUAV	Simpósio / Palestra on-line	2º Simpósio de Segurança do Paciente - NSP do Alzira Velano - Cuidando da Saúde Mental e Comportamento Suicida.	1
	Simpósio / Palestra on-line	2º Simpósio de Segurança do Paciente - NSP do Alzira Velano - Segurança no cuidado dos pacientes suspeitos ou confirmados de infecção pelo Coronavirus	1
	Aprimoramento EAD	Aprimoramento em Programação em Mapeamento de Implante Coclear - (ALFA - Instituto de Comunicação e Audição)	4
		Aprimoramento em Programação em Reabilitação Auditiva - Abordagem Auri Oral - (ALFA -Instituto de Comunicação e Audição)	3
	Simpósio Interacoustic-EAD	Avaliação Audiológica Infantil	7
	Curso Presencial - Palestrante (Dra Kátia Alvarenga)	Avaliação Eletrofisiológica da Audição com Foco na Neuropatia Auditiva: Diagnóstico Diferencial	7
	Seminário em Equipe	Discussão da Equipe do CERIII Auditivo e Programa de Implante Coclear (Fonoaudiólogos, Otorrinolaringologistas, Assistente Social e Psicologia) quanto ao planejamento, avaliação continuada e definir protocolos aplicados no Serviço.	11
	Capacitação	Equipe do CERIII Auditivo (Fonoaudiólogos, Serviço Social e Psicologia) capacitaram Fonoaudiólogos	9

Curso/Setor	Modalidade	Nome do evento/atividade	Nº total de funcionários participantes
		dos 72 Municípios referenciados ao CERIII do HUAV	
	Adequação	Adequação dos atendimentos via modalidade remoto (recursos disponíveis) relacionados aos atendimentos de Reabilitação no CERIII	21
	Treinamento	Treinamento: Orientações aos profissionais sobre Covid 19 no ambiente de trabalho e uso de EPIs e higienização	27
	Videoconferência	Videoconferência sobre os Instrumentos de Avaliação dos Serviços da Rede de Cuidados a Pessoas com Deficiências em virtude da pandemia por COVID-19.	21
HUAV CERIII ESTOMIA	Capacitação	Capacitação continuada Estomia no foco do cuidado	1
		Conversa sobre reabilitação, educação e inclusão na deficiência visual	1
	Encontro científico on-line	Encontro científico: uso da convexidade	1
	Fórum on-line	Complicações na pele periestomal: como avaliar e tratar	1
		A importância do uso da convexidade: da avaliação ao uso	1
		Abordagem completa no atendimento especializado para uma reabilitação de sucesso	1
		Ações da enfermagem para prevenção e tratamento de complicações em estomias intestinais	1
		Cuidados básicos com a pele, menos é mais	1
		Protocolo de prevenção de lesão por pressão, melhores práticas	1
		Tipos de Convexidades e as diferentes formas de atuação na segurança e manutenção da pele periestomal	1
	Treinamento	Melhores práticas no cuidado da pessoa com Estomia	1
Capacitação (on-line)	1 capacitação on-line sobre Estomas intestinais e ou urinários.	3	
Webinar	ECCO care: encontro científico	1	
Central de Materiais e Esterilização-CME- HUAV	Simpósio	2º Simpósio de Segurança do paciente-Cuidando da Segurança dos Profissionais da Saúde	13
	Capacitação	Manipulação da Incubadora de teste Biológico leitura Rápida	17
		Higienização das mãos	17
	Treinamento	Teste biológico	17
		Checagem dos materiais que retornam do Bloco Cirúrgico que não foram utilizados	17
		Comprometimento/Conhecimento dos materiais e instrumentais presentes no arsenal da CME	17

Curso/Setor	Modalidade	Nome do evento/atividade	Nº total de funcionários participantes		
		Higienização do Protetor Auricular Tipo Concha	17		
Central de Materiais e Esterilização- CME- HUAV	Treinamento	Higienização dos EPIS com Suspeita de COVID19	17		
		Lavagem de Materiais com suspeita de COVID19	17		
		Lavagem e inspeção de materiais	17		
		Montagem, desmontagem, lavagem e inspeção de materiais para vídeo cirurgia	17		
		Materiais molhados e úmidos , esterilização e secagem das cargas	17		
		Secagem e inspeção de materiais	17		
		Técnica de paramentação e desparamentação (EPIs) conforme protocolo da CCIH	17		
		Trabalho em Equipe	17		
		Treinamento Esterilização por Peróxido de Hidrogênio (STERRAD)	17		
		Uso Correto das Embalagens para Esterilização (Invólucros)	17		
		Uso de Indicador Biológico nas cargas de Órtese/ Prótese e Acessórios	17		
		Enfermagem - HUAV	Treinamento	Boas Práticas de Manipuladores de alimentos	1
				Campanha de vacinação Influenza	538
Alimentação Saudável	16				
Condutas a serem tomadas frente aos casos suspeitos de CORONAVIRUS 2019-NCOV	5				
Conhecimento, Ética e Coragem	7				
Cuidados com acesso venoso central	6				
Cuidados com Dispositivos nos acessos venosos	92				
Cuidados com dreno torácico	23				
Cuidados com o corpo com coronavirus-19	13				
Cuidados com SNOG	19				
Armazenamento correto de luvas de procedimento	6				
Assistência a PCR a equipe de enfermagem da clínica medica	22				
Atualização do protocolo para atendimento ao paciente assintomático na pandemia para COVID	26				
Cuidados durante punção venosa desde a técnica e manutenção	27				
Cuidados na administração correta da Heparina Laboratório Hepamax	6				
Cuidados no uso de compressas estéreis	25				
Doenças de Notificação Compulsória	3				
Encontro Regional de Comissões de Ética em Enfermagem	20				
Implantação do checklist de conferencia dos leitos	21				
Implantação do controle do uso de EPI'S	28				

Curso/Setor	Modalidade	Nome do evento/atividade	Nº total de funcionários participantes
Enfermagem - HUAV		Implantação do Protocolo do Manejo aos Pacientes com COVID-19	20
		Importância da limpeza e Desinfecção dos Leitos e demais materiais	25
	Treinamento	Importância da conferencia dos alarmes e dos parâmetros dos monitores cardíacos	7
		Importância da higiene Oral na prevenção PNM associada a VM	24
		Importância do Balanço Hídrico	5
		Importância dos Dados vitais no sistema TASY para investigação da CCIH	38
		Importância na realização do expurgo	21
		Manejo dos pacientes com COVID-19	6
		Manuseio de seringa de gasometria	31
		Fluxograma- Uso de EPI'S Isolamento COVID-19	40
		Medidas de precauções aos isolamentos do COVID19	217
		Treinamento	Higienização do EPI não descartável
	Higienização do EPI não descartável- avental e óculos de proteção		129
	Manejo dos pacientes com COVID-19		6
	Medidas de precauções aos isolamentos do COVID19		217
	Mudança de decúbito -posição prona		74
	Normas quanto ao distanciamento social, proibido confraternização, higienização correta das mãos e uso de EPI		19
	Normas técnica para o uso de filtro de leucócitos para concentração de plaquetas		33
	Notificação de acidentes de trabalho e orientações para prevenção		7
	Notificação de BO em pandemia		16
	Notificação de casos de COVID em enfermaria a CCIH		18
	Orientação a equipe quanto a identificação de material contaminado por COVID para CME		48
	Orientação a equipe da maternidade na alta hospitalar frente a PANDEMIA		8
	Orientação a equipe de enfermagem quanto as normas da instituição		169
	Orientação a equipe quanto a limpeza e desinfecção dos isolamentos COVID-19		84
	Orientação a equipe quanto a limpeza e desinfecção dos isolamentos COVID-19		14
	Orientação ao transporte interno de pacientes críticos		8
Orientação ao uso correto do protetor facial	26		
Orientação com descarte perfuro cortante	27		

Curso/Setor	Modalidade	Nome do evento/atividade	Nº total de funcionários participantes
		Orientação conforme a CLT quanto a doação de sangue	12
		Orientação do uso completo do uniforme, uso do jaleco e sapato fechado	23
		Orientação do uso correto do saco plástico de cor azul	21
		Orientação do uso obrigatório da máscara cirúrgica	155
		Orientação na rotina de dispensação de almotolia de álcool gel	12
		Orientação na rotina do uso da Máscara N95 no PS	26
		Orientação no Preenchimento de DNV	11
		Orientação no uso da Heparina Laboratório Cristalia	16
		Orientação normas UTI	48
		Orientação para o descarte seguro de perfurocortantes	104
		Orientação rotinas da UTI	18
		Orientação sobre o uso de colchão pneumático	23
		Enfermagem - HUAV	Treinamento
Orientação sobre transmissão cruzada	6		
Orientação sobre ventos adversos	27		
Orientações a equipe de enfermagem na liberação de dieta diante da Pandemia	132		
Orientações a equipe de enfermagem nas normas da CCIH troca do equipo	11		
Orientações a equipe quanto as normas de comunicação de óbitos e solicitação de acompanhante	42		
Orientações ao uso de adornos e uso restrito de celular	20		
Orientações ao uso obrigatório da máscara na pandemia	233		
Orientações aos colaboradores sobre ética profissional	7		
Orientações aos pais e familiares sobre cartório no hospital	59		
Orientações conforme circular nº 06/2020-proibido uso de máscara de tecido na assistência	233		
Orientações do distanciamento social frente a pandemia COVID-19	8		
Orientações em relação ao encaminhamento de materiais sujos a CME	126		
Orientações no envio de amostras PCR para FUNED	18		
Orientações no atendimento contínuo ao paciente internado	12		
Orientações normas comunicação de alta	13		
Orientações quanto a folha de ponto	64		

Curso/Setor	Modalidade	Nome do evento/atividade	Nº total de funcionários participantes
		Orientações sobre cuidados com o corpo com coronavirus-19	42
		Orientações sobre cuidados com o expurgo	25
		Orientações sobre dispensação de EPI'S e álcool a 70% diante da pandemia	20
		Orientações sobre o uso correto da máscara N95	65
		Orientações troca dos dispositivos conforme normas da CCIH	11
		Orientações rotinas da UTI Pediátrica: cuidados monitorização medicações dupla checagem, troca dos dispositivos	5
		Orientações sobre a importância da vacinação varicela aos profissionais de saúde	11
		Implantação da unidade sentinela de síndrome gripal	12
		Passagem de plantão	5
		Posicionamento do paciente- cabeça e membros	25
		Prevenção de lesões por pressão	84
		Enfermagem - HUAV	Treinamento
Prevenção de perdas de dispositivos-SNGE	6		
Protocolo checklist DVE UTI Pediátrica	8		
Protocolo coronavirus 2019-ncov	113		
Protocolo de Banho - Critérios e Técnica	12		
Protocolo de umidificação em oxigenioterapia hospitalar	32		
Qualidade da Passagem de plantão	258		
Revisão dos protocolos da CIHDOTT e condutas frente a abordagem com MG Transplante	6		
Rotina de desinfecção dos leitos do setor UTI Adulto	26		
Rotina na Notificação de BO na pandemia COVID-19	13		
Rotina na troca dos dispositivos conforme normas da CCIH	89		
Rotina na troca dos dispositivos conforme normas da CCIH	5		
Rotinas de internação -banho na admissão	19		
Rotinas quanto a distribuição de luvas de procedimento	60		
Rotinas sobre hemoderivados	25		
Simulação IN-SITU COVID-19	33		
Técnica de aspiração sistema fechado e aberto	6		
Treinamento administração segura de medicação	26		
Treinamento admissional	10		

Curso/Setor	Modalidade	Nome do evento/atividade	Nº total de funcionários participantes
		Treinamento coleta de urina para análise laboratorial	18
		Treinamento da rotina no uso da agulha 25/12	28
		Treinamento de coleta de amostras de COVID19-SWAB combinado nasal/oral	68
		Treinamento de enfermeiro e fisioterapeuta de outra instituição nas rotinas ao paciente com COVID	10
		Treinamento de enfermeiro e fisioterapeuta nas rotinas ao paciente com COVID	16
		Treinamento de ventilação mecânica e manejo de paciente com COVID-19	5
		Treinamento desfibrilador	9
		Treinamento do monitoramento dos profissionais próximos de COVID-19	18
		Treinamento do Protocolo de Enfrentamento para Pandemia	66
Enfermagem - HUAV	Treinamento	Treinamento do uso correto de EPI e higienização correta das mãos e orientações adorno zero	16
		Treinamento doenças de notificação compulsória	4
		Treinamento punção venosa e uso correto de EPI'S	6
		Treinamento IOT RAPIDA pacientes com COVID-19	37
		Uso correto da máscara N95	43
		Uso correto da máscara N95 e seu armazenamento	67
		Uso correto do Desfibrilador	29
		Uso racional de materiais na pandemia COVID-19	6
		Utilização do KIT de coleta de amostras de COVID19-SWAB combinado nasal/oral	7
		Visita Técnica no Setor de Estomia	8
Serviço de Nutrição e dietética - HUAV	Treinamento	Higiene dos Manipuladores	17
		Medidas de Prevenção do Coronavírus	19
CCIH/SCIH - HUAV	Treinamento COVID 19	Higienização das Mãos	80
		Orientações Sobre Corona Vírus	15
		Paramentação e Desparamentação	80
	Treinamento Admissional	Precauções e Isolamentos; Higienização das Mãos; Paramentação e Desparamentação; Conduta Frente a Acidente com Material Biológico; Precauções Padrão e Gerenciamento de Resíduos.	39
		Prevenção de Infecção em Serviços de Saúde	22
	Treinamento	Segregação de Resíduos de Serviço de Saúde	7
	Palestra On-line	Uso Racional de Antibióticos	40

Curso/Setor	Modalidade	Nome do evento/atividade	Nº total de funcionários participantes
Hemodiálise - HUAV	Treinamento	Higienização das mãos.	15
		Manutenção do isolamento e/ou distanciamento social, uso de máscara e higienização contínua das mãos.	15
		Orientação e cuidados na assistência em pacientes com COVID 19.	15
		Orientação sobre distanciamento social, uso de máscara e álcool gel, lavagem das mãos.	15
		Orientação sobre o decreto municipal que dispõe sobre a obrigatoriedade do uso de máscara em todos os espaços públicos e estabelecimento comercial, industrial e hospitalar.	15
		Técnicas corretas de paramentação e desparamentação do profissional de saúde.	15
		Uso correto da máscara N-95 conforme indicação das normas de isolamento.	15
Direito Médico	Seminário on-line	Maratona em Direito Médico realizado pelo Instituto Paulista de Direito Médico, com carga horária de 10 horas	1
Serviço de Higiene e Limpeza - HUAV	Curso de capacitação	Conceito de limpeza e Desinfecção, círculo de Sinner, biossegurança e equipamento de proteção individual.	1
		Projeto: Higiene Profissional.	1
	Treinamento	Tema: Limpeza e higienização Hospitalares	36
Recursos Humanos HUAV	Treinamento	Treinamento de integração para os novos funcionários na empresa.	47
Lactário - HUAV	Treinamento	Treinamento para manipuladores em Lactário e Boas Prática	2
Núcleo de Epidemiologia - HUAV	Treinamento	Utilização do kit de coleta de amostras para COVID-19.	38
HUAV (triagem auditiva + CERIII (Visual, Auditivo, Físico e Estomia) + Programa de Implante Coclear)	Adequação	Adequação dos atendimentos via modalidade remoto (recursos disponíveis) relacionados aos atendimentos de Reabilitação no CERIII	21
	Curso de aperfeiçoamento EAD	Aprimoramento em Programação em Mapeamento de Implante Colear - (ALFA - Instituto de Comunicação e Audição)	4
		Aprimoramento em Programação em Reabilitação Auditiva - Abordagem Auri Oral - (ALFA - Instituto de Comunicação e Audição)	3
	Simpósio Interacoustic-EAD	Avaliação Audiológica Infantil	7
	Curso Presencial - Palestrante (Dra Kátia Alvarenga)	Avaliação Eletrofisiológica da Audição com Foco na Neuropatia Auditiva: Diagnóstico Diferencial	7
	Capacitação	Equipe do CERIII Auditivo (Fonoaudiólogos, Serviço Social e	9

Curso/Setor	Modalidade	Nome do evento/atividade	Nº total de funcionários participantes
		Psicologia) capacitaram Fonoaudiólogos dos 72 Municípios referenciados ao CERIII do HUAV	
	Treinamento	Treinamento: Orientações aos profissionais sobre Covid 19 no ambiente de trabalho e uso de EPIs e higienização	27
	Videoconferência	Os Instrumentos de Avaliação dos Serviços da Rede de Cuidados a Pessoas com Deficiências em virtude da pandemia por COVID-19.	21

- Câmpus de Belo Horizonte:

Curso/Setor	Modalidade	Nome do evento/atividade	Nº total de funcionários participantes
Secretaria Acadêmica e TI	Capacitação	Capacitação para Implantação do Sistema Lyceum	9
Curso de Medicina/Direito BH	Treinamento	Treinamento Google Apps com docentes e coordenadores	60
Recurso Humano	Treinamento	Treinamento Reciclagem Integração	61

- Câmpus de Campo Belo:

Modalidade	Nome do evento/atividade	Nº total de funcionários participantes
Curso	Capacitação do ENEM 2020	1
Curso de Extensão	Intervalo do Conhecimento Foco e Atenção nos Estudos	3
	Crimes Cibernéticos	1
Especialização	Pós-Graduação Lato Sensu em Docência em Biblioteconomia	1
Palestra	Necessidade Educacionais Especiais	1
	Violência contra a mulher, um problema cultural	1

- Câmpus de Varginha:

Curso/Setor	Modalidade	Nome do evento/atividade	Nº total de funcionários participantes
Funcionários do Unidade Santa Luiza	Treinamento	Postura pessoal e profissional no ambiente de trabalho.	11
		Os impactos emocionais e físicos causados pelo trabalho.	10
		Conflitos nas organizações.	7
		Comunicação no Ambiente de Trabalho	10
		Ansiedade no Ambiente de Trabalho	10
	Semana da SIPAT	Repensando nossas relações -	10
		Suporte básico de vida e uso do desfibrilador externo automático (DEA)	10
		Biossegurança no Trabalho	10

Curso/Setor	Modalidade	Nome do evento/atividade	Nº total de funcionários participantes
Funcionários da Unidade Imaculada	Treinamento	Ansiedade no Ambiente de Trabalho	8
		Os impactos emocionais e físicos causados pelo trabalho	8
		Conflitos nas organizações.	9
		Postura pessoal e profissional no ambiente de trabalho.	8
		Comunicação no Ambiente de Trabalho	9
		Implantação Lyceum - UNIFENAS -- Foram 7 treinamentos	5
		Biossegurança no Trabalho	12
	Semana da SIPAT	Suporte básico de vida e uso do desfibrilador externo automático (DEA) -	11
		Repensando nossas relações	12

Ainda na Política de capacitação profissional, a UNIFENAS mantém convênios com o Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar, Sindicato dos Professores de Alfenas e Sindicato dos Professores do Estado de Minas Gerais, o que incentiva os funcionários e seus filhos a fazerem cursos de graduação e de pós-graduação, recebendo bolsas de estudo que variam de 50% a 90%.

Além dessas atividades institucionais, os funcionários participam ativamente de cursos e eventos, já indicados nos eixos anteriores.

Do exposto, a CPA concluiu que a UNIFENAS tem uma política de capacitação e de formação continuada para o corpo técnico administrativo, que embora, em 2020, tenha ocorrido a pandemia, garantiu a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e de qualificação acadêmica e/ou em programas de pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas.

4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância

O Núcleo de Educação a Distância (NED), em 2020, transformou-se na UNIFENAS Digital e permanece vinculada, assim como a Diretoria de Graduação, à Pró-Reitoria Acadêmica.

A UNIFENAS possui uma política direcionada para a capacitação e formação continuada dos professores tutores (presenciais e a distância), sendo oferecidas bolsas de mestrado e doutorado na Instituição e fora dela.

Na seleção dos professores conteudistas (autores dos materiais didáticos), a coordenação UNIFENAS Digital observa como critérios de validação, as exigências de titulação e a experiência docente no Ensino Superior, na área da formação a ser ofertada.

Os cursos de graduação totalmente a distância terão início em 2021, quando ocorrerá também o processo seletivo para discentes. Os tutores de processos serão funcionários da UNIFENAS Digital capacitados e com perfil profissional de atuação na área.

Assim, a CPA pode concluir que a UNIFENAS tem uma política de capacitação docente e de formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância que garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e de qualificação acadêmica na graduação e/ou em programas de pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas.

4.5 Processos de gestão institucional

Na UNIFENAS o processo de gestão é participativo, com representantes de docentes, discentes, tutores e da sociedade civil organizada em diversas instâncias decisórias, tais como no Conselho Universitário, Comitê de Ética em Pesquisa, Comissão Própria de Avaliação (CPA) e Colegiados de cursos, onde têm direito a voz e voto. Todas reuniões são lavradas em atas.

A composição dos Colegiados, NDE e Conselhos foi explicada no 2º Relatório parcial.

As reuniões da Reitora e do Pró-reitor acadêmico com os gestores, dos NDEs e dos Colegiados de curso e da CPA a partir de abril de 2020 passaram a ser de forma remota, pelo Google Meet.

Os projetos de pesquisa executados na UNIFENAS passaram por avaliações junto ao Comitê de Ética Humana e Comitê de Ética no Uso de Animais, quando necessário.

Em 2020, ocorreram as seguintes reuniões:

Reuniões de supervisores com os coordenadores de curso

Reuniões com os coordenadores de curso			
Câmpus	1o. Semestre	2o. Semestre	Total Geral
Alfenas	13	3	16
Belo Horizonte	8	10	18
Campo Belo	25	5	30
Divinópolis	6	6	12
Varginha	6	6	12
Total Geral	58	30	88

Obs. Em Poços de Caldas a coordenadora do curso de Estética e Cosmética é a própria supervisora do câmpus

Reuniões da coordenação com docentes e discentes

Reuniões nos cursos de graduação									
Câmpus	1º. Semestre				2º. Semestre				Total
	Colegiados de curso	NDE	Assembleia Geral	Representantes de Sala	Colegiados de curso	NDE	Assembleia Geral	Representantes de Sala	
Alfenas	23	73	32	64	42	69	28	41	330
Belo Horizonte	3	9	8	16	1	5	1	3	46
Campo Belo	4	10	6	6	4	10	6	6	52
Divinópolis	4	40	13	37	8	45	17	23	187
Poços de Caldas	2	5	3	3	2	4	2	2	23
Varginha	3	19	7	10	4	20	6	10	79
Total Geral	39	156	69	136	61	153	60	85	759

Reuniões dos órgãos colegiados

Reuniões dos Colegiados	
Comissão Própria de Avaliação (CPA)	2
Conselho Universitário	1
Comitê de Ética Humana	28
Comitê de Ética no Uso de Animais	3
Colegiado do Programa em Ciência Animal	2
Colegiado do Programa em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal	2
Colegiado do Curso de Mestrado em Sistemas de Produção na Agropecuária	2
Colegiado do Curso de Agricultura Sustentável	2
Colegiado do Mestrado em Ensino em Saúde	2

Com a sistematização e divulgação das decisões colegiadas, a UNIFENAS garante as apropriações pela comunidade interna.

Do exposto, tem-se que os processos de gestão institucional consideram a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, técnicos-administrativos, tutores, discentes e da sociedade civil organizada em todos os níveis e com direito a voz e a voto.

4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático

A UNIFENAS possui uma parceria de disponibilização de conteúdos com a SAGAH, que é uma solução educacional integrada, que oferece conteúdo, tecnologia e serviço.

As disciplinas desenvolvidas pela SAGAH, a partir dos Planos de Ensino, são formadas por Unidades de Aprendizagem (UAs). As UAs funcionam como ferramentas facilitadoras do processo de ensino-aprendizagem por meio de uma abordagem dialógica, que permite

as interações aluno/interface, aluno/conteúdo, aluno/professor e aluno/aluno, conforme as metodologias ativas de aprendizagem.

Cada Unidade de Aprendizagem é composta por conteúdos e atividades criteriosamente selecionadas que viabilizam ao aluno um papel de protagonista no processo de construção do conhecimento. Cada UA é independente, o que permite a construção de disciplinas personalizadas de acordo com as necessidades da Instituição.

Os conteúdos são disponibilizados de maneira a despertar a curiosidade e a vontade de conhecer melhor o assunto que será abordado.

O docente UNIFENAS tem papel ativo na definição das Unidades de Aprendizagem que vão compor as disciplinas de acordo com o plano de ensino validados pelo NDE e Colegiado do curso. As atividades são desenvolvidas a partir de metodologias ativas, acompanhadas pelos docentes e que funcionam de acordo com a proposta pedagógica institucional.

O docente responde de acordo com a metodologia da UNIFENAS Digital, pois, todas as estratégias de integração, interação e avaliação são para construção coletiva do conhecimento.

O corpo de tutores, o material didático, as tecnologias e o suporte aos alunos passam por avaliação institucional coordenado pela CPA, com periodicidade mínima de 6 (seis) meses (ver resultado 3.1 p.53).

A UNIFENAS, em 2020, ofereceu aos seus docentes, oportunidades de adaptação às novas tecnologias por meio de cursos, conforme já indicados no item 4.2.

Do exposto, a CPA concluiu que o sistema de controle de produção e distribuição de material didático da UNIFENAS considera o atendimento da demanda, existe uma equipe técnico multidisciplinar responsável, estratégias que garantem a acessibilidade comunicacional, disponibilização por diferentes mídias, suportes e linguagem.

4.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional

Em 2020, a UNIFENAS continuou a estabelecer bons contatos com agências de fomento e entidades patrocinadoras de projetos de pesquisa e de iniciação científica, buscando aportes para a ampliação dos recursos institucionais.

A Pós-graduação, em 2020, teve os seguintes projetos financiados externamente:

Projetos financiados

Empresa	Projeto	Valor	Coordenador
CENTAGRO	Avaliação de um nutracêutico de bases naturais no comportamento, bem-estar animal e parâmetros sanguíneos de cães	R\$ 22.153,80	Prof. Dr. Pedro Ivo Sodré Amaral
CMR Laboratórios Veterinários LTDA	Avaliação da ação imunomoduladora do medicamento homeopático Strong no auxílio à proteção conferida pela vacina comercial na profilaxia da leishmaniose visceral em modelo murino	R\$ 32.004,00	Profa. Dra. Patrícia Paiva Corsetti
MOSAIC Fertilizantes	Biodigestores no tratamento de resíduos de suínos para geração de energia e biofertilizantes para pequenas propriedades na região de Alfenas-MG"	R\$ 43.000,00	Prof. Dr. Bruno César Góes

Bolsas financiadas em 2020.

Órgão financiador	Nº de bolsas oferecidas	Modalidade	Áreas do Conhecimento	Valor anual
PROBIC/UNIFENAS	20	IC	Todas as áreas	R\$ 96.000,00
PIBEX/UNIFENAS	10	Extensão	Todas as áreas	R\$ 48.000,00
PIBIC/CNPQ	20	IC	Todas as áreas	R\$ 96.000,00
PAPG – FAPEMIG	04	Mestrado	Zootecnia/Recursos Pesqueiros e Medicina Veterinária	R\$ 72.000,00
PAPG –FAPEMIG	06	Doutorado	Ciências Agrárias I/ Medicina Veterinária/ Zootecnia/Recursos Pesqueiros	R\$ 158.400,00
PROSUP	13	Mestrado	Medicina Veterinária/ Ciência Animal	R\$ 234.000,00
PROSUP	25	Doutorado	Agricultura Sustentável/ Reprodução Animal/Ciência Animal	R\$ 660.000,00
Total				R\$ 1.364.400,00

Vários Projetos de Extensão foram realizados com recursos externos, tais como:

1. **Centro Pró-Sorriso** - Credenciamento SUS - Recursos Federais e Estaduais;
2. **Sulmilho** - Emater, Prefeitura Municipal e Empresas Produtoras de Insumos Agrícolas;
3. **Projeto Rondon** - Ministério da Defesa - Governo Federal;
4. **Prêmio Assis Chateaubriand** - TV Alterosa;

Em 2020, o superávit foi de 16,1% (11,5% acima da inflação), representando um aumento de 41,4% em relação ao resultado obtido em 2019.

Ao analisar o Balanço Patrimonial de 2020 e os Relatórios de Auditoria Econômico-Financeira, a CPA concluiu que a UNIFENAS tem sustentabilidade financeira por meio de superávits e realizou os investimentos previstos no PDI, os quais estão de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa. Há estudos que preveem a ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos e monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, por meio de indicadores de desempenho institucionalizados.

4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna

Conforme consta dos relatórios das Comissões que têm visitado a UNIFENAS nos últimos anos, a Comissão Própria de Avaliação é muito bem estruturada e consolidada, realiza um trabalho eficaz e os seus relatórios são considerados na Instituição, como importante instrumento gerencial para a elaboração do orçamento institucional e norteador para as tomadas de decisões no ambiente interno, inclusive indicando os pontos em que os gestores e colaboradores precisam se capacitar ou se atualizar (item 4.2).

Por estar o sistema de controle financeiro informatizado, os gestores da área financeira da UNIFENAS, emitem relatórios gerenciais, que lhes permitem fazer, sistematicamente, um acompanhamento das despesas e receitas. Isto possibilita que se faça os investimentos necessários, sinalizados pela Avaliação Institucional, de forma planejada sem colocar em risco a estabilidade econômico-financeira.

Do exposto, tem-se que o orçamento considera as análises do relatório de autoavaliação institucional e dispõe de ciência, participação e acompanhamento das instâncias gestoras e acadêmicas, orientando a tomada de decisões internas.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Há UNIFENAS tem uma excelente estrutura física e funciona em imóveis próprios em cada cidade na qual está inserida. A estrutura foi bem definida no 2º Relatório Parcial.

Em 2020, o Poder Público suspendeu as aulas presenciais e a UNIFENAS teve que se adaptar ao sistema de aulas remotas, síncronas e assíncronas e para isso firmou parceria para oferta das ferramentas de Tecnologia da Informação do *Google For Education*.

Adquiriu o Lyceum- Sistema Acadêmico financeiro e o Learning Management System (LMS) Canvas para substituir o Moodle em 2021.

No período de 3 a 31 de agosto de 2020, não ocorreu a avaliação infraestrutura física, tendo em vista a substituição do ensino presencial pelo remoto. Juntamente com a avaliação dos docentes do primeiro semestre, avaliou-se apenas o atendimento pela coordenação e na tesouraria (p. 118 e ss.), bem como dos recursos tecnológicos e ferramentas de avaliação.

5.1 Instalações administrativas.

As instalações administrativas de todos câmpus foram descritas no 1º Relatório Parcial, disponibilizado em março de 2019. Tudo funciona em salas, com espaço e mobiliário adequado, com boa iluminação e ventilação (além das janelas há ventiladores ou ar condicionado) e de fácil acesso a todos, inclusive daqueles com necessidades especiais, porque os corredores são com piso podotátil, na porta das salas há sinalização em braile, há rampas e elevadores quando necessário.

As gerências de Materiais e Patrimônio e de Infraestrutura e Serviços, bem como a CPA, acompanham sistematicamente a conservação e aquisição de bens móveis e da infraestrutura física e se os planos de melhoria estão sendo cumpridos.

Além disso, existe controle patrimonial e o funcionário pode abrir um chamado para resolução de problemas com manutenção através de seu portal na Intranet. O acesso à Intranet pode ser efetuado fora da instituição.

Das avaliações em anos anteriores pela CPA e dos relatórios das Comissões de Especialistas do INEP que fizeram visitas *in loco*, inclusive no início de 2020, a CPA considera que, em todos os câmpus, as instalações administrativas existentes atendem

de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.

5.2 Salas de aula.

Em todos os câmpus, as salas de aulas são de tamanho e a quantidade de carteiras condizente com o número de alunos de cada turma, são bem iluminadas, com boa ventilação (além das janelas, há ventiladores ou ar condicionado) e tem boa acústica. Em todas as salas, há quadro branco com uso de pincel e são plenamente acessíveis a todos. Há guarita com guarda, 24 horas, na entrada de todos os câmpus e unidades.

Nas salas de aula, há disposição de fios para conexão de equipamentos, como o cabo HDMI e VGA entre outros, além de tomada em vários locais. Há ainda projetores, sistemas de som e Wireless.

Em 2020, em julho/agosto não foi feita a avaliação da estrutura física porque desde abril que as aulas foram remotas.

5.3 Auditório(s).

Em Alfenas (câmpus sede) e no câmpus de Belo Horizonte, há auditórios e salas de eventos que atendem de maneira excelente às necessidades institucionais. Nos demais câmpus, há sala de eventos que satisfaz plenamente às necessidades, visto que o número de alunos é significativamente menor do que no câmpus de Alfenas e Belo Horizonte.

A descrição dos auditórios foi detalhada no 2º Relatório parcial.

5.4 Sala(s) de professores.

Em todos os câmpus da UNIFENAS e unidades, há sala de professores, sala de apoio aos docentes e sala de reunião para o Núcleo Docente Estruturante, em número suficiente, com mobiliário adequado e com infraestrutura de informática.

As salas dos professores possuem sofás, mesas com cadeiras, armários, TV e estações de trabalho. Existem copas e banheiros ou dentro da sala dos professores ou nas suas imediações. Para todas elas existe acessibilidade. Adicionalmente, há a possibilidade de

o professor iniciar uma solicitação de manutenção através de um QR Code localizado em um quadro na sala.

Em 2020 os professores atenderam em *home office*.

5.5 Espaços para atendimento aos alunos.

Em todos os câmpus e suas unidades, em 2020, o atendimento aos alunos foi realizado à distância, via e-mail, WhatsApp, em alguns casos por telefone, tudo conforme descrito no item 3.11(p.113 e ss).

5.6 Espaços de convivência e de alimentação

Em 2020, os espaços de convivência e de alimentação que funcionam nos câmpus só foram utilizados até meados de março, quando as aulas presenciais foram suspensas, devido ao COVID-19.

No câmpus de Alfenas, a UNIFENAS Café, o Restaurante dos Lagos e o Supermercado dos Lagos que funcionam dentro do câmpus, passaram a oferecer o serviço *delivery* para atender alunos, professores e colaboradores residentes em Alfenas. Nos demais câmpus os terceirizados não tiveram interesse em continuar oferecendo os serviços.

5.7 Laboratórios, ambiente e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física

A avaliação dos Laboratórios Didáticos pelos alunos, é realizada trienalmente e foi realizada em 2018 e os resultados apresentados no 1º Relatório Parcial.

5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada para CPA

O espaço destinado à CPA foi descrito no 1º Relatório Parcial.

Os serviços da CPA continuaram a ocorrer em 2020, mesmo com a pandemia, inclusive tendo que avaliar também as novas metodologias, os recursos tecnológicos e as ferramentas utilizadas para avaliações. Os questionários de avaliação foram reestruturados para atenderem à nova realidade vivenciada em 2020.

5.9 Biblioteca: infraestrutura

A descrição da infraestrutura física e os recursos disponíveis nas Bibliotecas dos câmpus foram descritos no 1º Relatório Parcial, postado em março de 2019.

A CPA realiza a avaliação do atendimento e serviço prestado nas bibliotecas anualmente, entretanto, em 2020, as bibliotecas não foram avaliadas tendo em vista a alteração do ensino presencial pelo remoto em função da COVID-19.

Com a suspensão das aulas presenciais, os alunos da UNIFENAS continuaram a ter acesso aos livros pelo Portal Minha Biblioteca que conta com mais 11.000 (onze mil) títulos disponíveis e a partir de agosto, os alunos puderam agendar dia e horário e vinham retirar o livro físico, tudo de acordo com os protocolos de segurança institucionais. Os alunos puderam ainda, acessar o Portal de Periódicos CAPES; a biblioteca digital de teses e dissertações, cujo o acervo é vinculado ao IBICT.

Para o curso de Direito de todos os câmpus, continuou disponível a assinatura eletrônica da Revista dos Tribunais com 34 títulos de periódicos, além de doutrinas, súmulas e jurisprudência para acesso *on-line*.

Pelo exposto, a CPA concluiu que a infraestrutura física das bibliotecas, de todos os câmpus da UNIFENAS, atende às necessidades institucionais, apresenta acessibilidade, e recursos tecnológicos para consulta e empréstimo, fornece condições para atendimento educacional especializado e disponibiliza recursos inovadores (próximos itens auxiliam na comprovação).

5.10 Biblioteca: plano de atualização do acervo

O Plano de Atualização e Manutenção do Acervo para o Sistema de Bibliotecas da UNIFENAS estabelece critérios e prioridades em relação à seleção do material que irá compor os acervos da biblioteca e baseia-se em relatórios elaborados e referendados pelos Núcleos Docentes Estruturantes dos cursos de graduação e pós-graduação e nos relatórios da CPA.

Além da assinatura da “Minha Biblioteca” (com mais de 11 mil e-books) e da Revista dos Tribunais on-line com 34 periódicos, no período de janeiro a dezembro de 2020, foram adquiridos 117 (cento e dezessete) exemplares e 43 (quarenta e três) títulos novos, para as bibliotecas da UNIFENAS, ficando assim constituído:

Câmpus	Total títulos	Total de exemplares
Alfenas - Central	26.009	85 583
Alfenas - HUAV	1.039	2.198
Belo Horizonte - Jaraguá	1.958	8. 495
Belo Horizonte - Itapoã	4.791	19.658
Campo Belo	4.797	16..371
Divinópolis	2.270	8.031
Poços de Caldas	188	590
Varginha - Imaculada	2.471	7.114
Varginha - Santa Luíza	798	4.804
TOTAL	44.321	156.844

Na avaliação de julho/agosto de 2020, optou-se por não avaliar a Biblioteca porque, na época, os acessos aos livros e periódicos físicos estavam suspensos e os alunos tinham acesso apenas à Biblioteca virtual.

5.11 Salas de apoio de informática ou infraestrutura equivalente

A UNIFENAS possui diversas salas de apoio de informática que atendem plenamente às necessidades institucionais e que foram descritas no 1º Relatório parcial.

Há um Plano de Manutenção, Redundância, Expansão e Atualização de Equipamentos que garante infraestrutura de laboratório e parque tecnológico adequado para seu melhor funcionamento, descrito no 2º Relatório parcial.

A CPA realiza a avaliação dos laboratórios de informática anualmente. Entretanto, em 2020, os laboratórios não foram avaliados tendo em vista a suspensão das atividades presenciais em função da COVID-19.

5.12 Instalações sanitárias

As instalações sanitárias, bem como suas manutenções, foram descritas no 2º Relatório Parcial.

5.13 Infraestrutura tecnológica

A base tecnológica da UNIFENAS: internet, capacidade e a estabilidade da energia elétrica, rede lógica, estrutura de servidores – Datacenter, acordo do nível de serviço e segurança da informação, foram descritos minuciosamente no 1º Relatório Parcial, disponibilizado em 2019, assim como o Plano de Contingência, sistema de monitoramento e de atualização, descritos no 2º Relatório, disponibilizado em 2020.

A CPA realiza a avaliação dos recursos audiovisuais realizada pelos docentes e discentes anualmente. Entretanto, em 2020, não foi avaliado tendo em vista a alteração do ensino presencial pelo remoto em função da COVID-19.

Com as aulas síncronas e assíncronas realizadas de forma remota, utilizando as ferramentas de tecnologia da informação do *Google for Education*, a UNIFENAS sentiu necessidade de avaliar o processo que estava sendo utilizado e para tanto, a CPA aplicou em maio de 2020, um questionário via plataforma *Google Forms*.

Participaram dessa avaliação 54,15% dos alunos matriculados, sendo: 2 710 (dois mil, setecentos e dez) do câmpus de Alfenas, 63 (sessenta e três) do curso de Direito do câmpus de Belo Horizonte, 445 (quatrocentos e quarenta e cinco) do câmpus de Campo Belo, 253 (duzentos e cinquenta e três) do câmpus de Divinópolis, 94 (noventa e quatro) do câmpus de Poços de Caldas e 334 (trezentos e trinta e quatro) do câmpus de Varginha. Os resultados gerais para UNIFENAS foram:

Questões		
Respondentes	3 899	
1) Sobre as atividades realizadas:	% Sim	% Não
a) O material é de fácil acesso?	89.07	10.93
b) O material possui linguagem clara e de fácil compreensão?	80.56	19.44
c) Estão sendo propostas diferentes atividades para compreensão e fixação dos conteúdos?	69.20	30.80
d) Há uma boa interação entre alunos e professores?	79.35	20.65
e) O som utilizado pelos professores na transmissão da aula é fácil de ouvir?	81.71	18.29
f) As imagens e vídeos utilizados pelos professores na transmissão da aula têm boa qualidade visual?	81.51	18.49
2) Você aluno:	% Sim	% Não
a) Conseguiu manter o interesse ao longo das aulas?	43.14	56.86
b) Conseguiu se adequar, se planejar e assistir as aulas nos horários pré-definidos?	77.87	22.13
c) Conseguiu realizar todas as atividades propostas pelos professores?	73.33	26.67
d) O seu acesso à internet para realização das atividades é:	%	
Via computador	77.33	
Via celular (pacote limitado)	13.08	
Via celular (pacote ilimitado)	9.59	
e) Dê um conceito à sua experiência nas atividades ministradas de forma remota, sendo 1 totalmente insatisfeito e 5 plenamente satisfeito:	%	
5 (plenamente satisfeito)	8.85	
4	28.37	
3	39.19	
2	14.90	
1 (totalmente insatisfeito)	8.69	
Média geral na questão (E)	3.14	

3 Com base nas atividades desenvolvidas até o momento, dê uma nota de 1 a 5, sendo: 1 desconheço, 2 ruim, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo, para os RECURSOS UTILIZADOS:	% ótimo	% bom	% regular	% ruim	% desconheço
Power point	35.42	41.09	16.93	3.67	2.90
Vídeo aula	32.83	39.91	20.08	6.00	1.18
Chat	32.73	39.65	19.85	6.72	1.05
Podcast	11.49	23.72	19.18	6.87	38.73
Fórum de discussão	16.70	29.73	24.37	10.00	19.21
Google meet	41.81	39.98	14.05	3.72	0.44
Laboratórios Virtuais	10.57	18.47	20.93	10.28	39.75

4) Com base nas atividades desenvolvidas até o momento, dê uma nota de 1 a 5, sendo: 1 desconheço, 2 ruim, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo, para as FERRAMENTAS DE AVALIAÇÃO:	% ótimo	% bom	% regular	% ruim	% desconheço
Google Forms	50.50	33.39	10.52	3.67	1.92
Kahoot	15.85	21.67	16.80	18.67	27.01
Quizizz	13.88	19.67	16.75	17.24	32.47
Socrative	11.34	17.08	13.18	10.05	48.35
Google Docs	28.73	30.83	17.11	7.18	16.16
Vídeos	23.70	29.75	18.11	11.75	16.70
Podcast	10.18	17.52	14.31	9.23	48.76

Foi encaminhado aos gestores um relatório análogo a este com o resultado de cada curso e de cada câmpus.

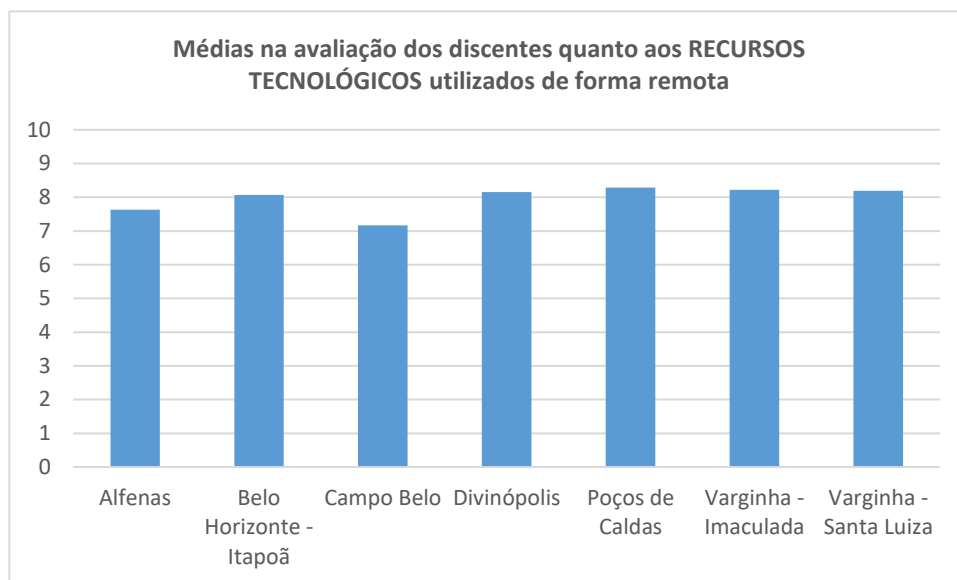
Nas discussões, constatou-se que os recursos tecnológicos que tiveram notas menores (PowerPoint, Vídeoaula, Chat, Podcast, Fórum de discussão e Google Meet) foi porque não estavam sendo muito utilizados. O mesmo ocorreu com as ferramentas de avaliação ensino/aprendizagem.

Houve uma ampla discussão sobre esses resultados e novos treinamentos foram realizados no final do semestre, visto que estava previsto que as aulas ainda continuariam de forma remota no 2º semestre de 2020.

Na avaliação *on-line* do 1º semestre de 2020, via TiuWeb, que ocorreu em agosto de 2020, quando os alunos avaliaram os professores e alguns atendimentos, avaliou-se novamente os recursos tecnológicos e as ferramentas de avaliação utilizadas nas aulas remotas.

Nesta oportunidade o aluno respondeu escolhendo as opções: não/nunca, com pouca frequência, com média frequência, com muita frequência e sim/sempre. O sistema converteu essas respostas em uma nota de 0 a 10 e foi calculada a média para cada recurso.

1. Dos Recursos Tecnológicos utilizados nas aulas remotas foram avaliados: PowerPoint, Vídeoaula, Chat, Podcast, Fórum de discussão e Google Meet. Os resultados foram:



Alfenas

A média de satisfação dos alunos com os recursos utilizados nas aulas remotas só foi insatisfatória no curso de Agronomia Noturno. Analisando por recurso e turma temos que em 46,81% das turmas, todos os recursos foram considerados satisfatórios, sendo que nos cursos de Ciência da Computação, Arquitetura e Urbanismo, Direito Diurno, Engenharia Civil Noturno, Estética e Cosmética, Farmácia, Gastronomia, Nutrição, Pedagogia e Psicologia, na maioria das turmas, todos os recursos foram bem avaliados. Em 4,26% das turmas, todos os recursos foram avaliados insatisfatoriamente, sendo que as maiores insatisfações foram indicadas no curso de Agronomia Noturno.

Foram avaliados satisfatoriamente: PowerPoint em 90,43% das turmas; Vídeoaula em 89,36% das turmas; Chat em 87,23% das turmas; Podcast em 59,57% das turmas; Fórum de discussão em 57,45% das turmas e Google Meet em 93,62% das turmas.

Belo Horizonte – curso de Direito.

Os recursos tecnológicos utilizados para as aulas de forma remota obtiveram média geral satisfatória em todas as turmas, sendo que as turmas 03A e 05A avaliaram muito bem todos os recursos. As turmas 07A e 09A avaliaram insatisfatoriamente o Fórum de discussão, sendo que o 09A também considerou insatisfatório o Podcast.

Campo Belo

A média de satisfação dos alunos com os recursos tecnológicos utilizados nas aulas remotas foi satisfatória em 70% das turmas. Analisando por recurso e turma, temos que na turma 01B todos os recursos foram considerados satisfatórios. Foram considerados satisfatórios: PowerPoint em 90% das turmas; Videoaula em 70% das turmas; Chat em 70% das turmas; Podcast em 10% das turmas; Fórum de discussão em 20% das turmas e Google Meet em 70% das turmas

Divinópolis

De forma geral, os recursos tecnológicos utilizados nas aulas remotas de 2020/01 foram bem avaliados, sendo que 58,82% das turmas os avaliaram satisfatoriamente em todos os quesitos. Dos recursos, tiveram avaliação insatisfatória: Podcast por 29,41% das turmas e o Fórum de Discussão por 17,65% das turmas.

Poços de Caldas

Todos os recursos foram avaliados satisfatoriamente pelas turmas 01A e 03A. A turma 05A considerou insatisfatório o uso do Podcast e do Fórum de Discussão.

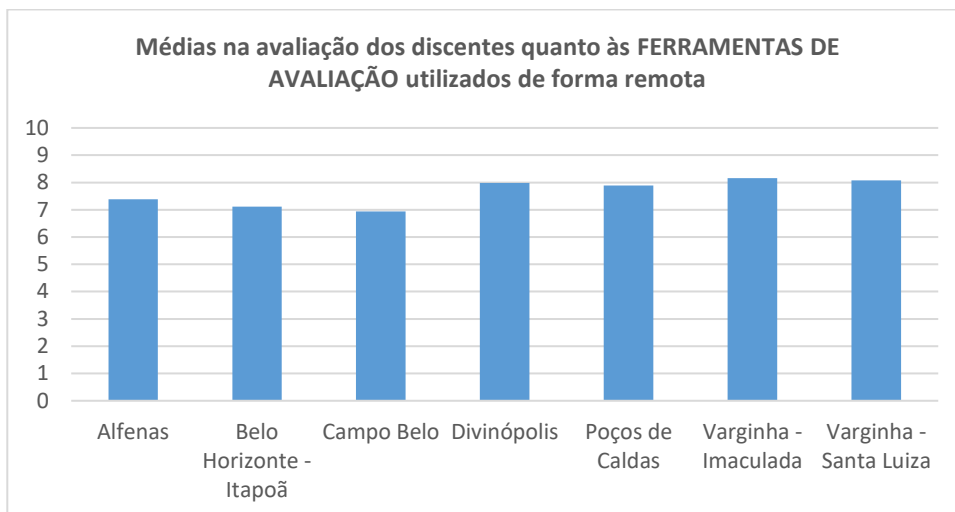
Varginha - Unidade Imaculada

De forma geral, os recursos tecnológicos utilizados para as aulas ministradas de forma remota foram muito bem avaliados. Apenas o Podcast foi avaliado insatisfatoriamente pela turma 07A/Psicologia.

Varginha - Unidade Santa Luíza

As médias gerais dos recursos tecnológicos utilizados nas aulas remotas foram satisfatórias em todas as turmas e todos os recursos foram considerados satisfatórios por 87,5% das turmas, sendo que apenas a turma 01A/Odontologia Noturno considerou a Videoaula e o Google Meet insatisfatórios.

2. Das Ferramentas de Avaliação utilizadas nas aulas remotas utilizadas no 1º semestre de 2020, foram avaliadas: Google Forms, Kahoot, Quizizz, Socrative, Google Docs e Vídeos. Os resultados foram:



Alfenas

A média geral da satisfação dos alunos com as ferramentas utilizadas nas aulas e nas avaliações de forma remota foi satisfatória em 72,73% dos cursos, sendo que em 21,28% das turmas todas as ferramentas foram avaliadas satisfatoriamente. Nos cursos de Ciência da Computação, em todas as turmas, todas as ferramentas foram bem avaliadas. Analisando por ferramentas e turmas, foram consideradas satisfatórias o uso de: Google Forms por 97,87% das turmas; Kahoot por 47,87% das turmas; Quizizz por 35,11% das turmas; Socrative por 41,49% das turmas; Google Docs por 89,36% das turmas e Vídeos por 72,33% das turmas.

Belo Horizonte – curso de Direito

Apenas a turma 03A considerou satisfatórias todas as ferramentas utilizadas nas aulas e avaliações de forma remota. O Kahoo, Quizizz e Socrative foram avaliados insatisfatoriamente por 75% das turmas, sendo que a turma 09A ainda considerou insatisfatórios os Vídeo.

Campo Belo

A média geral da satisfação dos alunos com as ferramentas utilizadas nas aulas e nas avaliações realizadas de forma remota foi satisfatória em apenas 40% das turmas. Analisando por ferramenta e turma tem-se que foram consideradas satisfatórias todas as ferramentas em 30% das turmas. O Google Forms foi considerado satisfatório para todas as turmas. Foram considerados satisfatórios: Kahoot em 40% das turmas; Quizizz em 30% das turmas; Socrative em 30% das turmas; Google Docs em 60% das turmas e Vídeos em 50% das turmas.

Divinópolis

Das turmas, 52,94% avaliaram satisfatoriamente todas as ferramentas, sendo que na turma 05A/Fisioterapia, o grau de insatisfação foi maior. Analisando por ferramentas temos que: Google Forms e Google Doc foram muito bem avaliados por todas as turmas; Kahoot foi avaliado satisfatoriamente por 52,94% das turmas; Quizizz por 76,47% das turmas; Socrative por 64,71% das turmas e Vídeos foi avaliado satisfatoriamente por 94,12% das turmas.

Poços de Caldas

A média geral da satisfação dos alunos com as ferramentas utilizadas nas aulas e avaliações realizadas de forma remota foi insatisfatória apenas na turma 05A. Analisando por ferramenta e turma, tem-se que: Google Forms, Socrative, Google Docs e os Vídeos foram considerados satisfatórios por todas as turmas. As turmas 03A e 05A consideraram **insatisfatórias** as ferramentas Kahoot e a turma 05A também o Quizizz.

Varginha - Unidade Imaculada

Os alunos da Unidade Imaculada, câmpus de Varginha ficaram, de forma geral, bastante satisfeitos com as ferramentas utilizadas para aula e avaliações do primeiro semestre de 2020. No curso de Biomedicina, todas as turmas avaliaram satisfatoriamente todas as ferramentas. No curso de Psicologia, Kahoot e Quizizz foram avaliados insatisfatoriamente por 60% das turmas e o Socrative por 20%.

Varginha - Unidade Santa Luíza

Analisando os resultados do grau de satisfação dos alunos com as ferramentas utilizadas pelos docentes nas aulas teóricas e nas avaliações durante o primeiro semestre, verifica-se que os mesmos estão plenamente satisfeitos; em 87,50% das turmas, todas as ferramentas foram bem avaliadas e apenas a turma 03A/Odontologia Integral indicou deficiência no uso do Quizizz .

Após a análise dos resultados a CPA recomendou que os treinamentos fossem direcionados aos professores que não estavam dominando totalmente os recursos tecnológicos disponibilizados a eles, bem como das ferramentas que não estivessem sendo muito utilizadas.

Na avaliação de fevereiro de 2021, a CPA verificará se as medidas tomadas foram eficazes.

5.14 Infraestrutura de execução e suporte

A infraestrutura de execução e suporte da UNIFENAS foi explicada com detalhes nos 1º e 2º Relatórios parciais.

5.15 Plano de expansão e atualização de equipamentos

O plano de expansão e atualização de equipamentos descrito no PDI, é viável pois, possui orçamento anual para os laboratórios de ensino e pesquisa (Hardware, Sistemas Operacionais, Software Acadêmico) equipamentos de rede, comunicação. Tudo foi analisado nos 1º e 2º Relatórios parciais.

5.16 Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação

No 2º relatório parcial, referente a 2019, demonstrou-se que a UNIFENAS disponibiliza, para seus discentes, docentes e pessoal técnico-administrativo, recursos de tecnologia de informação e comunicação que possuem aspectos de inovação, possibilitam a execução do PDI, viabilizam as ações acadêmico-administrativas e garantem a acessibilidade comunicacional.

5.17 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA

As TICs utilizadas para o aprendizado dos alunos na UNIFENAS são recursos didáticos compostos por diferentes mídias e tecnologias que garantem acessibilidade de comunicação.

A UNIFENAS trabalha com o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) *Moodle* customizado pela equipe de desenvolvedores e *web designers* da Instituição. As ferramentas do *Moodle* permitem a interatividade entre os membros da comunidade docente e discente com a finalidade do aprendizado.

O Sistema de Controle Acadêmico (SCA), desenvolvido internamente, é totalmente integrado ao AVA *Moodle*. Além disso, o aluno acessa o portal TiuWeb que também está totalmente integrado com o SCA e o AVA *Moodle*.

As seguintes modalidades de interação podem ser utilizadas: Fórum: **Pergunte ao Professor e ao Tutor** em cada disciplina on-line que permite feedback do tutor on-line e do professor tutor mais diretamente e comum a todos os alunos.

Além disso, o AVA disponibiliza um Serviço de Mensagens, através do qual o discente pode ter acesso ao tutor on-line ou ao professor tutor de forma individualizada, garantindo sigilo.

Assim, o AVA está integrado com o SCA e atende aos processos de ensino-aprendizagem, conforme disposto no PDI para a Educação a Distância na UNIFENAS, garantindo a interação entre docente, discentes e tutores, com adoção de recursos inovadores.

Além disso, são utilizadas as redes sociais e suas ferramentas, fóruns eletrônicos, blogs, chats, softwares, objetos de aprendizagem, conteúdos disponibilizados em suportes tradicionais ou suportes eletrônicos.

Do exposto temos que na UNIFENAS há várias soluções tecnológicas inovadoras.

5.18 Limpeza

A CPA realiza a avaliação do serviço de limpeza anualmente. Entretanto, em 2020, o serviço não foi avaliado tendo em vista a alteração do ensino presencial pelo remoto em função da COVID-19.

6. AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES

A Comissão Própria de Avaliação reuniu-se para discutir os resultados obtidos na Autoavaliação institucional, bem como foram analisadas as medidas tomadas pelos coordenadores para sanarem as deficiências indicadas quanto aos docentes, às atividades integradoras e nivelamento, assim como pelos supervisores de câmpus quanto às coordenações de curso, atendimento na tesouraria, recursos tecnológicos e ferramentas utilizadas nas aulas e nas avaliações do ensino/aprendizagem ministradas de forma remota.

Em 2020, como resultado das autoavaliações foram implementadas as seguintes ações:

1. Quanto a avaliação insatisfatória do corpo docente:

- ✓ Diálogo do coordenador com o docente com avaliação insatisfatória ($M < 7,0$), debatendo cada quesito em que foi mal avaliado e posteriormente houve acompanhamento contínuo do docente;
- ✓ Substituição do docente em caso de não adaptação às novas metodologias utilizadas no ensino remoto;
- ✓ Encaminhamento do docente para treinamento no caso de deficiência para ministrar aulas de forma remota e/ou preparar material didático.

2. Avaliação insatisfatória da coordenação do curso:

- ✓ Diálogo da Diretoria de Graduação com o coordenador e acompanhamento contínuo do mesmo.

3. Avaliação insatisfatória na Tesouraria:

- ✓ Encaminhamento da avaliação ao responsável pelo setor, com solicitação de resposta sobre as providências tomadas;
- ✓ Solicitação aos coordenadores que acompanhassem as demandas da tesouraria e fizessem a intermediação no caso de demora no atendimento.

4. Avaliação insatisfatória das Atividades Integradoras

- ✓ O fato das Atividades Integradoras terem sido programadas antes da pandemia do COVID -19 trouxe alguns problemas, porém para o segundo semestre todas as atividades foram programadas para serem realizadas de forma remota;
- ✓ A CPA solicitou às coordenações que, na escolha dos temas para as atividades, houvesse uma participação efetiva dos alunos.

5. Avaliação insatisfatória dos Recursos Tecnológicos e Ferramentas utilizados nas aulas e nas avaliações de forma remota

- ✓ Aconteceram oficinas com os docentes durante o mês de julho, para treinamento e troca de experiências sobre os recursos tecnológicos e ferramentas utilizados, com sucesso, nas aulas remotas durante o 1º semestre. Alguns dos recursos e das ferramentas que foram mal avaliados em determinados cursos foi porque não foram utilizados pelos docentes no curso.

A eficácia das alterações nos processos e das melhorias na infraestrutura será verificada na Avaliação Institucional de 2021.

7. CONCLUSÕES

Apesar de tudo o que aconteceu em 2020, diante da pandemia do COVID-19, que exigiu uma redefinição das metodologias, impondo aquelas que utilizassem meios e tecnologia de informação e comunicação, tendo em vista a legislação exarada do Poder Público Municipal, exigindo o distanciamento social e suspendendo as atividades presenciais, o processo de autoavaliação institucional, sob a responsabilidade da CPA, continuou a ser um eficiente instrumento de gestão e de ação acadêmico- administrativa de melhoria institucional, com a apropriação de seus resultados por todos os segmentos da comunidade acadêmica, conforme demonstram os dados apresentados nesse relatório.

Assim, a autoavaliação possibilita que a Universidade José do Rosário Vellano - UNIFENAS ofereça um serviço de qualidade não só para os alunos, mas para todas as comunidades na quais a Instituição está inserida.

Alfenas, 24 de março de 2021.

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

UNIFENAS